

SIA "Rīgas Austrumu klīniskā universitātes slimnīca" iekšējās kārtības noteikumi

I. Definīcijas

- 1) **Pacients** – persona, kas saņem veselības aprūpes pakalpojumus vai vēršas pēc tiem;
- 2) **pacienta pilnvarotais pārstāvis** – persona, par kuru pacients ir informējis ārstniecības iestādi (rakstveidā, pilnvaru parakstot pašrocīgi vai ar drošu elektronisko parakstu, notariālā akta formā, iesniedzot notariāli apstiprinātu pilnvaru, vai mutvārdos, ārstniecības iestādei to noformējot rakstveidā un pacientam parakstot) vai izdarījis attiecīgu pilnvarojuma ierakstu vienotajā veselības nozares elektroniskajā informācijas sistēmā jeb E-veselībā, norādot to par tiesīgu pacienta vietā piekrist ārstniecībai kopumā vai ārstniecībā izmantojamai metodei, vai arī atteikties no tās, kā arī saņemt informāciju saskaņā ar Pacientu tiesību likuma 4. pantā noteikto;
- 3) **pacienta likumiskais pārstāvis** – persona, kas likuma noteiktajā kārtībā pārstāv nepilngadīgu pacientu (vecāks jeb dabiskais aizbildnis vai ar bāriņtiesas lēmumu iecelts aizbildnis), rīcībnespējīgu un ierobežoti rīcībspējīgu pacientu (uz tiesas sprieduma pamata bāriņtiesas iecelts aizgādānis);
- 4) **pacienta pavadošā persona** – persona, kurai noteiktos gadījumos ir tiesības atrasties kopā ar pacientu ārstniecības iestādes stacionārā;
- 5) **apmeklētājs** – persona, kurai ir tiesības apmeklēt pacientu ārstniecības iestādē nolūkā īstenot Pacientu tiesību likuma 5. panta otrajā daļā noteiktās pacienta tiesības uz nepieciešamo atbalstu ārstniecības laikā, ko var sniegt ģimene un citas personas, piemēram, radnieki, draugi un garīdznieks.

II. Noteikumu mērķis

1. SIA "Rīgas Austrumu klīniskā universitātes slimnīca" (turpmāk – Slimnīca) iekšējās kārtības noteikumi (turpmāk – Noteikumi) nosaka Slimnīcas pacienta, pacienta pilnvarotā pārstāvja, pacienta likumiskā pārstāvja, pacienta pavadošās personas un apmeklētāja, kuri atrodas Slimnīcas telpās un teritorijā, tiesības un pienākumus.

III. Vispārīgie noteikumi

2. Pacientam, pacienta pilnvarotajam pārstāvim, pacienta likumiskajam pārstāvim, pacienta pavadošajai personai un apmeklētājam ir jāpilda Slimnīcas personāla un Slimnīcas apsardzes dienesta darbinieku rīkojumi, norādījumi vai lūgumi.
3. Pacienta pilnvarotajam un likumiskajam pārstāvim ir saistošas pacienta tiesības un pienākumi.
4. Slimnīcā jāievēro:
 - 4.1. ugunsdrošības un elektrodrošības prasības;
 - 4.2. Slimnīcas personāla un citu personu tiesības;
 - 4.3. šie Noteikumi, vispārpieņemtās ētikas un morāles normas;
 - 4.4. Slimnīcā noteiktās epidemioloģiskās drošības prasības, tostarp individuālo aizsardzības līdzekļu, maiņas apavu vai bāhilu lietošana, ja to nosaka Slimnīcas stacionāra/klīnikas/nodaļas kārtība.
5. Slimnīcas telpās un teritorijā nedrīkst:
 - 5.1. smēķēt, izņemot speciāli tam paredzētās vietās;
 - 5.2. ienest, lietot un atrasties alkohola, narkotisko vai citu apreibinošu vielu ietekmē, izņemot gadījumus, kad pacients alkohola, narkotisko vai citu apreibinošu vielu ietekmē nonāk Slimnīcā, lai saņemtu neatliekamu medicīnisko palīdzību;

- 5.3. ievest jebkādus dzīvniekus, izņemot suņus pavadoņus vai suņus asistentus, kuri nepieciešami personām ar īpašām vajadzībām.
6. Fotografēt, filmēt citas personas un veikt audio ierakstu ir atļauts tikai ar šo personu atļauju, ja tas neietekmē un neapdraud pacientu aprūpi un ārstēšanu, kā arī neskar citu personu tiesības uz privātumu. Slimnīcas teritorijā un telpas fotografēt un filmēt ir atļauts tikai ar Slimnīcas personāla saskaņojumu.
 7. Izmantot personīgo tālruni, datoru vai citas elektroniskās ierīces var Slimnīcas telpās un teritorijā, kur tas nav aizliegts ar speciālajām informācijas zīmēm, un tā, lai tas netraucētu citas personas un ārstniecības procesu.
 8. Slimnīcā ir jāuztur tīra un kārtīga apkārtējā vide un jāizturas saudzīgi pret Slimnīcas inventāru, kuru persona izmanto. Par tīšu Slimnīcas īpašuma bojāšanu ir jāuzņemas atbildība un jāatlīdzina nodarītie zaudējumi.
 9. Pacientam, pacienta pilnvarotajam pārstāvim, pacienta likumiskajam pārstāvim, pacienta pavadošajai personai un apmeklētājam ir tiesības iesniegt iesniegumu, priekšlikumu un sūdzību par sniegtajiem veselības aprūpes pakalpojumiem Slimnīcas nodaļas vadītājam, ārstējošam ārstam vai administrācijai.
 10. Ja netiek ievēroti Noteikumi, tad konflikta gadījumā var tikt pieaicināts Slimnīcas apsardzes dienesta darbinieks vai izsaukta valsts/pašvaldības policija.

IV. Pacienta tiesības

11. Pacientam (gan personīgi, gan ar pacienta pilnvarotā vai likumiskā pārstāvja starpniecību) ir tiesības:
 - 11.1. saņemt kvalitatīvus veselības aprūpes pakalpojumus, kā arī informāciju par savu veselības stāvokli;
 - 11.2. pieņemt apmeklētājus un izvēlēties apmeklētāju loku, ievērojot Slimnīcas stacionārā noteikto apmeklētāju pieņemšanas kārtību;
 - 11.3. lietot personīgos pārtikas produktus, ja tos ir atļauts lietot atbilstoši veselības stāvoklim un nozīmētajam ārstniecības procesam;
 - 11.4. nodot pacientam piederošās mantas (apģērbs, vērtslietas, dokumenti, medikamenti un citas vērtīgas lietas) Slimnīcai glabāšanā un saņemt tās saskaņā ar Slimnīcas spēkā esošo kārtību par pacientam piederošo mantu apriņķi;
 - 11.5. priekšlikumu, konfliktu, pretenziju vai neskaidrību gadījumā vērsties pie ārstējošā ārsta, nodaļas virsmāsas, nodaļas vai klīnikas vadītāja, stacionāra galvenās māsas vai stacionāra galvenā ārsta, ievērojot noteikto secību;
 - 11.6. tiesības uz pacienta pavadošās personas uzturēšanos diennakts stacionārā Slimnīcā noteiktajos gadījumos un kārtībā.
12. Gadījumos, kad pacientam nav pieejams personīgais mobilais tālrunis, tad pacients (gan personīgi, gan ar pacienta pilnvarotā vai likumiskā pārstāvja starpniecību) var lūgt Slimnīcas personālu nodrošināt iespēju izmantot Slimnīcas tālruni saziņai ar tuviniekiem, lai informētu tos par savu veselības stāvokli vai atrašanās vietu.
13. Reģistrējoties un/vai ārstējoties Slimnīcā, pacientam (gan personīgi, gan ar pacienta pilnvarotā vai likumiskā pārstāvja starpniecību) ir tiesības norādīt:
 - 13.1. to personu loku, kuram tiek atļauts izpaust informāciju par savu atrašanos Slimnīcā un/vai veselības stāvokli, nosakot sniedzamās informācijas apjomu, šo informāciju fiksējot pacienta medicīniskajā dokumentācijā vai ārstniecības līgumā ar pacientu par veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanu stacionārā/dienas stacionārā;
 - 13.2. to personu, kura tiek pilnvarota nepieciešamības gadījumā, pacienta vietā piekrist ārstniecībai kopumā vai ārstniecībā izmantojamai metodei vai atteikties no ārstniecības kopumā vai ārstniecībā izmantojamās metodes, šo informāciju fiksējot

pacienta medicīniskajā dokumentācijā vai ārstniecības līgumā ar pacientu par veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanu stacionārā/dienas stacionārā.

V. Pacienta pienākumi

14. Pacientam (gan personīgi, gan ar pacienta pilnvarotā vai likumiskā pārstāvja starpniecību), reģistrējoties un/vai ārstējoties Slimnīcā, pēc Slimnīcas personāla pieprasījuma ir jāuzrāda personu apliecinošs dokuments un citi ar ārstniecību saistītie dokumenti (izmeklējumu vai analīžu rezultāti, izraksti u.tml.), kā arī jāparaksta Slimnīcas ārstniecības līgums ar pacientu par veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanu stacionārā/dienas stacionārā, kas ir saistošs pacientam bez Slimnīcas pārstāvja paraksta.
15. Pacientam (gan personīgi, gan ar pacienta pilnvarotā vai likumiskā pārstāvja starpniecību) jāievēro:
 - 15.1. visi ar ārstniecības procesu un aprūpi saistītie Slimnīcas personāla norādījumi, tostarp atbilstoši veselības stāvoklim nozīmētā diēta;
 - 15.2. Slimnīcā noteiktais dienas režīms;
 - 15.3. personīgā higiēna.
16. Pacientam (gan personīgi, gan ar pacienta pilnvarotā vai likumiskā pārstāvja starpniecību) ir pienākums:
 - 16.1. nēsāt pacienta identifikācijas aproci līdz brīdim, kad pacients tiek izrakstīts no Slimnīcas;
 - 16.2. aktīvi iesaistīties ārstniecības procesā, sniedzot ārstējošam ārstam visu ārstniecības nodrošināšanai nepieciešamo informāciju;
 - 16.3. neapdraudēt savu un citu personu veselību, drošību un dzīvību;
 - 16.4. Slimnīcas nodaļu/klīniku un teritoriju atstāt tikai ar iepriekš iegūtu saskaņojumu no ārstniecības personāla;
 - 16.5. savlaicīgi norēķināties par Slimnīcas sniegtajiem pakalpojumiem saskaņā ar Slimnīcas izrakstīto rēķinu;
 - 16.6. izrakstoties no Slimnīcas, izņemt no mantu uzglabāšanas vietas Slimnīcai glabāšanā nodotās pacientam piederošās mantas saskaņā ar Slimnīcā spēkā esošo kārtību par pacientam piederošo mantu apriti.
17. Pacientam, kas neievēro Noteikumus, tostarp norādījumus par ārstniecību un noteikto režīmu, apzināti kaitējot savai veselībai un/vai ietekmējot ārstniecības procesu, var tikt atteikta veselības aprūpes pakalpojumu sniegšana pilnīgi vai daļēji, ja nepastāv tiešs apdraudējums pacienta dzīvībai.

VI. Apmeklētāja tiesības un pienākumi

18. Apmeklētājam ir tiesības:
 - 18.1. apmeklēt pacientu ar pacienta piekrišanu un nodot paciņu ar lietām, kas nepieciešamas pacientam, atrodoties Slimnīcas stacionārā, saskaņā ar Slimnīcas stacionāra noteikto pacientu apmeklējumu un pacientiem paredzēto paciņu nodošanas kārtību;
 - 18.2. ienest un nodot pacientam pārtikas produktus, ja tas ir atļauts saskaņā ar pacienta veselības stāvokli un nozīmēto ārstniecības procesu.
19. Apmeklētājam ir pienākums:
 - 19.1. ievērot Slimnīcas stacionāra noteikto pacientu apmeklējumu kārtību, tostarp pieļaujamo apmeklētāju skaitu, apmeklējuma laiku un ilgumu;
 - 19.2. pieklājīgi un ar cieņu izturēties pret apkārtējām personām un Slimnīcas personālu;
 - 19.3. bez svarīga iemesla netraucēt veselības aprūpes procesu.

VII. Pacienta pavadošās personas tiesības un pienākumi

20. Pacienta pavadošajai personai ir tiesības uzturēties Slimnīcas stacionārā kopā ar pacientu, ievērojot Slimnīcā noteikto kārtību par pacienta pavadošās personas atrašanos stacionārā.
21. Lēmumu par pacienta pavadošās personas uzturēšanos Slimnīcas stacionārā pieņem ārstējošais ārsts vai dežūrārsts, ņemot vērā pacienta veselības stāvokli un vajadzību pēc īpašas aprūpes, kad tas ir nepieciešams pacientam ar mobilitātes traucējumiem, vai, kad pavadošajai personai nepieciešams apgūt sevišķas pacienta kopšanas iemaņas, šādos Nacionālā veselības dienesta apmaksātos gadījumos:
 - 21.1. lietotā procedūra izraisa psihoemocionālu stresu vai ir potenciāli sāpīga;
 - 21.2. nepieciešams ievērot gultas režīmu un līdzestība to nenodrošina;
 - 21.3. nepieciešama orāla vai parenterāla rehidrācija, parenterāla barošana vai ilgstoša parenterāla zāļu ievade;
 - 21.4. apgrūtināta vai neiespējama komunikācija bez pavadošās personas klātbūtnes;
 - 21.5. atrašanās diennakts stacionārā izraisa psihoemocionālus traucējumus, kas var negatīvi ietekmēt veselības aprūpes kvalitāti, pacienta vai ārstniecības personu drošību;
 - 21.6. bērns ir vecumā līdz septiņiem gadiem.
22. Ja bērns ir vecāks par septiņiem gadiem, tad pavadošās personas pastāvīga klātbūtne un ēdināšana ir izvēles maksas pakalpojums saskaņā ar Slimnīcas maksas pakalpojumu cenrādi.

VIII. Nobeiguma noteikumi

23. Noteikumi stājas spēkā 2024. gada 1. februārī