

Pacientu pieredzes aptauja Nr.1: Ceļš līdz diagnozei

Labdien!

Pateicamies, ka veltāt laiku, lai dalītos savā pieredzē.

Šo aptauju sagatavojušas SIA "Rīgas Austrumu klīniskā universitātes slimnīca" Onkoloģijas un Radioloģijas metodiskās vadības institūcijas sadarbībā ar Onkopacientu savstarpējās palīdzības biedrību "Par Dzīvot". Mūsu kopīgais mērķis ir Jūs uz klausīt un soli pa solim izprast visu pacienta ceļu.

Šī ir pirmā no trim plānotajām aptaujām. Tā ir veltīta posmam no pirmajām aizdomām un simptomiem līdz diagnozes noteikšanai un ārstēšanas plāna izveidei.

Nākamajās aptaujās mēs plānojam detalizēti aplūkot pašu ārstēšanās procesu un dzīvi pēc aktīvās ārstēšanas beigām (novērošanas periodu).

Šī aptaujas aizpildīšana aizņems aptuveni 10-15 minūtes.

Aptauja ir anonīma, un Jūsu atbildes tiks izmantotas tikai apkopotā veidā.

Jūsu viedoklis ir ārkārtīgi svarīgs, lai mēs varētu saprast esošās problēmas un kopīgiem spēkiem uzlabotu pakalpojumu kvalitāti mūsu ārstniecības iestādē un Latvijas veselības aprūpes sistēmā.

Pateicamies par Jūsu atsaucību!

***Norāda nepieciešamo jautājumu**

Pacientu pieredzes aptauja Nr.1:

Ceļš līdz diagnozei

Labdien!

Pateicamies, ka veltāt laiku, lai dalītos savā pieredzē.

Šo aptauju sagatavojušas SIA "Rīgas Austrumu klīniskā universitātes slimnīca" Onkoloģijas un Radioloģijas metodiskās vadības institūcijas sadarbībā ar Onkopacientu savstarpējās palīdzības biedrību "Par Dzīvot". Mūsu kopīgais mērķis ir Jūs uz klausīt un soli pa solim izprast visu pacienta ceļu.

Šī ir pirmā no trim plānotajām aptaujām. Tā ir veltīta posmam no pirmajām aizdomām un simptomiem līdz diagnozes noteikšanai un ārstēšanas plāna izveidei.

Nākamajās aptaujās mēs plānojam detalizēti aplūkot pašu ārstēšanās procesu un dzīvi pēc aktīvās ārstēšanas beigām (novērošanas periodu).

Šī aptaujas aizpildīšana aizņems aptuveni 10-15 minūtes.

Aptauja ir anonīma, un Jūsu atbildes tiks izmantotas tikai apkopotā veidā.

Jūsu viedoklis ir ārkārtīgi svarīgs, lai mēs varētu saprast esošās problēmas un kopīgiem spēkiem uzlabotu pakalpojumu kvalitāti mūsu ārstniecības iestādē un Latvijas veselības aprūpes sistēmā.

Pateicamies par Jūsu atsaucību!

Vispārīga informācija par Jums:

Šī informācija palīdzēs mums labāk izprast, vai dažādas pacientu grupas saskaras ar atšķirīgu pieredzi.

1. Jūsu **pašreizējā** vecuma grupa: *

⌵ Dropdown

Atzīmējiet tikai vienu variantu.

- ☐ -18
- ☐ 18-29
- ☐ 30-39
- ☐ 40-49
- ☐ 50-59
- ☐ 60-69
- ☐ 70-79
- ☐ 80+

2. Jūsu vecuma grupa **diagnozes uzstādīšanas laikā**: *

⌵ Dropdown

Atzīmējiet tikai vienu variantu.

- ☐ -18
- ☐ 18-29
- ☐ 30-39
- ☐ 40-49
- ☐ 50-59
- ☐ 60-69
- ☐ 70-79
- ☐ 80+

3. Jūsu dzimums: *

 Dropdown*Atzīmējiet tikai vienu variantu.*

- ☐ Vīrietis
- ☐ Sieviete
- ☐ Cits / Vēlos neatbildēt

4. Jūsu iegūtā izglītība: *

 Dropdown*Atzīmējiet tikai vienu variantu.*

- ☐ Pamatizglītība
- ☐ Vidējā vai profesionālā vidējā izglītība
- ☐ Augstākā izglītība (bakalaura, maģistra vai doktora grāds)

5. Jūsu dzīvesvieta (novads vai valstspilsēta): *

Dropdown



Atzīmējiet tikai vienu variantu.

- ☐ Ādažu novads
- ☐ Aizkraukles novads
- ☐ Alūksnes novads
- ☐ Augšdaugavas novads
- ☐ Balvu novads
- ☐ Bauskas novads
- ☐ Cēsu novads
- ☐ Daugavpils
- ☐ Dienvidkurzemes novads
- ☐ Dobeles novads
- ☐ Gulbenes novads
- ☐ Jelgava

- ☐ Jelgavas novads
- ☐ Jēkabpils novads
- ☐ Jūrmala
- ☐ Krāslavas novads
- ☐ Kuldīgas novads
- ☐ Ķekavas novads
- ☐ Liepāja
- ☐ Limbažu novads
- ☐ Līvānu novads
- ☐ Ludzas novads
- ☐ Madonas novads
- ☐ Mārupes novads
- ☐ Ogres novads
- ☐ Olaines novads
- ☐ Preiļu novads
- ☐ Rēzekne
- ☐ Rēzeknes novads
- ☐ Rīga
- ☐ Ropažu novads
- ☐ Salaspils novads
- ☐ Saldus novads
- ☐ Saulkrastu novads
- ☐ Siguldas novads

- ☐ Smiltenes novads
- ☐ Talsu novads
- ☐ Tukuma novads
- ☐ Valkas novads
- ☐ Valmieras novads
- ☐ Varakļānu novads
- ☐ Ventspils
- ☐ Ventspils novads

Pirmie soļi un saziņa ar ģimenes ārstu vai citu speciālistu:

Šie jautājumi attiecas uz laika posmu, kad Jums radās pirmās aizdomas par veselības problēmām.

6. Cik ilgs laiks pagāja no brīža, kad Jums radās pirmās aizdomas par veselības problēmu (simptomi vai izmeklējuma rezultāts), līdz Jūs sazinājāties ar savu ģimenes ārsta praksi? *

Atzīmējiet tikai vienu variantu.

- ☐ Sazinājos uzreiz ar speciālistu
- ☐ Mazāk nekā nedēļa
- ☐ 1-2 nedēļas
- ☐ 3-4 nedēļas
- ☐ 1-3 mēneši
- ☐ Vairāk nekā 3 mēneši
- ☐ Neatceros

7. Vai ģimenes ārsts nekavējoties reaģēja uz jūsu sūdzību un nosūtīja jūs uz izmeklējumiem un pie profila speciālista? *

Atzīmējiet tikai vienu variantu.

- ☐ Jā, nekavējoties
- ☐ Jā, bet tikai pēc atkārtotas vēršanās vai ar ievērojumu kāvēšanos
- ☐ Nē, atteicās nosūtīt
- ☐ Grūti atbildēt / neatceros
- ☐ Sazinājos uzreiz ar speciālistu

8. Cik ilgs laiks pagāja no brīža, kad Jums radās pirmās aizdomas par veselības problēmu (simptomi vai izmeklējuma rezultāts), līdz Jūs apmeklējāt speciālistu? *

Atzīmējiet tikai vienu variantu.

- ☐ Sazinājos tikai ar ģimenes ārstu
- ☐ Mazāk nekā nedēļa
- ☐ 1-2 nedēļas
- ☐ 3-4 nedēļas
- ☐ 1-3 mēneši
- ☐ Vairāk nekā 3 mēneši
- ☐ Neatceros

9. Vai speciālists nekavējoties reaģēja uz Jūsu situāciju un nosūtīja Jūs uz izmeklējumiem? *

Atzīmējiet tikai vienu variantu.

- ☐ Jā, nekavējoties
- ☐ Jā, bet tikai pēc atkārtotas vēršanās vai ar ievērojamu kavēšanos
- ☐ Nē, atteicās nosūtīt
- ☐ Grūti atbildēt / neatceros
- ☐ Sazinājos tikai ar ģimenes ārstu

Diagnostikas process (izmeklējumi un rezultāti)

Šie jautājumi attiecas uz Jūsu pieredzi ar diagnostiskajiem izmeklējumiem, piemēram, asins analīzēm, datortomogrāfiju (CT), magnētisko rezonansi (MR), ultrasonogrāfiju (USG) u.c.

10. Kad ģimenes ārsts/speciālists Jūs nosūtīja uz izmeklējumiem, vai Jums tika saprotami paskaidrots, kāpēc tas ir nepieciešams? *

Atzīmējiet tikai vienu variantu.

- ☐ Jā, pilnībā saprotami
- ☐ Jā, daļēji saprotami
- ☐ Nē, nesaprotami

11. Cik viegli vai grūti bija pierakstīties uz nepieciešamajiem radioloģiskajiem izmeklējumiem? *

Atzīmējiet tikai vienu variantu.

- ☐ Ļoti viegli
- ☐ Viegli
- ☐ Ne viegli, ne grūti
- ☐ Grūti
- ☐ Ļoti grūti
- ☐ Mani pierakstīja ģimenes ārsts/speciālists

12. Cik ilgs laiks pagāja līdz izmeklējuma veikšanai? *

Atzīmējiet tikai vienu variantu.

- ☐ Mazāk nekā 1 nedēļa
- ☐ 1–2 nedēļas
- ☐ 3–4 nedēļas
- ☐ 1–3 mēneši
- ☐ Vairāk nekā 3 mēneši
- ☐ Neatceros

13. Vai Jūs bijāt apmierināti ar gaidīšanas ilgumu līdz izmeklējuma veikšanai? *

Atzīmējiet tikai vienu variantu.

- ☐ Ļoti apmierināts(-a)
- ☐ Apmierināts(-a)
- ☐ Ne apmierināts(-a), ne neapmierināts(-a)
- ☐ Neapmierināts(-a)
- ☐ Ļoti neapmierināts(-a)

14. Vai izmeklējumu veicāt valsts apmaksātā kārtībā (pēc kvotām) vai privātajā sektorā? *

Atzīmējiet tikai vienu variantu.

- ☐ Valsts apmaksātā kārtībā (kvotā)
- ☐ Privātajā sektorā par maksu
- ☐ Daļēji par maksu, daļēji valsts apmaksāti
- ☐ Neatceros

15. Vai pirms radioloģiskā izmeklējuma saņēmt skaidru informāciju, *
kā tam sagatavoties (piemēram, nedrīkst ēst, jādzer ūdens,
jāpaņem līdzīgi iepriekšējie izmeklējumi u.c.)?

Atzīmējiet tikai vienu variantu.

- ☐ Jā, saņēmu pilnīgu un saprotamu informāciju
- ☐ Jā, bet informācija bija daļēja vai neskaidra
- ☐ Nē, informāciju nesaņēmu
- ☐ Sagatavošanās nebija nepieciešama

16. Kad ieradāties uz izmeklējumu, vai medicīnas personālam *
(piemēram, radiologam/radiogrāferam/radiologa asistentam) bija
pieejama visa nepieciešamā informācija par Jums un Jūsu
veselību?

Atzīmējiet tikai vienu variantu.

- ☐ Jā, šķita, ka viņiem bija visa informācija
- ☐ Nē, šķita, ka informācija trūka
- ☐ Neesmu drošs(-a)

17. Vai speciālists (radiologs/radiogrāfers/radiologa asistents), kurš veica izmeklējumu, Jums skaidri paskaidroja procedūras gaitu? *

Atzīmējiet tikai vienu variantu.

- ☐ Jā, pilnībā saprotami
- ☐ Jā, daļēji saprotami
- ☐ Jā, bet neko nesapratu
- ☐ Nē, nepaskaidroja
- ☐ Paskaidrojums nebija nepieciešams

18. Kā Jūs vērtējat iejūtību un rūpes, ko saņēmat paša radioloģiskā izmeklējuma laikā no personāla puses? *

apzīmējumi: 1 - Ļoti slikti, 10 - Izcili

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

19. Vai bijāt apmierināts ar gaidīšanas laiku, līdz izmeklējuma rezultātu saņemšanai? *

Atzīmējiet tikai vienu variantu.

- ☐ Ļoti apmierināts(-a)
- ☐ Apmierināts(-a)
- ☐ Ne apmierināts(-a), ne neapmierināts(-a)
- ☐ Neapmierināts(-a)
- ☐ Ļoti neapmierināts(-a)

20. Vai ārstam speciālistam bija pieejami Jūsu izmeklējuma rezultāti? *
(apraksts un attēli)

Atzīmējiet tikai vienu variantu.

- ☐ Jā, viss bija pieejams
- ☐ Daļa rezultātu bija pieejama, daļa – nē
- ☐ Nē, man bija jāgaida, kamēr tos atradīs vai atsūtīs
- ☐ Nē, man pašam(-ai) bija jānodrošina rezultātu (piem., diska) nogādāšana ārstam
- ☐ Neesmu drošs(-a) / Vēl neesmu bijis(-usi) pie nākamā ārsta

21. Kā speciālists iepazinās ar Jūsu izmeklējuma rezultātiem *
(attēliem un aprakstu)?

Atzīmējiet tikai vienu variantu.

- ☐ Speciālists bija iepriekš iepazinies ar maniem izmeklējuma rezultātiem
- ☐ Speciālists izskatīja izmeklējuma attēlus/aprakstu manas vizītes laikā
- ☐ Speciālistam rezultāti nebija pieejami vizītes laikā
- ☐ Nezinu / neatceros

22. Vai izmeklējumu rezultāti Jums tika izskaidroti saprotamā veidā? *

Atzīmējiet tikai vienu variantu.

- ☐ Jā, pilnībā saprotami
- ☐ Jā, daļēji saprotami
- ☐ Nē, es nesapratu skaidrojumu
- ☐ Man nesniedza paskaidrojumu, bet es to vēlētos
- ☐ Man vēl nav paziņoti rezultāti

23. Vai Jums bija situācija, kad kāds no radioloģiskajiem izmeklējumiem bija jāveic atkārtoti, jo iepriekšējais bija tehniski nekvalitatīvs, pazudis, nebija pieejams ārstam, vai arī speciālists lūdza izmeklējumu pārtaisīt konkrētajā ārstniecības iestādē? *

Atzīmējiet tikai vienu variantu.

- ☐ Jā, vienu reizi
- ☐ Jā, vairākas reizes
- ☐ Jā, speciālists lūdza izmeklējumu pārtaisīt konkrētajā ārstniecības iestādē
- ☐ Nē, man nebija šādas pieredzes
- ☐ Neesmu drošs(-a)

Diagnozes paziņošana

Šie jautājumi attiecas uz brīdi, kad Jums paziņoja diagnozi.

24. Vai tikāt informēts (-a) par iespēju pieaicināt atbalsta personu (piemēram, tuvinieku vai draugu)? *

Atzīmējiet tikai vienu variantu.

- ☐ Jā, man piedāvāja šādu iespēju
- ☐ Nē, man nepiedāvāja šādu iespēju
- ☐ Nē, man īpaši norādīja, ka neviens nevar būt klāt
- ☐ Diagnozi uzzināju pa tālruni vai e-pastā

25. Novērtējiet, lūdzu, sekojošus apgalvojumus par to, kā Jums paņņoja diagnozi:

*

Katrā rindiņā atzīmējiet tikai vienu variantu.

	Noteikti jā	Drīzāk jā	Drīzāk nē	Noteikti nē
Ārsts izskaidroja manu diagnozi saprotamā un pietiekami detalizētā veidā	☐	☐	☐	☐
Vai diagnoze tika paņņota iejūtīgā veidā?	☐	☐	☐	☐
Vai Jums tika dota iespēja uzdot jautājumus?	☐	☐	☐	☐
Vai vieta, kur Jums paņņoja diagnozi, bija piemērota (nodrošināja privātumu)?	☐	☐	☐	☐

26. Kā Jūs jutāties, saņemot diagnozi no speciālista? Lūdzu, izvēlieties situāciju, kas visprecīzāk raksturo Jūsu pieredzi. *

Atzīmējiet tikai vienu variantu.

- ☐ Es sajutu ārsta iesaisti un ieinteresētību - ārsts centās saprotami izskaidrot diagnozi un ārstēšanas plānu.
- ☐ Es sajutu vienaldzību vai pat zināmu atturību no ārsta puses.
- ☐ Atbildes bija īsas un formālas, kas radīja apjukumu un nepalīdzēja izprast manu situāciju.
- ☐ Citas: _____

Ārstēšanas plānošana

Šie jautājumi attiecas uz lēmumu pieņemšanu par Jūsu ārstēšanas kursu.

27. Vai Jums saprotamā veidā tika izskaidrotas Jūsu ārstēšanas iespējas? *

Atzīmējiet tikai vienu variantu.

- ☐ Jā, pilnībā saprotami
- ☐ Jā, daļēji saprotami
- ☐ Nē, nesaprotami
- ☐ Man nebija dažādu ārstēšanas iespēju

28. Vai Jūs tikāt iesaistīts(-a) lēmumu pieņemšanā par savu ārstēšanu *
tik daudz, cik Jūs to vēlējāties?

Atzīmējiet tikai vienu variantu.

- ☐ Jā, pilnībā
- ☐ Jā, daļēji
- ☐ Nē, nemaz
- ☐ Es nevēlējos iesaistīties lēmumu pieņemšanā

29. Vai Jums tika sniegta informācija par to, kur vērsties papildus *
jautājumu gadījumā?

Atzīmējiet tikai vienu variantu.

- ☐ Jā
- ☐ Nē
- ☐ Neatceros

30. Vai Jums tika sniegta informācija vai palīdzība saistībā ar *
administratīviem vai finansiāliem jautājumiem (piemēram,
slimības lapas, invaliditātes pabalsti, kompensējamie
medikamenti)?

Atzīmējiet tikai vienu variantu.

- ☐ Jā, saņēmu visu nepieciešamo informāciju
- ☐ Daļēji, informācija bija nepilnīga
- ☐ Nē, nesaņēmu nekādu informāciju
- ☐ Man šāda palīdzība nebija nepieciešama

Noslēgums

31. Kopumā, kā Jūs novērtētu saņemto aprūpi laika posmā no pirmajām aizdomām vai simptomiem līdz ārstēšanas plāna apstiprināšanai? *Novērtējiet skalā no 0 (ļoti slikti) līdz 10 (izcili).* *

Atzīmējiet tikai vienu variantu.

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Ļoti	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	Izcili

32. Cik labi Jūs, balstoties uz visu savu pieredzi šajā diagnostikas posmā (no pirmajām aizdomām līdz ārstēšanas plāna apstiprināšanai), sapratāt, kādi ir nākamie soļi – kur Jums jādodas, kādā secībā un ko darīt tālāk? *

Atzīmējiet tikai vienu variantu.

- ☐ Pilnībā sapratu visu maršrutu un nāamos soļus
- ☐ Pārsvārā sapratu, bet atsevišķi soļi nebija līdz galam skaidri
- ☐ Daļēji sapratu, bieži jutos apjucis(-usi)
- ☐ Vairumā gadījumu nesapratu, kas man jādara tālāk
- ☐ Pilnībā nesapratu un man trūka informācijas
- ☐ Neesmu drošs(-a) / neatceros

33. Jūsu vārdiem – kas Jūsu pieredzē šajā posmā bija īpaši slikts vai negatīvs? *

34. Jūsu vārdiem – kas Jūsu pieredzē šajā posmā bija īpaši labs vai pozitīvs? *

35. Jūsu vārdiem – ko varētu uzlabot, lai citiem pacientiem šis posms būtu vieglāks? *

Sirsnīgs paldies, ka veltījāt savu laiku un enerģiju, lai dalītos pieredzē!

Mēs saprotam, ka atbildes uz šiem jautājumiem var būt saistītas ar sarežģītu un emocionālu dzīves posmu.

Jūsu sniegtā informācija un atklātība ir ļoti vērtīga!

Jūsu pieredze palīdzēs mums mērķtiecīgi strādāt pie tā, lai uzlabotu aprūpes sistēmu un padarītu šo ceļu vieglāku citiem pacientiem nākotnē.

Vēlām Jums un Jūsu tuviniekiem spēku un stipru veselību!

Uzņēmums Google nav šī satura autors un to neatbalsta.

Google Veidlapas

