

# Neatliekamās medicīnas un pacientu uzņemšanas klīnika!



# SVEICINĀTI!

Mēs saprotam, ka nokļūšana slimnīcā var radīt satraukumu, neskaidrību un daudz jautājumu. Tāpēc esam sagatavojuši šo īso ceļvedi, lai Jūs zinātu, ko sagaidīt vizītes laikā un kā noritēs ārstniecības process.

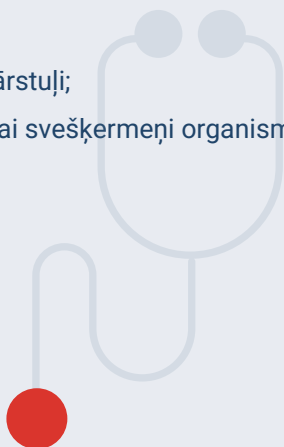
Šeit atradīsiet praktisku informāciju par pirmajiem soļiem, personāla darbu, izmeklējumiem un iespējamo uzturēšanās laiku klīnikā. Ja jebkurā brīdī rodas jautājumi vai nepieciešama palīdzība, lūdzam vērsties pie mūsu personāla – mēs ar prieku palīdzēsim.

## PIRMIE SOĻI

- 1** Ikviena pacienta izvērtēšanu Neatliekamās medicīnas un pacientu uzņemšanas klīnikā sākotnēji veic ārsta palīgs. Ārsta palīgs uzdos jautājumus par Jūsu pašreizējo veselības stāvokli un pamatsūdzībām un palīdzēs nokļūt pie atbilstoša speciālista, kurš varēs nodrošināt visefektīvāko ārstēšanu. Ārsta palīgs arī novērtēs, cik steidzami jāsniedz palīdzība, ņemot vērā Jūsu sūdzības un vispārējo veselības stāvokli.
- 2** Pēc sākotnējās veselības stāvokļa izvērtēšanas Jūs novirzīs uz medicīnas posteni, kur par Jums rūpēsies māsa un sanitārs.
- 3** Pēc laika Jūs uzklausīs ārsts, kurš izvērtēs sūdzības, kopējo stāvokli un nepieciešamības gadījumā nozīmēs analīzes un izmeklējumus.

▶ Lūdzu, esiet atklāts sarunā ar ārstu un īpašu uzmanību pievēršiet informācijai, ja Jums ir:

- hroniskas saslimšanas;
- lietoti jebkādi medikamenti (tajā skaitā bezrecepšu medikamenti un uztura bagātinātāji);
- alerģijas;
- grūtniecība vai laktācijas periods;
- kardiostimulators;
- dzirdes implantī;
- mākslīgie sirds vārstuļi;
- metāla implantī vai svešķermeņi organismā.



Neilgi pēc ārsta vizītes Jūs uzrunās mūsu reģistratūras darbinieki, kuri lūgs uzrādīt personu apliecināšanas dokumentu un uzdos precizējošus jautājumus par Jūsu:

- deklarēto un faktisko dzīvesvietas adresi;
- darbavietu, nodarbošanos;
- tuvinieku kontaktinformāciju.

Ja Jums pienākas maksas atvieglojumi un/vai ir spēkā esoša veselības apdrošināšanas polise, lūdzam informēt par tiem un uzrādīt reģistratūras darbiniekiem.

## Cik ilgu laiku var nākties pavadīt klīnikā?

Vidējais laiks, ko pacienti pavada Neatliekamās medicīnas un pacientu uzņemšanas klīnikā, ir četras līdz sešas stundas. Šajā laikā tiek veikti ārsta rekomendētie izmeklējumi. Taču lūdzam rēķināties, ka atkarībā no Jūsu veselības stāvokļa un nepieciešamajiem ārstēšanas pasākumiem šis laiks var būt ilgāks.

## Analīzes un izmeklējumi

Mūsu klīnikā Jums vispirms veiks pamatpārbaudes, piemēram, noteiks pulsu, asinsspiedienu un skābekļa piesātinājumu asinīs. Pēc tam atkarībā no ārsta nozīmējuma var tikt veiktas asins analīzes, rentgenogrāfijas izmeklējumi, sonogrāfija vai datortomogrāfija. Izmeklējumu un analīžu apjoms ir atkarīgs no Jūsu veselības stāvokļa un ārsta nozīmētajiem izmeklējumiem.

## Paldies, ka uzticējāties mūsu klīnikai!

Mūsu komandas mērķis ir nodrošināt Jums drošu, saprotamu un profesionālu aprūpi ikvienā vizītes posmā.

Ja Jums nepieciešama papildu informācija par izmeklējumiem, ārstēšanu, maksas kārtību vai atbalsta iespējām, lūdzu, jautāriet mūsu personālam – mēs esam šeit, lai palīdzētu.

Novēlām Jums ātru atveseļošanos!

# PĒC NEATLIEKAMĀS MEDICĪNAS UN PACIENTU UZŅEMŠANAS KLĪNIKAS VIZĪTES

## Uzturēšanās slimnīcā

Dažiem cilvēkiem, kas nonāk mūsu klīnikā, ir nepieciešama turpmākā ārstēšana slimnīcā. Mēs rūpēsimies par to, lai Jūs nonāktu attiecīgajā nodaļā atbilstoši Jūsu veselības stāvoklim. Ja brīvo vietu nodaļās nav, vai arī ārsts vēlas Jūs novērot ilgāku laiku, Jūs tiksiet pārvests uz mūsu klīnikas observācijas nodaļu.

Observācijas nodaļā par Jums rūpēsies māsa un māsas palīgs. Ja Jums ir nepieciešamas pirmās nepieciešamības preces, piemēram, čības, ausu aizbāžņi, zobu pasta utml., palūdziet personālam, iespēju robežās mēs to nodrošināsim.

Ja savu laiku pie mums Jūs gribat pavadīt paaugstināta komforta apstākļos, Jums ir iespēja, par atsevišķo samaksu, uzturēties paaugstinātā komforta palātā. Informāciju par paaugstināta komforta palātu jautāji personālam.

## Ambulatorā ārstēšana

Pēc palīdzības sniegšanas ārsts var pieņemt lēmumu par Jūsu izrakstīšanu no klīnikas.

Izrakstoties ārsts Jums izskaidros Jūsu konkrēto veselības stāvokli un sniegs tālākas rekomendācijas.

Pēc sarunas ar ārstu, māsa veiks visas nepieciešamās procedūras, piemēram, katetra izņemšanu utml. un sniegs atbildes uz Jums interesējošiem jautājumiem.

Tad Jūs pavadīs līdz Informācijas punktam, kur Jums tiks izsniegts rēķins par sniegtiem veselības aprūpes pakalpojumiem. Rēķinu Jūs varat apmaksāt uz vietas kasē vai ar pēcapmaksu.

## ▶ Ko jūs varat sagaidīt no mums?

Jūs varat sagaidīt, ka ārsti, māsas un cits personāls:

- būs pieklājīgs;
- rūpēsies par Jums cieņpilni un profesionāli;
- izskaidros situāciju saprotami;
- informēs Jūs par Jūsu ārstēšanas un aprūpes procesu;
- informēs par tālākajiem ārstēšanas plāniem.
- Jautājumu vai neskaidrību gadījumā, lūdzam vēsties pie mūsu personālam – mēs būsīm priecīgi atbildēt uz Jūsu jautājumiem.

## ▶ Ko mēs sagaidām no jums:

- cieņu un sapratni;
- pēc iespējas atklātu sadarbību ar ārstiem un personālu;
- lūdzam neēst un nedzert pirms ārsta vizītes – tas nepieciešams dažu specifisku izmeklējumu sekmīgai veikšanai.

## ▶ Ārstniecības procesa pārtraukšana

Ja Jūs vēlaties pamest mūsu klīniku, pirms Jūsu ārstniecības process ir beidzies, lūdzam to pārrunāt ar ārstu.

## ▶ Atgriezeniskā saite

Mēs būsīm pateicīgi, ja Jūs dalīsieties ar savu pieredzi Neatliekamās medicīnas un pacientu uzņemšanas klīnikā, aizpildot anketu, kura pieejama, noskenējot QR kodu vai spiežot [šeit](#).

