



**SIA “Rīgas Austrumu klīniskā universitātes  
slimnīca”**

**2022. gada 6 mēnešu  
starpperioda vadības atskaite**

**2022. gada 29. jūlijs**

## Saturs

|  |    |
|--|----|
| Informācija par SIA “Rīgas Austrumu klīniskā universitātes slimnīca” .....                   | 2  |
| <b>Nefinanšu mērķu izpilde 2022. gada 6 mēnešos</b> .....                                    | 3  |
| Pieejami un kvalitatīvi veselības aprūpes pakalpojumi (NM1) .....                            | 3  |
| Ar mūsu sniegtajiem pakalpojumiem apmierināts klients/pacients (NM2) .....                   | 9  |
| Profesionāla, novērtēta, motivēta un uz mērķi orientēta komanda (NM3) .....                  | 13 |
| Atzinīgi novērtēta klīniskā bāze studējošiem un kompetenču centrs tālākizglītībai (NM4)..... | 17 |
| Visaptveroša zinātniskā un pētnieciskā darbība (NM5).....                                    | 19 |
| Mūsdienīga un ilgtspējīga Slimnīcas infrastruktūra (NM6).....                                | 20 |
| <b>Finanšu (neauditētie) darbības rezultāti</b> .....  | 23 |
| Ilgtspējīga un stabila finansiālā darbība (FM1).....   | 23 |
| Peļņas vai zaudējumu aprēķina rezultāts.....   | 23 |
| 1. Ieņēmumi.....   | 24 |
| 2. Izdevumi.....   | 26 |
| 3. Naudas plūsma .....   | 27 |
| 4. Investīcijas.....   | 28 |
| 5. Bilance.....  | 28 |
| Citu projektu virzība 2022. gada 6 mēnešos un plānotās aktivitātes 2022. gadā .....          | 30 |
| Covid-19 un citu faktoru ietekme uz RAKUS darbību .....                                      | 32 |

## Informācija par SIA “Rīgas Austrumu klīniskā universitātes slimnīca”

SIA „Rīgas Austrumu klīniskā universitātes slimnīca” (turpmāk – RAKUS) ir lielākā un stratēģiski nozīmīgākā daudzprofilu slimnīca valstī. RAKUS ir valsts kapitālsabiedrība, kurā visas kapitāla daļas pieder valstij; valsts kapitāla daļu turētājs ir Veselības ministrija. RAKUS ir līdzdalība citās sabiedrībās: SIA “Veselības centrs “Biķernieki”” – 99,58% un SIA “Rīgas Hematoloģijas centrs” – 100%.

RAKUS sniedz augsti specializētu stacionāro un ambulatoro veselības aprūpi Rīgas pilsētas un Latvijas iedzīvotājiem, kā arī ārvalstu pilsoņiem to uzturēšanās laikā Latvijā, nodrošinot dažādu profilu ārstniecības un diagnostikas darbus atbilstoši mūsdienu tehnoloģiju un medicīnas zināšanu līmenim. RAKUS veic zinātniski pētniecisko darbu un attīstīta inovācijas, nodrošina jauno speciālistu apmācību un īsteno pasākumus sabiedrības izglītošanai un veselības veicināšanai. RAKUS sastāvā ietilpst pieci stacionāri – “Gaiļezers”, “Latvijas Onkoloģijas centrs”, “Biķernieki”, “Tuberkulozes un plaušu slimību centrs” un “Latvijas Infektoloģijas centrs” ar dažādu profilu centriem un klīnikām.

Jau otro gadu RAKUS ir vadošā Covid-19 slimnīca Latvijā. 2022. gada 1. pusgadā RAKUS stacionāros kopumā tika ārstēti 3 292 Covid-19 pacienti, bet kopš pandēmijas sākuma – vairāk kā 11 000 Covid-19 pacientu.

RAKUS veiksmīgi turpināja pretepidēmijas pasākumu īstenošanu, pielāgojot stacionāru un klīniku darbu ārstniecības iestāžu darbības ierobežojumiem, kā arī nodrošināja Covid-19 pandēmijas seku mazināšanas pasākumu kopumu, precizējot vai izstrādājot procesus un ar tiem saistītās procedūras epidemioloģiskās situācijas stabilizēšanai.

RAKUS stratēģiskais mērķis ir saglabāt, uzlabot un atjaunot iedzīvotāju veselību, nodrošinot kvalitatīvus, efektīvus un pieejamus plaša spektra terciārā līmeņa, neatliekamās un plānveida veselības aprūpes pakalpojumus, īstenojot ārstniecības iestāžu sadarbības teritoriju principu Pierīgā un Rīgā, vienlaikus nodrošinot klīnisko bāzi ārstniecības personu izglītībai un zināšanu pārnesi uz reģioniem, kā arī veicinot zinātnes un pētniecības attīstību.

Lai nodrošinātu RAKUS noteiktā stratēģiskā mērķa sasniegšanu, laika posmā no 2020. – 2022. gadam RAKUS stratēģijā ir noteikti sekojoši nefinanšu mērķi:

1. Pieejami un kvalitatīvi veselības aprūpes pakalpojumi.
2. Ar mūsu sniegtajiem pakalpojumiem apmierināts klients/pacients.
3. Profesionāla, novērtēta, motivēta un uz mērķi orientēta komanda.
4. Atzinīgi novērtēta klīniskā bāze studējošiem un kompetenču centrs tālākizglītībai.
5. Visaptveroša zinātniskā un pētnieciskā darbība.
6. Mūsdienīga un ilgtspējīga Slimnīcas infrastruktūra.

Papildus nefinanšu mērķiem RAKUS ir noteikti arī finanšu mērķi, lai nodrošinātu ilgtspējīgu un stabilu finansiālo darbību:

1. Neto zaudējumi – 2022. gadam ne vairāk kā 1,4 milj. EUR.
2. Pamatdarbības nauda plūsma – 2022. gadam ne mazāk kā 8,3 milj. EUR.
3. Likviditātes koeficients – 2022. gadam ne mazāks kā 0,9.

## Nefinanšu mērķu izpilde 2022. gada 6 mēnešos

Apkopojot 2022. gada pirmajos 6 mēnešos paveikto stratēģijā noteikto mērķu sasniegšanā, kā arī RAKUS darbības kvalitatīvos un kvantitatīvos rezultātus, kopumā pārskata periods ir noslēdzies ar sekojošiem stratēģijā noteikto mērķu izpildes rādītājiem.

### Pieejami un kvalitatīvi veselības aprūpes pakalpojumi (NM1)

| Rezultatīvais rādītājs   | 2021.gada fakts | 2022. gada plāns       | 2022.gada 6 mēnešu fakts |
|--|-----------------|------------------------|--------------------------|
| "Zaļā koridora" pirmreizējo konsultāciju un diagnostisko izmeklējumu īpatsvars, kas nodrošināts normatīvajos aktos noteiktā laikā, ne mazāk kā % | 91              | 95                     | 89                       |
| Citu pakalpojumu īpatsvars, kas nodrošināti normatīvajos aktos vai vadlīnijās noteiktajā laikā, %*   | -               | Noteikta bāzes vērtība | 94                       |
| Atkārtotā hospitalizācija, ne vairāk kā, %   | 0,2             | 0,5                    | 0,3                      |
| Letalitāte stacionārā, ne vairāk kā <sup>1</sup> , %   | 4,4             | 5,0                    | 4,9                      |
| Pacientu drošības ziņojumu skaits, ne mazāk kā, skaits   | 79              | 100                    | 94                       |

\* - "dzeltenā koridora" konsultācijas un izmeklējumi, ja šāda pakalpojumu prioritāte un pieļaujamais laiks noteikts ārējos normatīvajos aktos; citas speciālistu konsultācijas un izmeklējumi, ja normatīvajos aktos vai vadlīnijās noteikts pieļaujamais gaidīšanas laiks.

2022. gada 6 mēnešos RAKUS kopumā ārstēja 27 885 stacionāra un 14 660 dienas stacionāra pacientus, kā arī tika sniegtas ambulatoras konsultācijas 128 208 pacientiem un veikti ambulatori diagnostiskie un laboratorijas izmeklējumi 237 922 pacientiem.

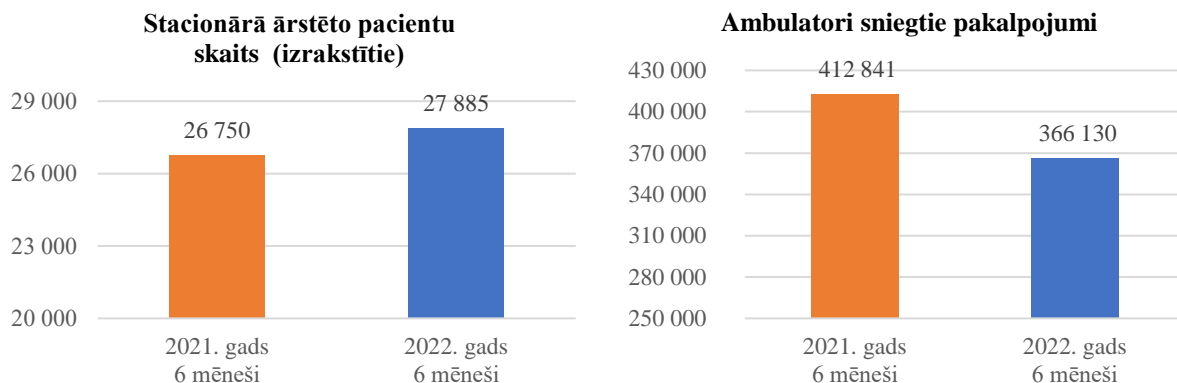
89% no "Zaļā koridora" ietvaros sniegtām pirmreizējām konsultācijām un diagnostiskiem izmeklējumiem nodrošināti normatīvajos aktos noteiktā laikā. 2022. gada 2. ceturksnī "Zaļā koridora" izpildi ietekmēja ārstu hematologu pieejamība, kas saistīta ar Covid-19 epidemioloģisko situāciju valstī, potenciāli malignu ādas veidojumu pacientu plūsma un magnētiskās rezonanses iekārtu pieejamība ārkārtas remontu laikā.

Salīdzinot ar 2021. gada 6 mēnešiem, atskaites periodā, izvērtējot kopējo ārstēto pacientu skaitu stacionārā un sniegtos ambulatoros pakalpojumus, secināms sekojošais:

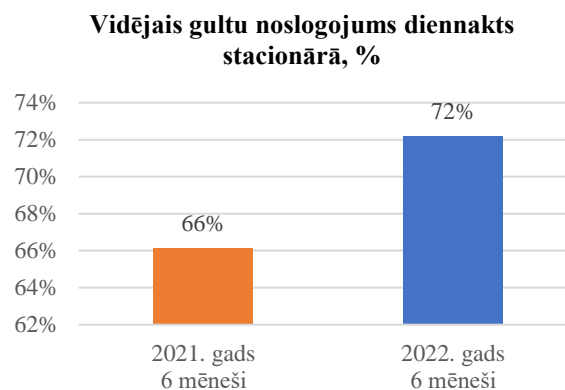
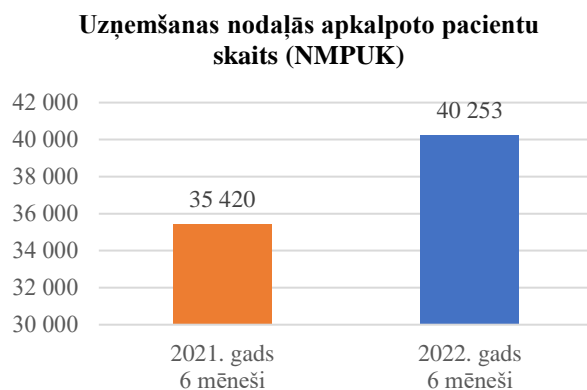
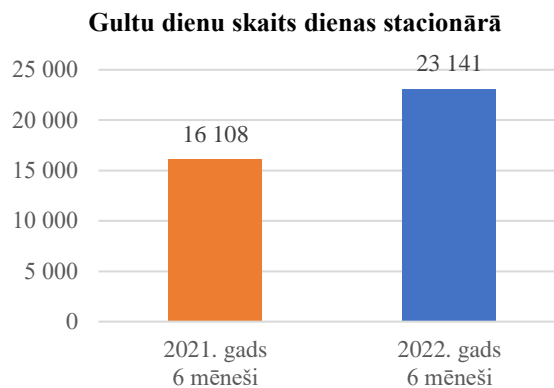
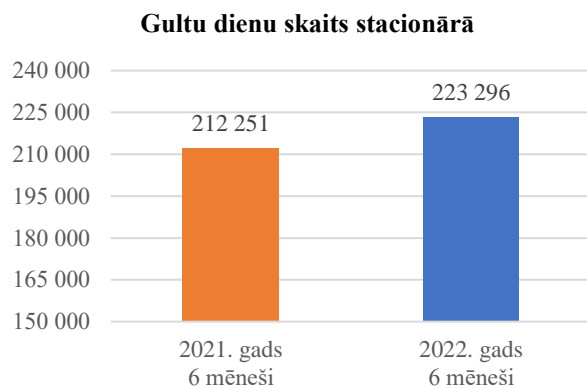
- Ambulatorie pakalpojumi ir samazinājušies par 46 711, sasniedzot 366 130 sniegtos pakalpojumus. 2022. gada 2. ceturksnī, samazinoties Covid -19 izplatībai, samazinājies gan

<sup>1</sup> Letalitāte norādīta bez mirstības no Covid-19 (kur Covid-19 ir pamata diagnoze)

veikto vakcināciju pret Covid-19 skaits, gan veikto Covid-19 testu skaits. Attālinātās konsultācijas ir sniegtas 17 056 pacientiem, kas ir par 4 475 konsultācijām vairāk nekā 2021.gada 6 mēnešos. Visvairāk attālinātās konsultācijas sniedza infektologi (24%), hematologi (11%) un onkologi-ķīmijterapeiti (14%), kā arī radiologi terapeiti (9%) un endokrinologi (8%).



- Stacionārā ārstēto pacientu skaits ir palielinājies par 1 135 pacientiem vai 4.1 %, salīdzinot ar 2021. gada 6 mēnešiem. 2021. gadā lielākā daļa nodaļu tika pārprofilētas, lai nodrošinātu Covid-19 pacientu ārstēšanu. Samazinoties Covid-19 pacientu skaitam 2022. gada 6 mēnešos, radās iespēja pilnībā pārprofilēt Covid-19 pacientiem paredzētās gultas pamatprofila pacientiem. (2022. gada 6 mēnešos hospitalizēti 3 292 pacienti ar apstiprinātu Covid-19 infekciju, 2021. gada 6 mēnešos – 3472 pacienti ar apstiprinātu Covid-19 infekciju).
- Salīdzinot ar 2021. gada 6 mēnešiem, kopējais mirstības rādītājs (ieskaitot mirstību no Covid-19) ir samazinājies par 0.56 % (2022. gada 6 mēnešos – 5.38%, 2021. gada 6 mēnešos – 5.94%). Covid-19 pandēmijas laikā pacientiem ar hroniskām neinfekcijas slimībām ir lielāks ne tikai Covid-19 saslimšanas un mirstības risks, bet arī lielāks negatīvu veselības iznākumu risks attiecībā arī uz savu pamatslimību. Lai arī mirstība ar Covid-19 kā pamata diagnozi 2022. gada 6 mēnešos ir samazinājusies, mirstības rādītāji pieauga tiem pacientiem, kas ilgstoši slimo ar hroniskām sirds un asinsrites, endokrīnām un onkoloģiskām slimībām.
- Stacionārā veiktas 26 784 operācijas, kas, salīdzinot ar 2021. gada 6 mēnešiem, ir par 0.5% mazāk, taču dienas stacionārā veiktais operāciju skaits ir būtiski pieaudzis – 49% (6 851 operācijas – 2021. gada 6 mēnešos un 13 340 operācijas – 2022. gada 6 mēnešos). Operāciju skaita palielinājumu dienas stacionārā ietekmēja Covid-19 pacientu skaita samazināšanās un tai sekojoša Covid gultu slēgšana, kas ļāva personālu pārvirzīt un pilnvērtīgi nodrošināt dienas stacionāra darbu.
- Ņemot vērā Covid-19 pacientu skaita ievērojamu samazināšanos, slimnīcai ir izdevies pakāpeniski atjaunot savu darbību pirmspandēmijas režīmā, tādējādi sniedzot ārstnieciskus, diagnostiskus un rehabilitācijas pakalpojumus arvien lielākam Latvijas iedzīvotāju skaitam. RAKUS galvenos darbības rezultātīvos rādītājus par pacientu plūsmām, noslodzi un pacientu ārstēšanu 2022. gada 6 mēnešos un 2021. gada 6 mēnešos skatīt grafikos “Stacionāra gultas dienu skaits”, “DS gultas dienu skaits”, “NMPUK apkalpoto pacientu skaits”, “Vidējais ārstēšanas ilgums (dienas)”.



## Galvenie sasniegumi (notikumi) ārstniecībā 2022. gada 2. ceturksnī<sup>2</sup>:

### RAKUS stacionāros

1. 2022. gada 2. ceturksnī veiksmīgi tika turpinātas iniciatīvas saistībā ar Latvijas Vēža centra izveidi un akreditāciju:
  - a. 2022. gada 17. maijā RAKUS OECI (Organisation of European Cancer Institutes ir kļuvusi par oficiālu ) ģenerālās asamblejas laikā ir uzņemta organizācijā un kļuvusi par tās biedru;
  - b. izstrādāts Latvijas Vēža centra padomes nolikums, jūlijā paredzēta padomes sastāva apstiprināšana;
  - c. lai nodrošinātu pacientcentrētu un integrētu<sup>3</sup> onkoloģisko pacientu veselības aprūpi, kas nodrošinātu nepārtrauktus veselības veicināšanas, slimību profilakses, diagnostikas, ārstēšanas, slimības pārvaldības, rehabilitācijas un paliatīvās aprūpes pakalpojumus, kas tiek koordinēti dažādos aprūpes līmeņos un vietās, atbilstoši pacientu vajadzībām visa mūža garumā, tiek veidoti onkoloģisko pacientu ceļi – ir izveidotas 20 darba grupas dažādu vēža lokalizāciju onkoloģisko pacientu ceļu izstrādei un pilnveidošanai.

<sup>2</sup> 2022. gada 1. ceturksņa sasniegumi ārstniecībā ir apkopoti RAKUS 2022. gada 3 mēnešu starpperioda vadības atskaitē

<sup>3</sup> Gröne, O & Garcia-Barbero, M (2002): Trends in Integrated Care – Reflections on Conceptual Issues. World Health Organization, Copenhagen, 2002, EUR/02/5037864

- d. papildus pieaugušo onkoloģisko pacientu ceļu izstrādei, tiek veidots onkoloģisko pacientu ceļš tiem pacientiem, kuri ārstējušies Bērnu klīniskajā universitātes slimnīcā (BKUS) un ir sasnieguši 18 gadu vecumu, taču turpmāk integratīva onkoloģisko slimību ārstēšana un aprūpe ir jānodrošina RAKUS.
  - e. tiek veikta RAKUS iekšējo procesu izvērtēšana (audits), salīdzinot procesu atbilstību akreditācijas standartiem;
  - f. tiek izstrādāta Latvijas Vēža centra kvalitātes politika. Sadarbībā ar Slimību profilakses un kontroles centru (SPKC), tiek definēti kvalitātes indikatori, to mērīšanas un ieviešanas metodes;
  - g. tiek izstrādāts informētās piekrišanas metodiskais materiāls;
  - h. notiek sadarbības partneru atlase un piesaistīšana – plānots noslēgt sadarbības līgumu ar Starptautisko vēža izpētes aģentūru (*International Agency for Research on Cancer (IARC)*) un Tallinas Austrumu centrālās slimnīcas acu klīniku, kas specializējas reto acs un acs palīgorgānu ļaundabīgo audzēju ārstēšanā.
2. RAKUS klīniku speciālisti ir sagatavojuši un iesnieguši priekšlikumus Nacionālajam veselības dienestam (turpmāk – NVD) par jaunu manipulāciju un pakalpojumu (traumatoloģija un ortopēdija, strutainā ķirurģija, anestezioloģija, ķirurģija, neiroķirurģija, oftalmoloģija, uroloģija) iekļaušanu no valsts budžeta apmaksājamo pakalpojumu klāstā.
  3. Stacionārā “Gaiļezers” pabeigta 1,5 Teslu MRI iekārtas nomaiņa, uzsākta pacientu izmeklēšana.
  4. Stacionārā “Tuberkulozes un plaušu slimību centrs” ir uzsākta inovatīva diagnostikas metode – *Elektromagnētiskās navigācijas bronhoskopija (ENB)* plaušu vēža un citu plaušu slimību diagnostikā. ENB ir mazinvazīva metode, kas nodrošina perifēru plaušu veidojumu diagnostiku, kas nav sasniedzami ar bronhoskopijas palīdzību. Ir novērojams pacientu skaita pieaugums, kam pēc pārslimošanas ar Covid-19 ir novērojamas izmaiņas plaušā. ENB metode tiek izmantota, lai iezīmētu nelielus plaušu veidojumus pirms operācijas, kurus var viegli vizualizēt videotorakoskopiskas operācijas laikā. ENB metode būtiski samazinās potenciālos komplikāciju vai veselības sarežģītumu riskus pacientiem, kā arī hospitalizācijas laiku.
  5. 2022. gada aprīlī RAKUS tika apstiprināta pacientcentrēta un integratīva “Krūts vēža pacientu rehabilitācijas programma”. Krūts vēža pacientēm Rehabilitācijas programma ir sadalīta 2 etapos. 1. etapā tiek nodrošināta agrīna rehabilitācijas programma stacionārā, savukārt 2. etapā tiek nodrošināta rehabilitācijas programma ambulatori. Pakalpojumi tiek nodrošināti RAKUS Rehabilitācijas klīnikā stacionāros Latvijas Onkoloģijas centrs un “Biķernieki” nodaļās. Rehabilitācijas pakalpojumus nodrošina RAKUS Rehabilitācijas klīnikas darbinieki (fizikālās un rehabilitācijas medicīnas ārsts, fizioterapeits, ergoterapeits, klīniskais psihologs, mākslu terapeits, fizikālās un rehabilitācijas medicīnas māsa, masieris). Subakūtā (līdz 6 mēnešiem) ārstēšanas etapā krūts vēža pacientēm tiek nodrošināta zemas vai mērenas intensitātes rehabilitācija (0,5-3h / dienā, mono / multiprofesionālas komandas darba veidā).
  6. Oftalmoloģijas klīnika aktīvi turpina pilnveidot padziļinātu acs patoloģiju diagnostiku, izmantojot jaunāko acu diagnostisko aparatūru (OCT angiogrāfija), kā arī modernas metodes glaukomas ārstēšanā, mikropulsu ciklofotokoagulācija (MP-CFK). Klīnika aktīvi iesaistās klīniskajos un citos pētījumos. Izmantojot OCT metodi, norisinās sekojoši pētījumi:

- a. Peripapillārās mikrovaskulārās densitātes un redzes lauka izmaiņas pacientiem ar redzes nerva diska drūzām.
  - b. Neurodeģeneratīvas izmaiņas tīklenē 2. tipa cukura diabēta pacientiem bez diabēta retinopātijas.
  - c. Ganglionāro šūnu kompleksa biezums un horiokapilāru vaskulārās densitātes izmaiņas neeksudatīvas vecuma mākulāras deģenerācijas gadījumos.
  - d. Redzes nerva diska un makulas optiskās koherences tomogrāfijas (OCT) un OCT angiogrāfijas izmeklējumu rezultātu salīdzinājums glaukomas pacientiem.
  - e. Dzīslenes melanomas saslimstība, ārstēšana un novērošana Latvijā.
7. Pasaules multiplās sklerozes (MS) dienā tika organizēta diskusija, lai veicinātu sabiedrības izpratni par slimības simptomātiku, ārstēšanas iespējām un ieteikumiem dzīves kvalitātes uzlabošanai. Diskusijas laikā ikvienam interesentam bija iespēja tikties ar RAKUS Multiplās sklerozes vienības speciālistiem, lai risinātu interesējošos jautājumus, apmainītos viedokļiem.

### **Laboratorijas dienestā**

1. Laboratorijā “Gaiļezers” ir veiksmīgi pabeigta pāreja uz laboratorijas izmeklējumu automatizāciju, kas ir jauns un iepriekš nebijis koncepts šo izmeklējumu veikšanā RAKUS – marta vidū pabeigti telpu pārbūvēšanas darbi, noslēgta iepirkuma procedūra un noslēgti līgumi ar piegādātājiem. Maijā ir piegādātas visas iekārtas, pabeigta to montāža un testēšana. Automatizētās līnijas uzstādīšana ļauj ~60% no laboratorijā “Gaiļezers” veiktajiem izmeklējumiem veikt konsolidēti automatizētā plūsmā.
2. Onkoloģijas izmeklējumu nodrošināšanai Patoloģijas centrā ir piegādāta molekulārās diagnostikas iekārta, ar kuru iespējams noteikt dažādas gēnu (plaušu vēža, kolorektālā vēža, melanomas, jebkuram solīdam vēzim) mutācijas ļoti īsā laikā (120 minūtēs), kā paraugus izmantojot audzēju audu FFPE (formalin-fixed, parafin embeded) bloka griezumus. Ir pabeigta 4 jaunu mutāciju noteikšanas metožu aprobācija, kā arī ir sagatavoti un apstiprināti 4 valsts tarifi mutāciju noteikšanai ar PĶR metodi. Šo pakalpojumu Patoloģijas centrs nodrošina visiem Latvijas iedzīvotājiem.
3. Nacionālā References laboratorijā (NRL) sadarbībā ar Patoloģijas centru ir aprobēti un uz pilno slodzi nodrošināti onkoloģijas izmeklējumi ar jaunas paaudzes sekvenčēšanas (NGS) metodi (krūts, olnīcu, plaušu vēžiem, tiek gatavots onko-hematoloģijai). Šie izmeklējumi tiek nodrošināti visiem Latvijas iedzīvotājiem.
4. 2022. gada februārī HERA projekta ietvaros ir noslēdzies iepirkums laboratorijas iekārtu un reaģentu piegādei par kopējo summu vairāk kā 3 milj. Euro (bez PVN). Rezultātā ir noslēgti līgumi ar 6 piegādātājiem. Aprīlī un maijā NRL ir piegādātas visas molekulārās iekārtas un ir uzsāktā reaģentu un iekārtu izmantošana. Jūlijā tiks piegādāta pēdējā iekārta – RNS izdalīšanas robots. Galvenais HERA finansējuma piešķiršanas mērķis ir stiprināt ES dalībvalstu laboratoriju spēju ar jaunām molekulārām un sekvenčēšanas metodēm diagnosticēt infekciju slimību ierosinātājus, tādējādi nodrošinot gatavību pandēmijām. Projekts jāpabeidz līdz 2022. gada 30. septembrim.
5. 2022. gada martā notika Laboratorijas dienesta vienota reakreditācija atbilstoši LVS EN ISO 15189 “Medicīnas laboratorijas. Kvalitātes un kompetences prasības” – LATAK audita



vizītes ir noslēgušās. Maijā viss Laboratorijas dienests (4 laboratorijas) saņēma elastīgu akreditāciju.

### **Kvalitātes vadībā**

2021. gadā tika uzsākts darbs pie risku vadības politikas un metodikas dokumentu sagatavošanas, lai turpmāk varētu noteikt vienotus risku pārvaldības pamatprincipus un atbildību sadalījumu, kā arī savlaicīgi identificētu un sekmīgi pārvaldītu būtiskākos darbību ietekmējošos faktorus. Palielinoties Kvalitātes vadības daļas kapacitātei, tika turpināts darbs pie Risku vadības sistēmas ieviešanas. Pārskata periodā sagatavota un apstiprināta Risku pārvaldības politika.

Paralēli ir sagatavota risku pārvaldības metodika un Risku vadības komitejas nolikums, uzsāktas vispārējas apmācības risku vadībā darbiniekiem, identificēti un novērtēti riski rezidentūras organizēšanā, kā arī uzsākta atsevišķu procesu risku identificēšana un risku mazināšanas pasākumu plāna sagatavošana. Papildus tika identificēti un noteikti arī RAKUS darbības procesi, kas sākotnēji tiek strukturēti četrās procesu grupās.

Ņemot vērā ģeopolitiskās situācijas izmaiņas pasaulē un augstos riskus, RAKUS aktualizēja darbības nepārtrauktības plānu. Papildus šī jautājuma uzraudzība ir nodota Risku vadības komitejai un risku vadītājam līdztekus vispārējo risku vadībai.

Lai nodrošinātu vienotu pieeju kvalitātes vadības dokumentu izstrādē, Kvalitātes vadības daļa ir sākusi iekšējās kontroles kvalitātes pamatprincipu izstrādi. Dokuments paredzēts kā palīgmateriāls, izstrādājot kvalitātes vadības sistēmas Slimnīcas struktūrvienībās.

2022. gada 6 mēnešos Kvalitātes vadības daļa turpināja sniegt metodisko atbalstu Ķīmijterapijas un hematoloģijas klīnikas “Cilvēka šūnu un audu transplantācijas centram”, Asins dienestam un medicīnas ierīču apstrādes dienestam atbilstības novērtēšanas procesa nodrošināšanai.

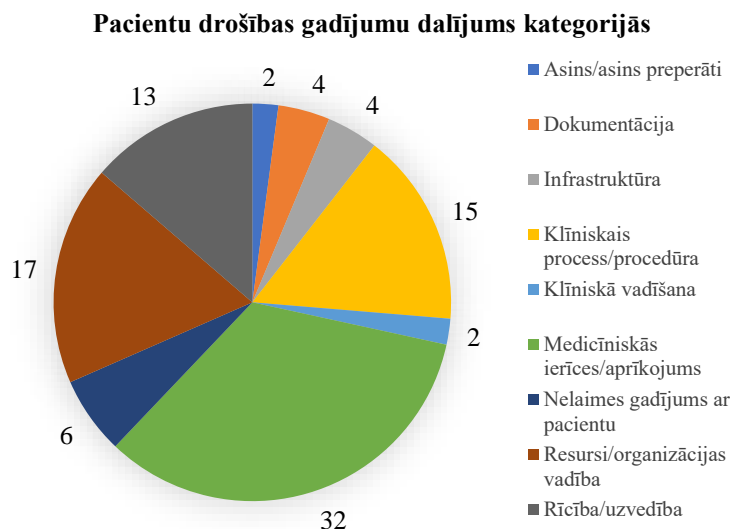
2022. gada maijā Terapeitiskās radioloģijas un medicīnas fizikas klīnikā notika QUATRO (Improvement Quality Assurance Team for Radiation Oncology) audita vizīte. Prasību nodrošināšanai tika izstrādāti 3 galveno procesu algoritmi (Distances, tuv fokusa brahiterapijas staru terapijas procedūrām) un 122 atbalsta procesu un klīnisko procedūru apraksti.

Visaptveroša klīniskā audita mērķis bija pārskatīt un novērtēt visu radioterapijas prakses komponentu kvalitāti Slimnīcā, tostarp klīnikas profesionālo kompetenci. Starptautiskā atomenerģētikas aģentūras (SAEA) eksperti veica visaptverošas staru terapijas programmu auditu, lai novērtētu visu procesu, tostarp tādus aspektus kā organizācija, infrastruktūra, klīniskās un medicīniskās fizikas komponentes, atbilstību SAEA vadlīnijās noteiktajam staru terapijas jomā. Starpziņojumā auditori atzina klīniku par modernu vēža slimību terapijas centru, novērtējot pozitīvās puses, kā arī norādot iespējamus uzlabojumus. Papildus, lai nodrošinātu radiācijas drošības prasību izpildi, tika veikts klīniskais audits radioloģijā «Radioloģijas centra «Neatliekamās radioloģijas nodaļā», kura laikā konstatēti 5 novērojumi, sniegtas rekomendācijas un ieteikumi to novēršanai un procesa uzlabošanai, kā arī veikta pacienta saņemto dozu analīze.

2022. gada 6 mēnešos tika turpināts darbs pie kārtības par pacientu drošības pārvaldību uzlabošanas, vairāk pievēršot uzmanību tieši gadījumu izskatīšanas kārtībai, kā arī savstarpējai komunikācijai un korekciju un/vai prevencijas pasākumu veikšanai. Kā pozitīvu rezultātu var minēt to, ka pārskata periodā ir saņemta informācija par 94 ar pacientu drošību saistītajiem gadījumiem.

Lielākais saņemto ziņojumu skaits (32), ir par medicīnas ierīču drošības gadījumiem (*Med.vigilance*), gadījumi, kas saistīti ar resursu vai vadības procesiem – 17 gadījumi, 15 gadījumi attiecināmi uz klīnisko procesu, bet 13 gadījumi – uz personāla rīcību vai uzvedību.

Apskatot pašu gadījumu raksturu iedalījumu, vairums no sniegtās informācijas ir bijusi nedroša situācija un gandrīz noticis gadījums. Pozitīvi, ka darbinieki ir snieguši informāciju arī par nelaimes gadījumiem un nepieļaujamiem gadījumiem, kas norāda uz pakāpenisku pacientu drošības kultūras iedzīvināšanu Slimnīcā.



## Ar mūsu sniegtajiem pakalpojumiem apmierināts klients/pacients (NM2)

| Rezultatīvais rādītājs                     | 2021. gada fakts   | 2022. gada plāns                                 | 2022. gada 6 mēneši fakts |
|--|--|--|---------------------------|
| Klientu un pacientu apmierinātības līmenis | <ul style="list-style-type: none"> <li>Izstrādāta Pacientu pieredzes rādītāju analīzes metodoloģija.</li> <li>Ar datu analīzes rīka “Qlik” atbalstu, notiek pacientu pieredzes uzkrāto datu sistēmiska analīze.</li> <li>Noteikti % veikspējas rādītāji (KPI), bāzes vērtības uz 2022. gada 1. janvāri un uzlabojamais rekomendēšanas indeksa (NPS) mērķa rādītājs.</li> </ul> | Klientu un pacientu apmierinātības līmenis 63,8% | 63,0%                     |

Mērķa sasniegšanai realizētas šādas aktivitātes:

### 1. Pacientu pieredzes vadība, kultūras attīstība

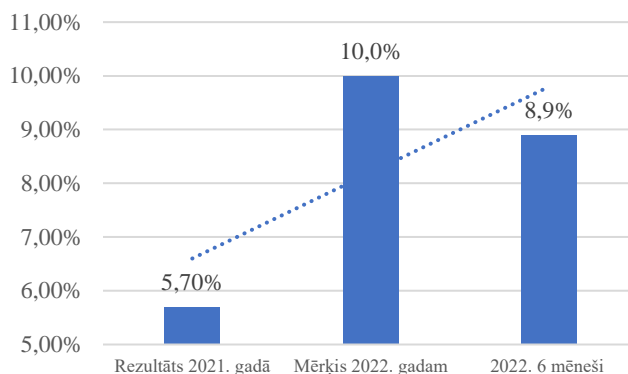
Ieviesti pacientu iesaistes veicināšanas pasākumi (izstrādāti un darbībā ieviesti informatīvie materiāli, regulāri ieraksti sociālajos tīklos, darbinieku aktivizēšana, personīgi aicinot pacientus iesaistīties aptaujās). Veiktas darbinieku apmācības par pacientu pieredzes jēdzienu, piekrišanu iegūšanu, mērķiem un pacientu vajadzību apzināšanas nozīmīgumu slimnīcā.

Veikts darbs grupās ar ārstniecības klīnikām/nodaļām par pacientu pieredzes rādītājiem, veicamajiem uzlabojumiem, kā arī regulāra rezultātu prezentēšana personālam. Notiek labāko ārstniecības nodaļu apbalvošana par labāko pacientu novērtējumu sasniegšanu.

Pabeigts pirmais posms Latvijas slimnīcu iesaistē vienotas pacientu pieredzes mērīšanas ieviešanā nacionālā līmenī.

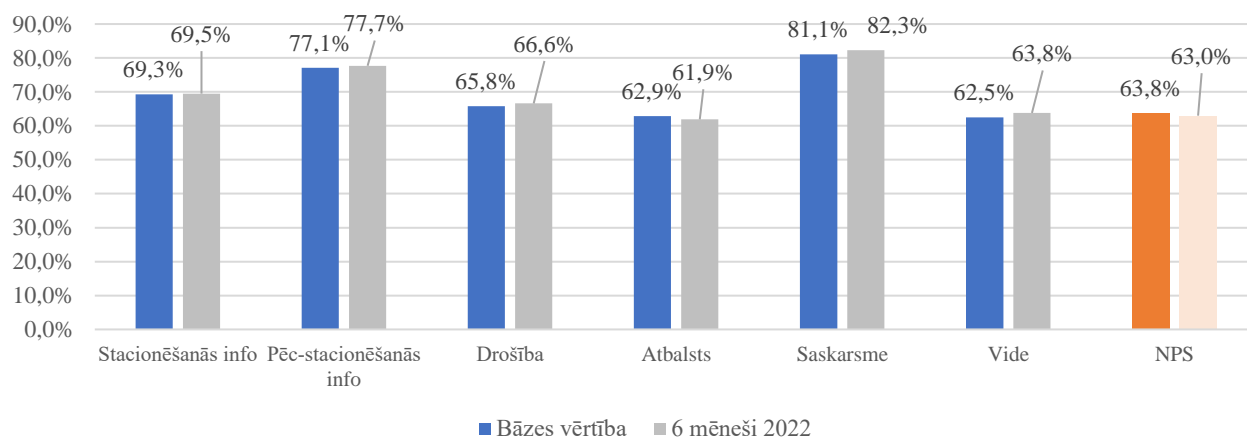
Grafiks “Pacientu iesaiste pacientu pieredzes aptaujā” pierāda slimnīcas rīcību efektivitāti, pacientu interesi un iesaistes līmeņa paaugstināšanos. Pacientu pieredzes pārklājums (pacientu aktivitāte) palielinājies par 3,2 procentpunktiem: 8,9% no 2022. gadā izrakstītajiem pacientiem piedalījušies pacientu pieredzes aptaujā.

**Pacientu iesaiste pacientu pieredzes aptaujā**



Grafiks “Pacientu pieredzes rādītāji” parāda pacientu pieredzes uzlabošanas grupās, kuras noteiktas kā prioritātes uzlabojumu veikšanai, savukārt grupā Atbalsts rādītājs ir nedaudz pazeminājies, kas nozīmē, ka nākamā gadā tā izvirzāma kā viena no uzlabojamām jomām.

**Pacientu pieredzes rādītāji**

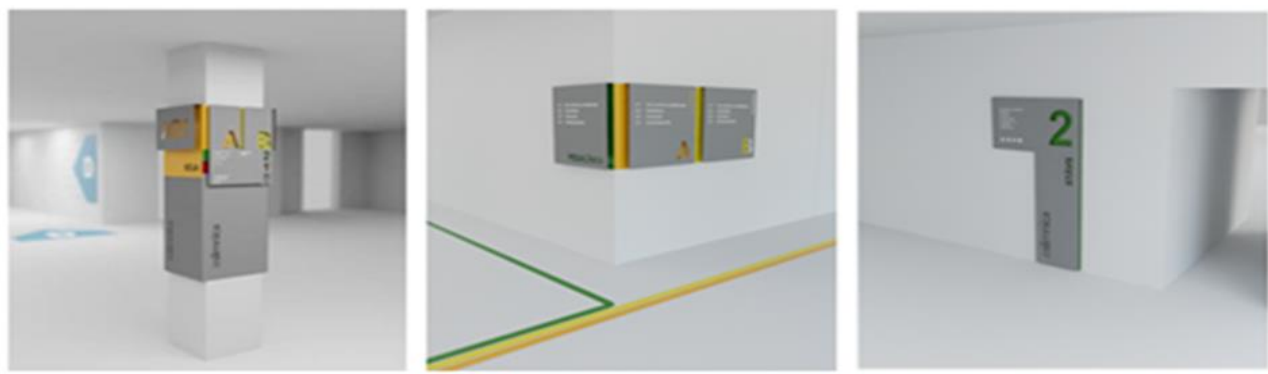


## 2. Klientu plūsmu navigācijas, informācijas vadība un servisa attīstība

Ir izstrādāts stacionāra “Gaiļezers” iekštelpu norāžu koncepcijas vispārīgs risinājums un noslēgumam tuvojas izstrādātās koncepcijas detalizācija (konkrēti iekštelpas norāžu veidi, to saturs katrai klīnikai, struktūrvienībai un izvietojuma vietas; norāžu zīmju tehniskie un dizaina risinājumi, sagatavoti maketi vektoru formā u.c.).

Vienlaicīgi uzsākta stacionāra “Latvijas Onkoloģijas centrs” iekštelpu norāžu koncepcijas vispārīgā risinājuma izstrāde.

Ražošanai sagatavotas stacionāru “Gaiļezers” un “Latvijas Onkoloģijas centrs” pieguļošās teritorijas maketi norāžu izvietojumam ārtelpā pēc jaunās koncepcijas. Uztādīšana paredzēta 2022. gada 3. ceturkšņa beigās.



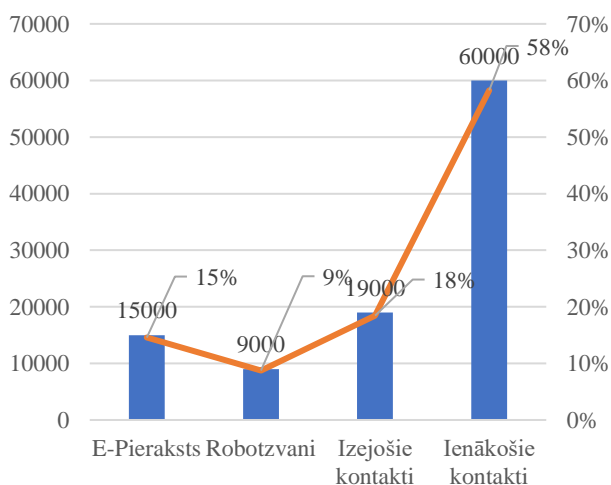
### 3. Digitālo servisa risinājumu un attālināto pakalpojumu vadība

Ir definētas biznesa prasības jaunā slimnīcas klientu portāla izstrādei, apzinātas klientu vajadzības, tehniskais ietvars, pasaules un Latvijas labā prakse un ir veikta tirgus izpēte. Sagatavots Klientu portāla izveides projekts.

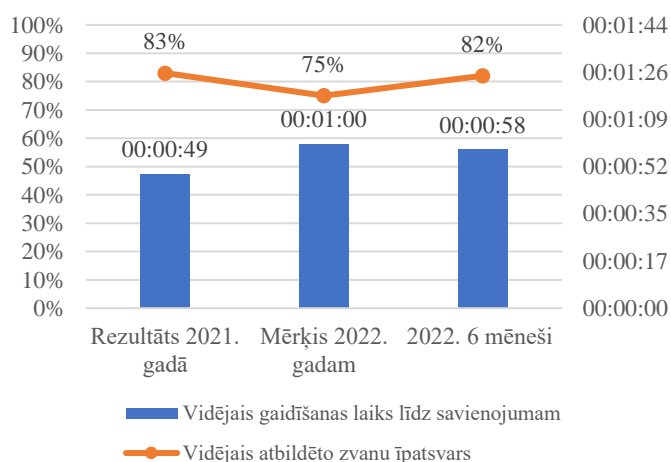
Ir uzlabota rindu vadības sistēma, kas nodrošina klienta gaidīšanas laika atsevišķu uzskaiti pirms katra pakalpojuma saņemšanas, pacienta ceļa izsekošanu un kopējā uzturēšanās laika uzskaiti slimnīcā. Pateicoties rindu vadības integrācijai ar IS Ārsta Birojs kalendāru, tādējādi katrs numuriņš ir piesaistīts katram klientam pierakstu kalendārā. Tas ļauj ārstam redzēt, kurš pacients ar kuru numuriņu ir ieradies, tādējādi tiek nodrošināta katra pacienta pieņemšana noteiktā laikā.

2022. gadā turpinām veikt mērķtiecīgus pasākumus, lai paaugstinātu klientu īpatsvaru, kuri izmanto e-vidi. E-pierakstu un norēķinus e-vidē izmantojuši 15% klientu, savukārt 9% cilvēku resursa atslogots, ieviešot automatiskas īsziņas nosūtīšanas iespējas un izmantojot robotzvanus (grafiks “Automatizācijas un e-vides ietekme”). Grafiks “Kontaktu Centra KPI” parāda noteikto KPI rādītāju izpildi – vidējais pacelto zvanu īpatsvars ir 82%, gaidīšanas laiks līdz savienojumam ar operatoru – 00:00:58 sekundes.

#### Automatizācijas un e-vides ietekme



#### Kontaktu Centra KPI



### 4. Klātienē klientu apkalpošana un atbalsts

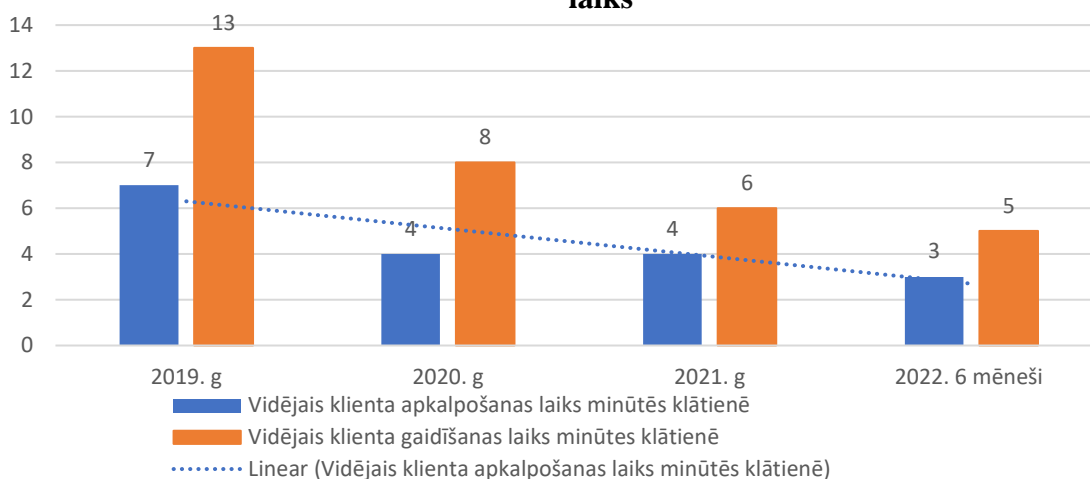
Kopš klientu apkalpošanas speciālisti ir uzsākuši darbu ārstniecības nodaļās, nodrošinot plānveida pacientu plūsmas nošķirtu, organizētu ierašanos stacionāra nodaļā noteiktos laikos un to

uzņemšanas dokumentu noformēšanu, būtiski uzlabojies klientu apkalpošanas process ambulatorā pakalpojuma saņemšanai. Klātienē apkalpošanā pacientu drūzmēšanās nav vērojama pat rīta periodos.

Klientu apkalpošanas laika samazināšanos nodrošina arī tas, ka visos stacionāros pie ieejām ir izveidoti multifunkcionāli klientu apkalpošanas centri, kuri nodrošina pieejamu visu pakalpojuma klāstu vienuviet.

Būtiski uzlabots klientu apkalpošanas process, izstrādājot un ieviešot risinājumu “Dokumentu saraksts” informācijas sistēmā “Ārsta Birojs”. Tas pilnībā digitalizē klientu reģistrācijas un norēķinu procesu – piekrišanas, izziņas, garantijas vēstules, nosūtījumi tiek reģistrēti un saglabāti sistēmā, tādejādi pilnībā esam atteikušies no dokumentu skenēšanas, kopēšanas vai parakstīšanas. Grafiks “Klātienē apkalpošanas rādītāji, vidējais gaidīšanas un apkalpošanas laiks” parāda apkalpošanas un gaidīšanas laika samazināšanos.

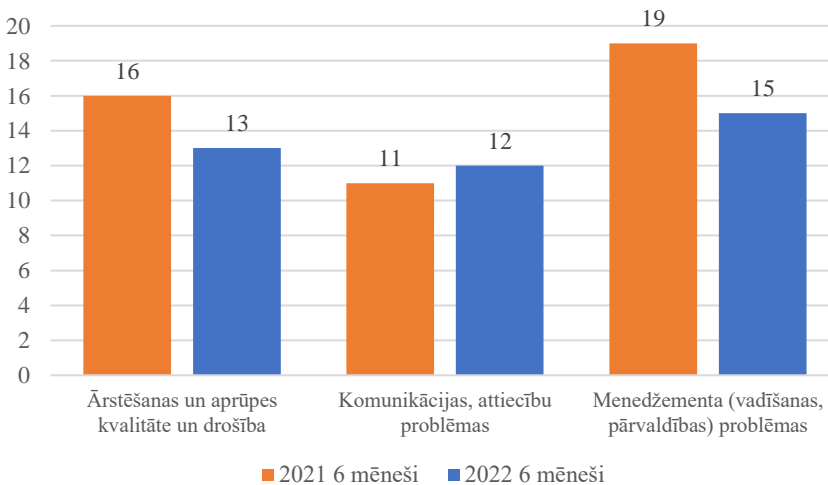
**Klātienē apkalpošanas rādītāji, vidējais gaidīšanas un apkalpošanas laiks**



### Sūdzību vadība

Pārskata periodā, ir saņemtas 40 pacientu/klientu sūdzības, kas ir mazāk kā šajā pašā periodā 2021. gadā, kad tika reģistrētas 46 sūdzības. No kopējā reģistrēto sūdzību skaita – 12 sūdzības ir saistītas ar komunikāciju un attiecību problēmām, 15 – ar menedžmenta problēmām, bet 13 sūdzības ir par ārstēšanas un aprūpes kvalitāti (skatīt attēlu “Saņemto sūdzību skaita

**Saņemto sūdzību skaita salīdzinājums**



sadalījums”). Analizējot padziļināti sūdzības, kas saistītas ar ārstēšanas un aprūpes kvalitāti un

drošību, var secināt, ka gandrīz puse sūdzību ir par ārstēšanu un aprūpi nodaļās un 28% ir saistīti ar izmeklēšanas un diagnostikas procesu vai tā nodrošinājumu.

## Profesionāla, novērtēta, motivēta un uz mērķi orientēta komanda (NM3)

| Rezultatīvais rādītājs   | 2021.gada fakts | 2022.gads plāns | 2022.gada 6 mēnešu fakts |
|--|-----------------|-----------------|--------------------------|
| Darbinieku īpatsvars ar "augstu" un "vidēju" iesaistīšanās līmeni, % | 38%             | 39,9%           | Netiek mērīts*           |
| Personāla mainības līmenis ne lielāks par, %                         | 13%             | 12,5%           | 6,55% **                 |
| Vakanču īpatsvars PLE struktūrvienībās, ne lielāks par, %            | 14%             | 12%             | 9%                       |

\* iesaistīšanās līmenis tiek mērīts vienu reizi gadā.

\*\* Personāla mainības līmenis (neieskaitot studentus, kas strādā kā medicīnas asistenti), %

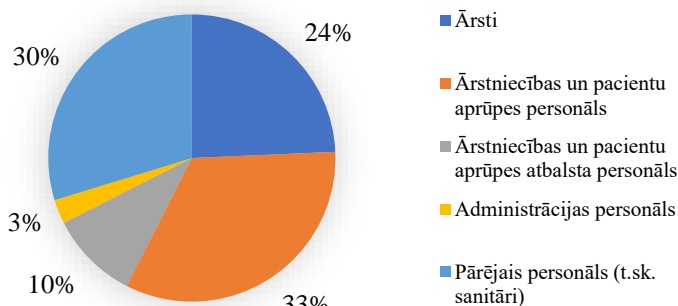
2022. gada 1. pusgada beigās RAKUS strādāja 4 903 darbinieki (sadalījumu pa amatu grupām skatīt attēlā “Darbinieku skaits dalījumā pa amatu grupām 2022. gada 30. jūnijā, %”). Struktūrvienībās, kurās ieviesta uz pilna laika ekvivalentu balstītā atalgojuma sistēma (turpmāk – PLE struktūrvienības<sup>4</sup>) 2022. gada 1. pusgada beigās strādāja 796 darbinieki, jeb 16,2% no visiem darbiniekiem (no tiem 22,4% ārsti, 43,8% ārstniecības un pacientu aprūpes personāls,

8,7% ārstniecības un pacientu aprūpes atbalsta personāls un 25,1% pārējais personāls (t.sk. sanitāri).

2022. gada 1. pusgadā kopā darbā pieņemti 343 darbinieki (vidēji 57 darbinieki mēnesī), savukārt, atbrīvoti 411 darbinieki (vidēji 69 darbinieki mēnesī). 2022. gada 2. ceturksnī darbā tika pieņemti 28 ārsti (t.sk. 8 rezidenti), 49 ārstniecības un pacientu aprūpes darbinieki (t.sk. 29 vispārējās aprūpes māsas), 67 darbinieki ārstnieciskā darba atbalsta nodrošināšanai (no tiem 28 darbinieki strādā Klientu apkalpošanā), 27 administrācijas darbinieki un 172 pārējā personāla darbinieki (no kuriem – 97 sanitāri/slimnieku kopēji). 2022.gada 1. pusgadā ir pieņemti darbā arī 15 darbinieki no Ukrainas, tajā skaitā 5 vispārējās aprūpes māsas, 5 sanitāri.

Pārskata periodā personāla rotācijas koeficients (rāda, par cik % ir nomainīties personāls konkrētajā periodā) sastādīja 15,3%, kas ir par 1,9 procentpunktu vairāk nekā 2021. gada 1. pusgadā, bet personāla atjaunošanās koeficients (rāda, cik % no vidējā darbinieku skaita tika pieņemti darbā) –

**Darbinieku skaits dalījumā pa amatu grupām 2022.gada 30.jūnijā, %**



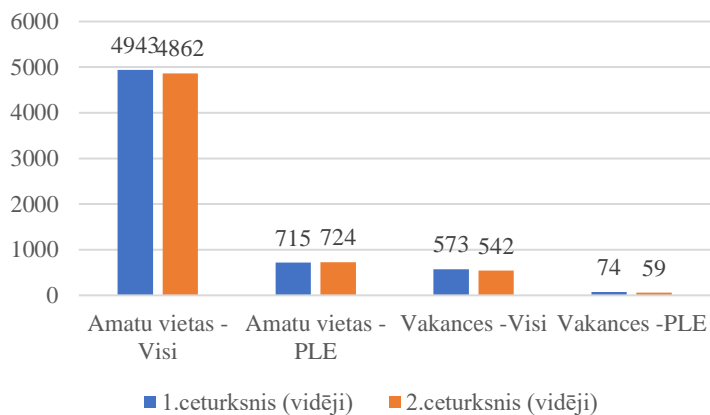
<sup>4</sup> Vispārējās un neatliekamās ķirurģijas klīnika, Anestezioloģijas klīnika, Neiroloģijas un neiroķirurģijas klīnika un no 2022.gada janvāra Intensīvās terapijas klīnika

7,0%, tas ir par 0,4 procentpunktu mazāk kā pagājušā gada attiecīgajā periodā. Personāla (darbinieku, kuri pieņemti darbā uz nenoteiktu laiku, neskaitot ārstus rezidentus un medicīnas asistentus) mainība 2022. gada 6 mēnešos sastādīja 6,55 %, kas, salīdzinot ar 2021. gada 1. pusgadu, ir pieaugusi par 1 procentpunktu. Kopējā personāla mainība pārskata periodā sastādīja 8,35%. Personāla mainības koeficienta pieaugums daļēji ir saistīts ar ekonomisko situāciju valstī un strauju vidējo patēriņa cenu (t.sk. degvielas cenu) līmeņa palielināšanos, jo lielākā daļa atbrīvoto darbinieku (2022. gada 1. ceturkšņa beigās gandrīz katrs trešais atbrīvotais darbinieks, bet maijā atbrīvoto vidū jau gandrīz katrs otrais darbinieks) bija nepilnas slodzes darbinieks.

PLE struktūrvienībās personāla (galvenokārt, vispārējo aprūpes māsu, māsu palīgu un sanitāru, neskaitot medicīnas asistentu) mainība 2022. gada pirmajos sešos mēnešos sastādīja 5,58% un pirmā un otrā ceturkšņu griezumā ir nemainīga – 2,79%. Pārskata periodā no PLE struktūrvienībām atbrīvoto darbinieku īpatsvars sastādīja 14,6% no visiem atbrīvotajiem, bet biežāk norādītie aiziešanas iemesli bija – cits darba piedāvājums (biežāk nosauca nepilnu slodzi strādājošie) un veselības problēmas (biežāks starp pilnas slodzes darbiniekiem), kā arī dzīvesvietas maiņa, pensionēšanās, studijas.

2022. gada 1. pusgadā strauja Covid-19 Omicron paveida saslimstības pieauguma dēļ pieaudzis prombūtņu apmērs, kas saistīts ar darbinieku slimošanu, proti, par 57% pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu ir pieaudzis to darbinieku skaits, kuriem ir bijusi atvērta vismaz viena darbnespējas lapa, savukārt slimošanas dienu skaits šajā periodā ir audzis par 23%. Vidēji pirmajā pusgadā vakanču īpatsvars no kopējām amata vietām sastādīja 11,6% (skat. attēlu “Amatu vietas un vakances 2022. gada

**Amatu vietas un vakances 2022.gada 1.pusgadā**



pusgadā”). PLE struktūrvienībās vidējais vakanču īpatsvars no amata vietām pirmajā pusgadā bija 9%. Salīdzinot ar 2022. gada 1. ceturksni amatu vietu un vakanču skaits nedaudz samazinājies (par 81 un 31 vietām attiecīgi), savukārt, salīdzinot ar pagājušā gada 2. ceturksni, amatu vietu skaits pieaudzis par 5,6%, bet vakanču skaits – par 17%.

RAKUS akcijas “Atved draugu” ietvaros kopš 2022. gada sākuma tika piesaistīti 148 darbinieki, kas ir 43% no visiem pieņemtajiem darbiniekiem, t.sk. 2 ārsti un 6 funkcionālie speciālisti, 23 darbinieki piesaistīti ārstniecības un aprūpes personālā, 4 māsu palīgi, 59 sanitāri/slimnieku kopēji, 9 medicīnas asistenti, 25 darbinieki ārstniecības darba atbalsta personālā, 5 administratīvajā personālā un 15 saimnieciski apkalpojošā personālā.

2021. gada 4. ceturkšņa beigās tika veikta uz pilna laika ekvivalentu balstītās atalgojuma sistēmas (turpmāk – PLE sistēmas) darbības izvērtēšana un tika secināts, ka PLE sistēmas struktūrvienībās ir uzlabojusies darbinieku darba izpilde tādās jomās kā izglītošana, pētniecība, starpkliniku konsīlijos. PLE sistēma ļāvusi labāk izprast un veikt individuāli noteikto ambulatoro un



stacionāro darba apjomu. Tādēļ no 2022. gada 1. janvāra pilotprojekta veidā PLE sistēma tika ieviesta jau ceturtajai RAKUS klīnikai – Intensīvai terapijas klīnikai. 2022. gada 1. ceturksnī tika gatavoti priekšnosacījumi, lai ar 2022. gada 1. jūliju PLE sistēma tiktu ieviesta arī Iekšējīgo slimību klīnikā. Ņemot vērā darbinieku atvaļinājuma laikus Iekšējīgo slimību klīnikas darbiniekiem, plānotais laiks jaunās atalgojuma sistēmas ieviešanai ir pārcelts uz 2022. gada 3. ceturksni.

Lai nodrošinātu veselības aprūpes finansēšanas likumā noteikto, 2022. gada 1. ceturksnī realizēta medicīnas personāla atalgojuma palielināšana. Finansējums atalgojuma palielināšanai prioritāri tika novirzīts ārstniecības personu zemāko mēnešalgu likmju palielināšanai. Ārstiem amata alga vidēji tika palielināta par 4%, ārstniecības un pacientu aprūpes personālam – par 5%, bet ārstniecības un pacientu aprūpes atbalsta personālam – par 4%.

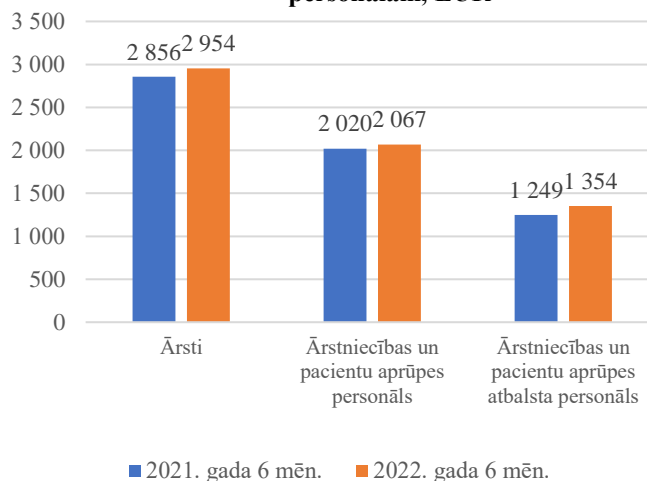
Vidējā darba samaksa ārstniecības personālam 2022. gada 1. pusgadā, salīdzinot ar 2021. gada 1. pusgadu, palielinājās vidēji par 5%, bet neņemot vērā Covid-19 piemaksas vidēji par 10%. Pieaugums skaidrojams ar amata algas palielināšanu, PLE ieviešanu 4 klīnikās, kā arī maksas ambulatoro un stacionāro pakalpojumu pieaugumu un valsts dienas stacionāra pakalpojumu pieaugumu, kas 2021. gadā Covid-19 dēļ, bija ierobežoti.

Dažādu RAKUS kā darba devēja atpazīstamību veicinošo aktivitāšu ietvaros kopumā 2022. gadā ir piesaistīti 27 medicīnas asistenti un šobrīd RAKUS darba tiesiskās attiecības ir nodibinātas ar 225 medicīnas asistentiem.

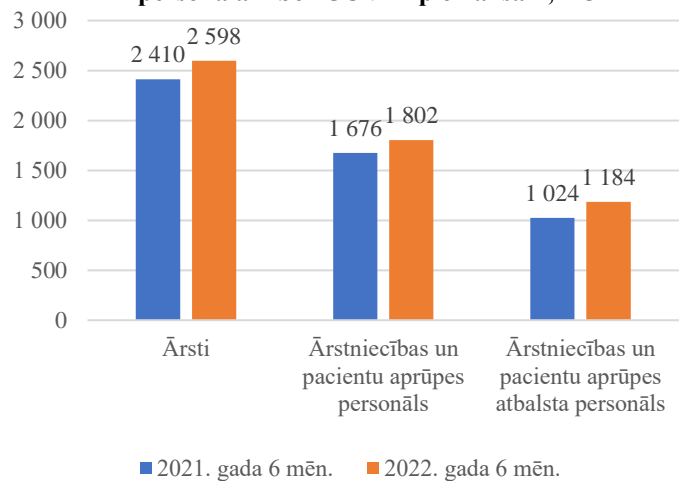
Lai noskaidrotu medicīnas asistentu pieredzi un lojalitātes līmeni RAKUS, jūnijā tika veikta medicīnas asistentu aptauja un noteikts medicīnas asistentu NPS – 31,25%, kas liecina par nepieciešamību vairāk iesaistīt un atbalstīt topošos speciālistus. Pateicoties aptaujas papildus jautājumiem, personāla vadības speciālisti saņēma 21 pieteikumu par medicīnas asistentu vēlmi palielināt slodzi.

2022. gada 20. aprīlī norisinājās atvērto durvju diena Rīgas Stradiņa universitātes studentiem anesteziologa-reanimatologa specialitātē ar mērķi plašināt priekšstatu un gūt izpratni par anesteziologu-reanimatologu darbu RAKUS. Pasākuma ietvaros RAKUS eksperti pastāstīja par specialitātes darba ikdienu un izaicinājumiem, strādājot Latvijas lielākajā ārstniecības iestādē, kā arī

**Vidējā darba samaksa ārstniecības personālam, EUR**



**Vidējā darba samaksa ārstniecības personālam bez COVID piemaksām, EUR**





tika sniegta iespēja aplūkot Latvijas lielāko operāciju bloku un Intensīvās terapijas klīnikas stacionāra “Gaiļezers” Toksikoloģijas un sepses nodaļu.

### **Darbinieku labbūtības veicināšana un psihoemocionālais atbalsts:**

Apmēram 2/5 RAKUS darbinieku (38%) ir iesaistīti, lojāli un piederīgi RAKUS – tas ir par 5 procentpunktiem vairāk kā 2020. gadā – par to liecināja 2021. gada nogalē veiktā darbinieku iesaistes aptauja. Ņemot vērā rezultātus, primāri 2022. gadā tiks strādāts pie vadītāju iesaistes līmeņa noturēšanas un kāpināšanas, nodrošinot vadītāju faktisku iesaistīšanu aktivitāšu izstrādē, plānošanā un īstenošanā. Iespēju robežās tiks iesaistīti pārējie RAKUS darbinieki, lai kopā padziļināti analizētu pētījuma rezultātus un strādātu pie realizējamiem uzlabojumiem.

Lai veicinātu vadītāju iesaisti un sniegtu RAKUS ārstniecisko, aprūpes un administratīvo struktūrvienību vadītājiem iedvesmu un jaunas zināšanas ar vadītprasmēm saistītās tēmās, atbalstītu emocionālās labbūtības veicināšanu, tādejādi mazinot pandēmijas ietekmi, 2022. gada 13. maijā tika organizēta RAKUS vadītāju iedvesmas un attīstības konference. Pasākumā tika izskatītas jaunākās vadītprasmju tendences Latvijā un pasaulē, kas veicināja vadītājos vēlmi apgūt un stiprināt savus iekšējos resursus veiksmīgai un uz izcilu sniegumu orientētas komandas vadīšanai. Ar konferenci tika uzsākts RAKUS vadītāju un arī kopējais jaunais RAKUS attīstības etaps, kam sekos citas vadītāju attīstības aktivitātes.

Lai nodrošinātu ilgtspējīgu RAKUS darbību, veicinātu darbinieku lojalitāti, paaugstinātu darbinieku produktivitāti un uzlabotu RAKUS kā darba devēja reputāciju un nodrošinātu vieglāku darbinieku piesaisti RAKUS piedalījās sabiedrības integrācijas fonda valsts programmā “Ģimenei draudzīga darbavieta” un saņēma jauno statusu – Ģimenei draudzīga darba vieta. Saskaņā ar programmas nolikumu, RAKUS ir piešķirts statuss “Ģimenei draudzīga darbavieta” uz diviem kalendārajiem gadiem.

Lai stiprinātu ārstniecības iestādēs strādājošo darbinieku psihoemocionālo veselību, sadarbībā ar NVD, tiek turpināts personāla psihoemocionālā atbalsta projekts, kur 2022. gada 1. ceturksnī tika izstrādāts “Labo ieradumu kalendārs”. 2022. gada pirmajā pusgadā ir izstrādāti informatīvie materiāli atbilstoši “Labo ieradumu kalendāru tēmām” un par psihoemocionāla atbalsta iespējām RAKUS darbiniekiem par tēmām:

- Rūpes par sevi;
- Domāšanas kļūdas;
- Ko dara darba un organizāciju psihologs;
- Pateicības paušana;
- Līdzsvarota ikdiena;
- Psihoemocionālā atbalsta iespējas darbiniekiem 2022. gadā;
- Kā palīdzēt sev krīzē.

Līdz 2022. gada 30. jūnijam RAKUS psihoemocionālā atbalsta komanda noorganizēja un novadīja vebinārus par šādām tēmām:

- “Darbinieku motivācija, kas to veido un kā to stiprināt”;
- “Atgriezeniskās saites treniņš”;
- “Asertīva jeb pārlicināta uzvedība komunikācijā 1. daļa”, kas ir TOP 1 vebināra tēma pēc saņemto pieteikumu skaita (123 pieteikumi);

- “Asertīva jeb pārliecināta uzvedība komunikācijā 2. daļa”.
- “Psihiskā trauma, pēctraumas stresa traucējumi”

Notikušas vienas klātienes mācības vadītājiem “Atgriezeniskās saites treniņš”, kā arī noorganizētas divas jaunas grupas stresa mazināšanas treniņam “Kā sadraudzēties ar savām domām?” Kopā notikušas 8 šādas nodarbības. 2022. gada pirmajā pusgadā bija pieteiktas 199 individuālās konsultācijas pie psihoemocionālā atbalsta komandas psihologiem. Lai novērtētu RAKUS darbinieku apmierinātību ar psihologu konsultācijām, regulāri tiek prasīta atgriezeniskā saite un darbinieku novērtējums – 2022. gada sākumā, pēc aptaujas datiem, darbinieku apmierinātība ar psihologu konsultācijām bija 4,94 no 5 ballēm.

2022. gada 2. ceturksnī RAKUS darbinieki piedalījās VM organizētajā pētījumā par psihoemocionālā veselības stāvokļa novērtēšanu, kas vienlaicīgi norisinājās visās ārstniecības iestādēs. Aptaujā piedalījās 619 RAKUS darbinieki. Datu analīzes rezultāti sekos saskaņā ar Latvijas datu rezultātu prezentēšanas grafiku.

2022. gada 2. ceturksnī tika noslēgti divi sadarbības līgumi – par Grupas pārrauga pakalpojumiem RAKUS Psihoemocionālā atbalsta komandas psihologiem un par ārsta psihiatra pakalpojumiem RAKUS darbiniekiem. Pateicoties šim noslēgtajam līgumam, RAKUS darbiniekiem tiek piedāvāts jauns psihoemocionālā atbalsta pasākums – bezmaksas ārsta-psihiatra pieejamība.

Lai īstenotu vienotu, mūsdienīgu un efektīvu personāla vadību, 2022. gada 1. pusgadā tika pārskatīta un aktualizēta personāla politika.

## Atzinīgi novērtēta klīniskā bāze studējošiem un kompetenču centrs tālākizglītībai (NM4)

| Rezultatīvais rādītājs  | 2021.gada fakts | 2022.gads plāns | 2022.gada 6 mēnešu fakts |
|---|-----------------|-----------------|--------------------------|
| Studentu un rezidentu apmierinātības līmenis (NPS), ne zemāks par | 48%             | 53%             | 52%                      |
| Izstrādātas un realizētas tālākizglītības programmas, ne mazāk kā | 35              | 40              | 22                       |
| Tālākizglītības programmās apmācīto personu skaits, ne mazāk kā   | 4 615           | 5 300           | 3 387                    |

\*Rezidentu NPS (Rezidentu NPS tiek mērīts 1x gadā).

\*\*Studentu NPS (Studentu NPS tiek mērīts 1x ceturksnī)

Attīstot RAKUS kā ārstniecības un ārstniecības atbalsta personāla profesionālo prasmju un iemaņu pilnveidošanas kompetenču centru, RAKUS turpina nodrošināt apmācības attālinātās tālākizglītības programmās un konferencēs, kā arī klātienes praktiskajās nodarbībās.

Salīdzinot ar 2021. gada 6 mēnešiem, kad tika īstenoti 32 tālākizglītības pasākumi 1 652 ārstniecības un ārstniecības atbalsta personām, 2022. gada 6 mēnešos ir īstenoti 59 tālākizglītības pasākumi, kuros piedalījās 3 387 ārstniecības un ārstniecības atbalsta personas. Arī 2022. gada pirmajos sešos mēnešos izstrādāto un apstiprināto tālākizglītības programmu un pasākumu skaits ir

lielāks, salīdzinot ar 2021. gada 6 mēnešiem – 2022. gada 6 mēnešos izstrādātas un apstiprinātas 22 jaunas tālākizglītības programmas un pasākumi, 2021. gada 6 mēnešos – 19.

RAKUS ir pirmā slimnīca Latvijā, kas ieviesusi attālinātās ievadapmācības topošiem speciālistiem, ar subtitriem angļu valodā un pārbaudes testu, kas integrēts augstskolu apmācību procesā pirms klīnisko mācību uzsākšanas ikvienam ārstniecības studentam. Tas ir ļāvis ievērojami optimizēt cilvēkresursus un administratīvos procesus.

Ņemot vērā hronisko cilvēkresursu trūkumu un personāla novecošanos, ir noslēgts vidēja termiņa sadarbības līgums ar LU Paula Stradiņa koledžu, kas garantē noteiktu skaitu topošo biomedicīnas laborantu norīkošanu ik gadus kvalifikācijas praksē uz RAKUS. Tas dod iespēju piesaistīt turpmākos darbiniekus, ņemot vērā, ka RAKUS ir moderna laboratorijas bāze un personālam ir iespēja attīstīties.

Laika periodā no 14. marta līdz 17. jūnijam nodrošinātas māsu palīgu apmācības ar Latvijas Darba devēju konfederāciju noslēgtā sadarbības līguma ietvaros par ESF finansētā projekta<sup>2</sup> īstenošanu, proti, darba vidē balstītu (turpmāk – DVB) mācību un/vai prakšu nodrošināšanu māsu palīgiem RAKUS. Iesaistīšanās šajā projektā paredzēja finanšu atbalsta mehānismu RAKUS, kā darba devējam, prakšu un/vai DVB mācību nodrošināšanā māsu palīgiem. Šī projekta ietvaros RAKUS tika apmācīti 27 māsu palīgi no visiem stacionāriem.

2022. gadā tika ieviesta jauna apmācību forma – meistarklases gan RAKUS speciālistu, gan starptautisku profesionāļu vadībā, tādējādi nodrošinot inovatīvu metožu apgūšanu, zināšanu pārnesi un veidojot ciešāku sadarbību ar reģioniem. 2022. gada 2. ceturksnī organizēta Anestezioloģijas klīnikas meistarklase Kuldīgas slimnīcā un stacionārā “Latvijas Onkoloģijas centrs” un divas meistarklases Ginekoloģijas klīnikā sadarbībā ar starptautiskajiem ekspertiem. 2022. gada jūnija sākumā divas dienas norisinājās hibrīdpasākums (lekcijas, diskusijas, apmācības, 7 operācijas klātienē un lekciju un operāciju attālināta translācija) “Starptautiskā pieredze iegurnā pamatnes problēmu mūsdienīgā ķirurģiskā ārstēšanā”, kuru vadīja starptautiskais eksperts dr. Tobias Tjen (Vācija). Pasākums tika organizēts sadarbībā ar Ginekoloģijas klīniku un “Arbor Medical”. Šādu apmācību organizēšana starptautiskā eksperta vadībā veicinās jaunas mazinvazīvas metodes ieviešanu Latvijā.

Mācību centrs attīsta sadarbību ar pašvaldībām, nodrošinot apmācības sabiedrības veselības izglītības jomā, īpašu akcentu liekot uz atkarību mazinošiem profilaktiskiem pasākumiem. Šādas izglītojošas lekcijas notikušas Salaspils un Ropažu pašvaldībās un Valmieras novada pašvaldībā. Pašlaik Slimnīcas ārstniecības personāls iesaistās arī sabiedrības izglītošanas lekciju īstenošanā par sirds veselības un onkoloģiskajām saslimšanām un profilaksi Valmieras novadā.

Studējošo prakšu jomā papildus uzmanība tika pievērsta īstenoto prakšu kvalitātei, veicot regulāras praktikantu aptaujas, analizējot aptauju rezultātus un pārrunājot tos ar prakšu vadītājiem. 2022. gada 2. ceturksnī ir uzsākta klīnisko prakšu hospitācija. Šāda pieeja ne tikai ļauj identificēt trūkumus prakšu īstenošanā, bet arī individuāli izrunāt aspektus, kuros veicami uzlabojumi. Atgriezeniskās saites nodrošināšana arī studentiem veicina pozitīvas attieksmes veidošanos par RAKUS kā par potenciālo darba devēju, kas ieklausās un reaģē uz nepieciešamajām izmaiņām. Neraugoties uz Covid-19 pandēmijas ierobežojumiem, 2022. gada pirmajā pusgadā RAKUS speciālisti ir nodrošinājuši 18 079 prakses dienas topošajiem veselības nozares speciālistiem, kas ir par 54% vairāk nekā šādā periodā iepriekšējā gadā.

Lai veicinātu vispārējās aprūpes māsu vēlmi iegūt maģistra grādu māszinībās, Mācību centrs organizēja “Iedvesmas semināru māsām” sadarbībā ar RSU Māszinību katedru, kurā RAKUS vispārējās aprūpes māsas varēja uzdot nepastarpināti jautājumus RSU Māszinības maģistra studiju programmas vadītājam par studiju procesu un saņemt atbildes. Tā kā viens no iestājpārbaudījumu posmiem ir esejas iesniegšana, Mācību centrs piedāvāja nodrošināt tehnisko un intelektuālo atbalstu esejas sagatavošanā. Pasākumā piedalījās 10 RAKUS māsas, kas, ņemot vērā kopējo māsu ar maģistra grādu skaitu RAKUS, ir vērtējams kā labs rādītājs.

Lai veicinātu topošo studentu vēlmi turpināt darbu RAKUS, 2022. gada jūnija sākumā pirmo reizi Mācību centrs organizēja tikšanos ar studentēm - topošajām māsām, kurā RAKUS māsas dalījās ar pieredzes stāstiem, lai veicinātu topošo māsu izvēli uzsākt darbu lielākajā klīniskās universitātes slimnīcā.

## Visaptveroša zinātniskā un pētnieciskā darbība (NM5)

| Rezultatīvais rādītājs   | 2021.gada fakts | 2022.gada plāns | 2022.gada 6. mēnešu fakts |
|--|-----------------|-----------------|---------------------------|
| Noslēgtu jaunu klīnisko pētījumu līgumu skaits, ne mazāk kā  | 24              | 22              | 10                        |
| Reģistrēto akadēmisko pētījumu skaits, ne mazāks kā  | 130             | 143             | 110                       |
| Pilna teksta zinātnisko publikāciju skaits, kas iekļauti Web of Science vai SCOPUS datu bāzēs, ne mazāk kā | 96              | 97              | 50                        |

RAKUS ir reģistrēta Izglītības un zinātnes ministrijas uzturētajā Zinātnisko organizāciju reģistrā. Izglītības un zinātnes jomā pastāv regulāra sadarbība ar universitātēm un citām pētniecības organizācijām. RAKUS pētnieki piedalās akadēmisko un zāļu klīnisko pētījumu īstenošanā, kā arī personāls ņem dalību zinātnisko rakstu sagatavošanā un publicēšanā.

Mērķa sasniegšanai 2022. gada 6 mēnešos ir apstiprināti 12 pieteikumi jaunu zāļu klīnisko pētījumu īstenošanai, noslēgti 10 jauni klīnisko pētījumu vai zāļu novērojumu līgumi, tika realizēti 86 klīniskie zāļu pētījumi un zāļu novērojumi.

Sadarbojoties ar universitātēm un starptautiskajiem partneriem, veikts ievērojams darbs starptautisku projektu piesaistei, jo īpaši programmas “*Apvārsnis Eiropa*” (12 pieteikumi) un Eiropas Veselības programmas (EU4HEALTH) ietvarā (2 pieteikumi). Sagatavoti un iesniegti trīs projektu pieteikumi “*Twinning*” programmas uzsaukumam, no kuriem vienam (tuberkulozes jomā) RAKUS bija starptautiskais koordinators, bet diviem citiem (apmācību centrs mamogrāfiju kompetenču uzlabošanai un biobanku jomā) – sadarbības partneris (paredzot atbilstoša līguma noslēgšanu ar projekta koordinatoru atbalsta saņemšanas gadījumā), kā arī viens programmas “*Excellence-HUBS*” pieteikums onkoloģijas jomā (RAKUS – asociētā partners statusā). Vairums no pārējiem astoņiem universitāšu vadītajiem “*Apvārsnis Eiropa*” pieteikumiem zinātnisko projektu konkursiem bijuši onkoloģijas jomā, t.sk. jauno tehnoloģiju un metožu izstrādei, savukārt projekti Veselības programmā saistīti ar kuņģa vēža prevencijas metodikas izstrādi. Uz šī ziņojuma iesniegšanas brīdi nevienam no iesniegtajiem projektiem nav apstiprināts finansējums.

## Mūsdienīga un ilgtspējīga Slimnīcas infrastruktūra (NM6)

| Rezultatīvais rādītājs  | 2021.gada fakts | 2022.gada plāns | 2022.gada 6 mēnešu fakts |
|---|-----------------|-----------------|--------------------------|
| Pēdējo 5 gadu laikā atjaunotās fiziskās infrastruktūras (ēkas un būves) īpatsvars, ne mazāk kā %          | 46              | 51              | 48                       |
| Medicīnas iekārtu īpatsvars, kas tiek lietotas pēc ražotāja ieteiktā lietošanas termiņa, ne lielāks par % | 40              | 37              | 38.5                     |
| Ieviestu jaunu un inovatīvu medicīnas tehnoloģiju skaits, ne mazāk kā                                     | 3               | 3               | 2                        |
| Atjaunotās IT infrastruktūras (serveri, tīkli) īpatsvars, ne mazāk kā, %                                  | 47              | 70              | 55                       |

2022. gada 6 mēnešos realizēti šādi IT infrastruktūras attīstības projekti:

- Nodrošināta jaunas slimnīcu informācijas sistēmas (SIS) prasību definēšana sadarbībā ar PSKUS un BKUS;
- Pabeigts PACS platformas ieviešana pirmais posms, kā arī turpinās darbs pie esošo izmeklējumu pārņemšanas uz jauno platformu;
- Tiek turpināta rindu vadības sistēmas tālākā attīstība;
- Datu pārraides tīkla modernizācija, tai skaitā, definēti tālākie soļi un uzlabota drošība.

Medicīnas tehnoloģiju jomā 2022. gada pirmajā pusgadā sagatavoti 143 iepirkumi un pieņemtas ekspluatācijā 3 786 medicīnas ierīces. Starp svarīgākajiem realizētajiem projektiem ir:

- Elektromagnētiski navigējama bronhoskopijas sistēmas uzstādīšana stacionārā “Tuberkulozes un plaušu slimību centrs” – ir uzsākts darbs ar jaunu tehnoloģiju un jau ir operēti pirmie pacienti. Iekārtas pielietojums būtiski uzlabos smagu pulmonoloģijas pacientu ķirurģisko ārstēšanu, jo samazinās manipulāciju veikšanas laiku, nodrošinās iespēju veikt precīzu elpceļu izmeklējumu uz vietas operāciju zālē, neveicot endoskopiskos un radioloģisko izmeklējumus.
- Tomogrāfs plaušu impedānci – jauna tehnoloģija izmeklējumu veikšanai Toksikoloģijas un sepses klīnikā.
- Magnētiskās rezonanses iekārta;
- Divas Rentgendiagnostikas iekārtas;
- Gamma kamera 2D izmeklējumu veikšanai;
- Pabeigta Centrālās pacientu novērošanas sistēmas renovācija Toksikoloģijas un sepses klīnikā;
- Divi jauni operāciju galdi Latvijas onkoloģijas centra Operāciju blokam;
- Angiogrāfijas manipulāciju procesa pilnveidošanai iegādāta retrogrādā platforma.

Šajā pārskata periodā slimnīcas fiziskās infrastruktūras atjaunošanas projektu ietvaros realizētas šādas aktivitātes:

### 1. „SIA „Rīgas Austrumu klīniskā universitātes slimnīca” infrastruktūras attīstība”<sup>5</sup>

Šī projekta mērķis ir uzlabot ārstniecības nodaļu un koplietošanas telpu stāvokli, kā arī veikt liftu nomaiņu un izbūvi. Realizējot šo projektu, būtiski tiks uzlaboti apstākļi veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanai pacientiem stacionārā “Gaiļezers”.

Līgums par projektēšanas, autoruzraudzības un būvdarbu veikšanu tika noslēgts ar Piegādātāju apvienību “BBA Guliver AE” 2021. septembrī. Projektu paredzēts realizēt līdz 2023. gada decembrim.

2022. gada 6 mēnešos atsevišķi projektēšanas posmi ir pabeigti, daļa darbu ir procesā, kā arī tiek izstrādāts kopējais būvdarbu organizēšanas pasākumu grafiks Hipokrāta ielas 2 un Hipokrāta ielas 4 projektiem, kā arī ir uzsākti demontāžas darbi.

### 2. “Stacionāra „Biķernieki” energoefektivitātes uzlabošana”<sup>6</sup>

Šī projekta mērķis ir veicināt energoefektivitāti stacionārā “Biķernieki”. Projekta darbību īstenošanas rezultātā būs veikti ēkas siltināšanas darbi, ieejas mezglu atjaunošana, apkures sistēmas regulācija un balansēšana, kā arī ventilācijas sistēmas ierīkošana, samazinot siltumenerģijas patēriņu.

Būvdarbu veikšanu nodrošina PS “RERE Meistari 1”, bet būvdarbu būvuzraudzību – “L4 & MŪSU UZRAUGS”.

2022. gada 6 mēnešos turpinājās logu nomaiņa un fasādes siltināšanas darbi, kā arī iekšdarbi inženiertīklu pārbūves nodrošināšanai. Fasādes apdares darbi ir veikti 90% apjomā. Projektu paredzēts realizēt līdz 2022. gada oktobrim.

### 3. Aptiekas loģistikas ēkas būvniecība un stacionāra “Gaiļezers” un “Latvijas Onkoloģijas centrs” ēku savienojošās pārejas izveide<sup>7</sup>

Šī projekta mērķis ir uzbūvēt tādu aptiekas loģistikas ēku, kurā varēs nodrošināt centralizētu medikamentu un medicīnas preču sadali visiem RAKUS stacionāriem, kā arī izveidot pāreju, kas savienos stacionārus “Gaiļezers” un “Latvijas Onkoloģijas centrs”, uzlabojot pacientu un darbinieku kustību starp šiem abiem stacionāriem.

Līgums par projektēšanas, autoruzraudzības un būvdarbu veikšanu noslēgts ar PS “RERE Būve 1”.

2022. gada 6 mēnešos pabeigti pazemes tuneļa būvdarbi, Aptiekas ēkas zonā būvdarbi izpildīti 65% apmērā. Projektu paredzēts realizēt līdz 2022. gada beigām.

### 4. “Ēkas Hipokrāta ielā 4, Rīgā atjaunošana”<sup>8</sup>

Projekta mērķis ir uzlabot kvalitatīvu veselības aprūpes pakalpojumu pieejamību Latvijas iedzīvotājiem, attīstot RAKUS infrastruktūru veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanai. Projekta darbības ietvaros tiks veikti stacionāra “Latvijas Onkoloģijas centrs” D, G un E korpusu atjaunošana no 3. – 9. stāvam, šo nodaļu funkcionēšanai nepieciešamo inženierkomunikāciju pārbūve, jaunu liftu

<sup>5</sup> ERAF projekts Nr.9.3.2.0/17/I/004, projekta kopējās izmaksas 43 600 488 EUR

<sup>6</sup> ERAF projekts Nr.4.2.1.2/18/I/058, projekta kopējās izmaksas 3 146 182, 12 EUR

<sup>7</sup> Pamatkapitāla palielināšana par 6 242 878 EUR medicīnas pakalpojumu pieejamības uzlabošanai

<sup>8</sup> ERAF projekts Nr.9.3.2.0/21/I/001

izbūve un esošo nomaiņa un pielāgošana, stacionāra ēkas B korpusa 1. stāva un 2. stāva atjaunošana, kuru darbība ir saistīta ar veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanu onkoloģijas jomā.

2022. gada 1. aprīlī ir noslēgts līgums ar SIA “Sestais Stils” par ēkas Hipokrāta ielā 4, Rīgā ārstniecības nodaļu un koplietošanas telpu atjaunošanas un pārbūves, kā arī liftu nomaiņas un izbūves projektēšanu un autoruzraudzību.

Šobrīd notiek konceptuāla telpu plānojuma izstrāde. Sadarbībā ar RAKUS Ķīmijterapijas dienas stacionāra personālu tika sagatavota stacionāra “Latvijas Onkoloģijas centrs” Ķīmijterapijas dienas stacionāra paplašināšanas skice, kā arī ar stacionāra “Latvijas Onkoloģijas centrs” ārstniecības nodaļu personālu tika organizētas sanāksmes, lai pārrunātu telpu prasības.

## 5. “Neatliekamās medicīnas un pacientu uzņemšanas klīnikas infekciju bloka izbūve”

Projekta mērķis ir paplašināt esošo Neatliekamās medicīnas un pacientu uzņemšanas klīniku (turpmāk – NMPUK), lai nodrošinātu piemērotus un mūsdienu prasībām atbilstošus veselības aprūpes pakalpojumus, drošu vidi pacientu plūsmu nodalīšanai (infekciozo pacientu plūsmas nodalīšanai) un observācijas nodaļas izveidošanu.

NMPUK paplašināšana ir paredzēta, piebūvējot esošajai NMPUK ēkai jaunu divstāvīgu infekciju bloku. Būvprojekta ietvaros paredzēts atjaunot pazemes slimnīcas ieejas mežglu, tajā izbūvējot lifta šahtu un savienojumu ar pazemes tuneli, kā arī savienot ēku ar virszemes pāreju starp stacionāriem – tādā veidā nodrošinot ne tikai pacientu un darbinieku iekšējo loģistiku, bet arī plānojot perspektīvos savienojumus ar daudzstāvu autostāvvietu (ja tāda tiks veidots) un jauno Infekciju slimību un plaušu veselības korpusu.

2022. gada 2. ceturksnī turpinājās projektēšanas darbi, kā arī uzsākti demontāžas darbi. Būvdarbu uzsākšana plānota 2022. gada 8. augustā.

## 6. Novietnes «Jugla» telpu pielāgošana papildu COVID-19 gultu nodrošināšanai

Aktivitātes mērķis bija telpu pielāgošana papildu 200 COVID-19 gultu nodrošināšanai. Mērķa sasniegšanai 2022. gada 5. janvārī tika noslēgts līgums ar SIA “LVS Building” par telpu atjaunošanu. Darbi tika paveikti nepilnu 3 mēnešu laikā, telpas aprīkotas ar medicīnisko aprīkojumu un mēbelēm.

Laikā, kad norisinās stacionāru atjaunošana ERAF finansēto projektu ietvaros un Covid-19 saslimstība mazinās, RAKUS izmanto ārstniecības telpas Juglas ielā 20 cita profila pacientu ārstēšanai un aprūpei – kopumā izmantojot trīs korpusus pacientu ārstēšanai. 2022. gada marta beigās RAKUS pilnībā pabeidza visus telpu atjaunošanas darbus un izveidoja ārstniecības korpusu “Jugla”, uz kuru pakāpeniski tika pārceltas endokrinoloģijas, neiroloģijas un kardioloģijas nodaļas ERAF projektu realizēšanai. Šobrīd nodaļas pilnvērtīgi izmanto ārstniecības korpusu “Jugla” pacientu ārstēšanai.



## Finanšu (neauditētie) darbības rezultāti

Ilgspējīga un stabila finansiālā darbība (FM1)

| Rezultatīvais rādītājs           | 2021.g. 6 mēn. fakts | 2022.g. 6 mēn. plāns | 2022.g. 6 mēn. fakts |
|----------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Neto peļņa vai zaudējumi, mEUR   | 3,6                  | 5,7                  | 1,1                  |
| Pamatdarbības nauda plūsma, mEUR | 4,6                  | 10,9                 | 1,8                  |
| Likviditātes koeficients         | 1,9                  | 1,5                  | 1,6                  |

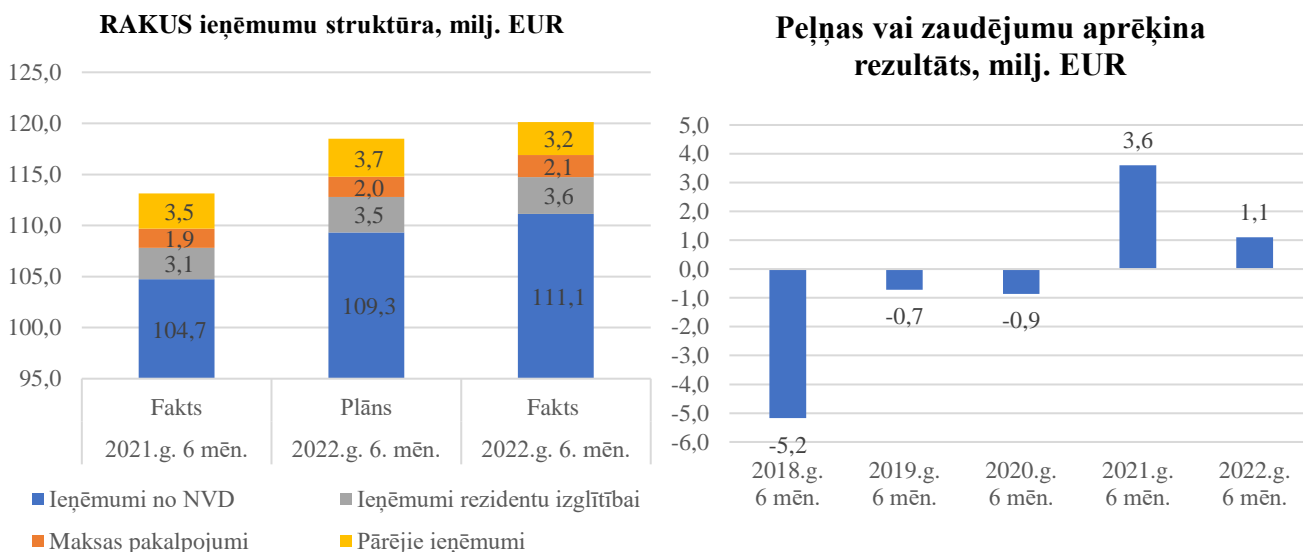
Pārskata periodu RAKUS ir pabeidzis ar saimnieciskās darbības peļņu 1,1 milj. EUR apmērā, kas ir par 2,5 milj. EUR mazāk kā 2021. gada 6 mēnešos un par 4,6 milj. EUR mazāk kā plānots. Samazinājums pret plānoto, saistīts ar mazākiem ieņēmumiem par Covid-19 pacientu ārstēšanu un lielākiem personāla izdevumiem, tai skaitā uzkrājumu izveidošanai atlīdzībai turpmākajam periodam.

Pamatdarbības naudas plūsma pārskata periodā ir par 9,1 milj. EUR mazāka kā plānota, kas galvenokārt saistīts ar nesaņemto apmaksu no Nacionālā veselības dienesta par sniegtajiem pakalpojumiem un lielākiem kā plānots izdevumiem personāla atlīdzībai, medikamentiem un medicīnas precēm.

RAKUS likviditātes rādītājs ir lielāks kā plānots, kas galvenokārt saistīts ar lielākiem ieņēmumiem par sniegtajiem ārstniecības pakalpojumiem un ar krājumu palielinājumu medikamentu un medicīnas preču rezervju nodrošināšanai.

### Peļņas vai zaudējumu aprēķina rezultāts

RAKUS 2022. gada 6 mēnešos atbilstoši noslēgtajiem līgumiem ar NVD saņēma samaksu par sniegtajiem valsts apmaksātajiem stacionārajiem un ambulatorajiem veselības aprūpes pakalpojumiem, pacientu veiktos līdzmaksājumus un pacientu līdzmaksājumu kompensācijas. Valsts apmaksāto ārstniecības pakalpojumu īpatsvars RAKUS ieņēmumu struktūrā ir atbilstoši plānotajam 92%.





2022. gada sešos mēnešos RAKUS ir uzrādīts pozitīvs saimnieciskās darbības rezultāts, kas saistīts ar lielāku, salīdzinājumā ar 2021. gada 6 mēnešu periodu, sniegto ambulatoro un maksas pakalpojumu apjomu, ar iekšējo resursu un izmaksu efektīvu izmantošanu, kā arī ar valsts apmaksāto veselības aprūpes pakalpojumu tarifu izmaiņām ārstniecības personāla darba samaksas palielinājuma nodrošināšanai un gultu dienas tarifa palielinājumu intensīvās terapijas pacientiem. 2022.gada sešu mēnešu rezultāta pasliktināšanos pret iepriekšējo periodu visbūtiskāk ietekmēja atlīdzības, medikamentu un medicīnas preču izmaksu pieaugums. Salīdzinājumā ar plānoto, vislielākās novirzes ir personāla atlīdzības budžetā, jo netika plānots veidot uzkrājumus turpmāko periodu izmaksām.

### Peļņas vai zaudējumu aprēķins, milj. EUR

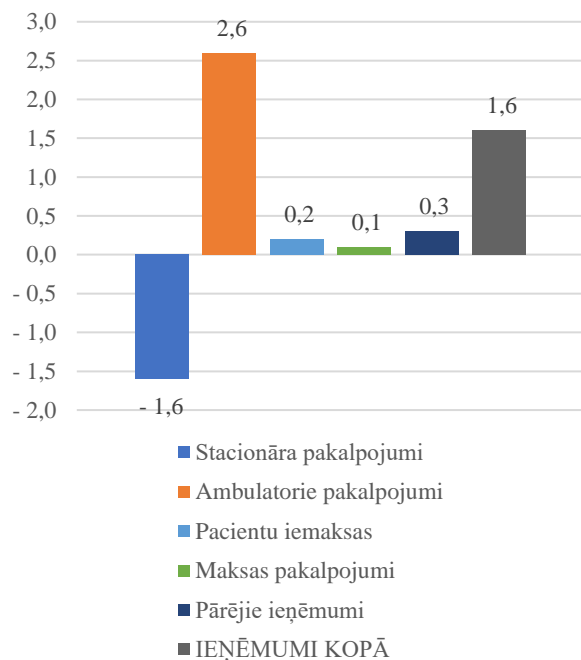
|                                 | 2021. g. 6 mēn. | 2022. g. 6 mēn. |              | Δ, +/-      | Δ, %          |
|---------------------------------|-----------------|-----------------|--------------|-------------|---------------|
|                                 | Fakts           | Budžets         | Fakts        |             |               |
| Stacionāra pakalpojumi          | 62,6            | 67,7            | 66,1         | -1,6        | -2,4%         |
| Ambulatorie pakalpojumi         | 20,4            | 22,3            | 24,9         | 2,6         | 11,7%         |
| Pacientu līdzmaksājumi          | 3,8             | 4,0             | 4,2          | 0,2         | -5,0%         |
| Maksas pakalpojumi              | 1,9             | 2,0             | 2,1          | 0,1         | 5,0%          |
| Pārējie ieņēmumi                | 24,5            | 22,5            | 22,8         | 0,3         | 1,3%          |
| <b>IEŅĒMUMI KOPĀ</b>            | <b>113,2</b>    | <b>118,5</b>    | <b>120,1</b> | <b>1,6</b>  | <b>1,4%</b>   |
| Personāla izmaksas              | 67,0            | 68,2            | 75,5         | 7,3         | 10,7%         |
| Komunālie maksājumi             | 2,2             | 2,4             | 2,2          | -0,2        | -8,3%         |
| Ēdināšanas izdevumi             | 1,1             | 1,3             | 1,3          | 0,0         | 0,0%          |
| Medikamenti un medicīnas preces | 22,1            | 25,2            | 25,9         | 0,7         | 2,8%          |
| Saimniecības izdevumi           | 8,0             | 9,6             | 8,2          | -1,4        | -14,6%        |
| Nolietojums                     | 9,2             | 6,1             | 5,9          | -0,2        | -3,3%         |
| <b>IZDEVUMI KOPĀ</b>            | <b>109,6</b>    | <b>112,8</b>    | <b>119,0</b> | <b>6,2</b>  | <b>5,5%</b>   |
| <b>PEĻŅA VAI ZAUDĒJUMI</b>      | <b>3,6</b>      | <b>5,7</b>      | <b>1,1</b>   | <b>-4,6</b> | <b>-80,7%</b> |

#### 1. Ieņēmumi

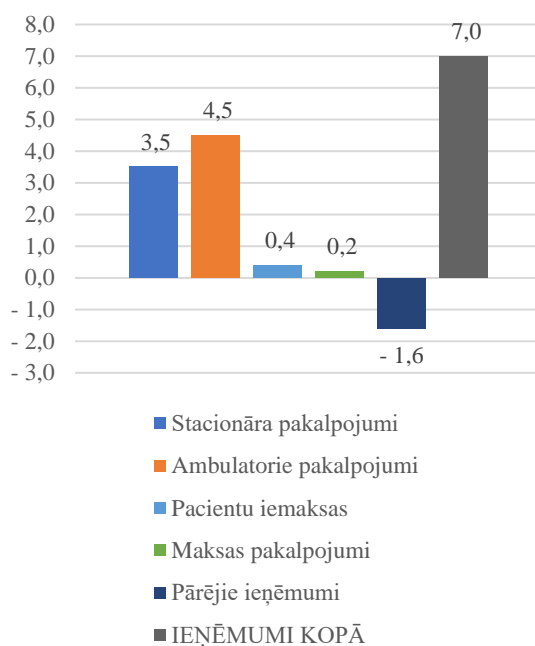
Ieņēmumi 2022. gada pirmajos sešos mēnešos ir par 1,6 milj. EUR lielāki nekā budžetā plānots, kas saistīts ar lielākiem kā plānots ieņēmumiem par ambulatorajiem pakalpojumiem (galvenokārt, ļaundabīgo audzēju primāru un sekundāru diagnostiku).

Salīdzinot ar 2021. gada 6 mēnešu periodu, ieņēmumi kopumā palielinājušies par 7,0 milj. EUR, kas galvenokārt saistīts ar valsts apmaksāto veselības aprūpes pakalpojumu tarifu izmaiņām ārstniecības personāla darba samaksas palielinājuma nodrošināšanai un gultu dienas tarifa palielinājumu intensīvās terapijas pacientu ārstēšanai, par ko papildus apmaksā tiek saņemta no 2021. gada marta.

**2022.g. 6 mēn. ieņēmumu izmaiņas pret budžetu, milj. EUR**



**2022.gada 6 mēn. ieņēmumu izmaiņas pret 2021.g. 6 mēn., milj. EUR**

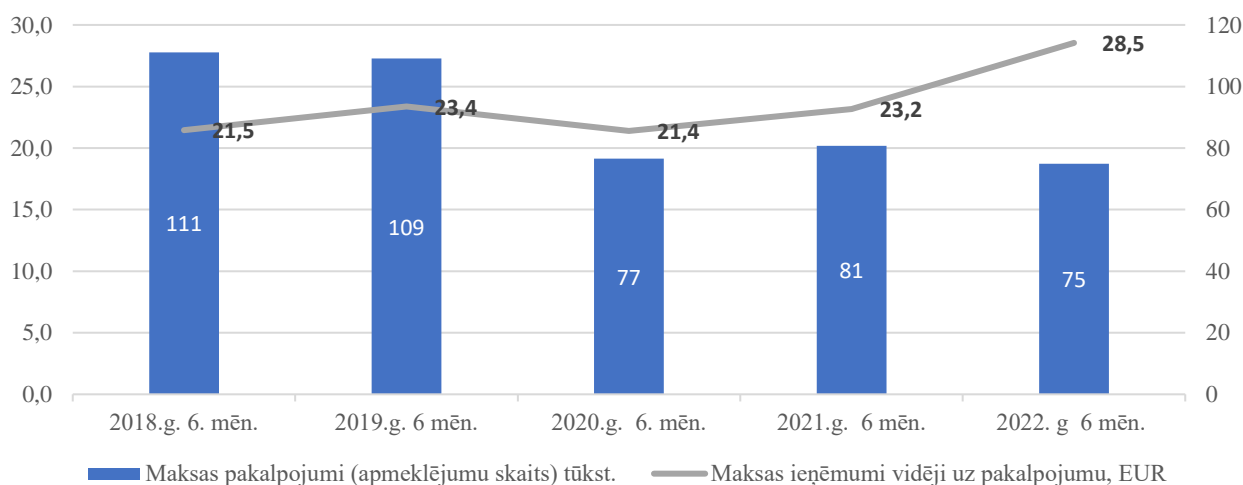


**Ieņēmumi par stacionāra pakalpojumiem** ir par 1,6 milj. EUR mazāki kā budžetā plānots. Ieņēmumu samazinājums saistīts ar mazāku par 38%, salīdzinot ar plānoto, ārstēto ar Covid-19 vīrusu saslimušo pacientu skaitu. Palielinājums, salīdzinot pret 2021. gada 6 mēnešiem, par 3,5 milj. EUR saistīts ar stacionāro pakalpojumu tarifu palielinājumu darba samaksas pieauguma nodrošināšanai, kā arī finansējuma palielinājumu pacientu ārstēšanai intensīvās terapijā.

**Ieņēmumi par ambulatoriem pakalpojumiem** ir par 2,6 milj. EUR lielāki nekā budžetā plānots. Ieņēmumu palielinājums galvenokārt saistīts ar lielāku sniegto ambulatoro pakalpojumu apjomu, it īpaši pakalpojumiem, kas saistīti ar onkoloģisko saslimšanu diagnosticēšanu. Palielinājums salīdzinājumā ar 2021.gada 6 mēnešiem par 4,5 milj. EUR saistīts ar pakalpojumu tarifu palielinājumu darba samaksas pieauguma nodrošināšanai un to, ka 2021.gada sākumā Covid-19 pandēmijas dēļ tika slēgti dienas stacionāra pakalpojumi un ierobežota ambulatoro pacientu plūsma, savukārt, 2022.gadā ambulatorie un dienas stacionārie pakalpojumi pacientiem tiek nodrošināti.

**Ieņēmumi par maksas pakalpojumiem** palielinājušies par 0,2 milj. EUR, salīdzinot ar iepriekšējo periodu, un par 0,1 milj. EUR, salīdzinot pret budžetu, sakarā ar maksas pakalpojumu cenu izmaiņām no 2021. gada maija un no 2022. gada marta.

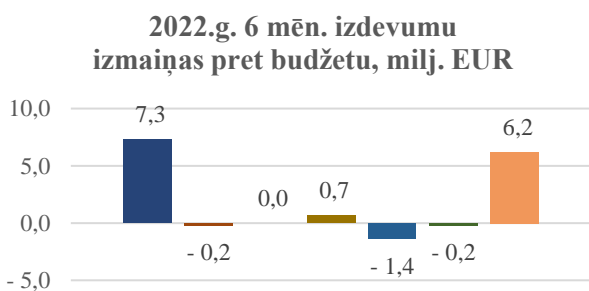
## Maksas pakalpojumi



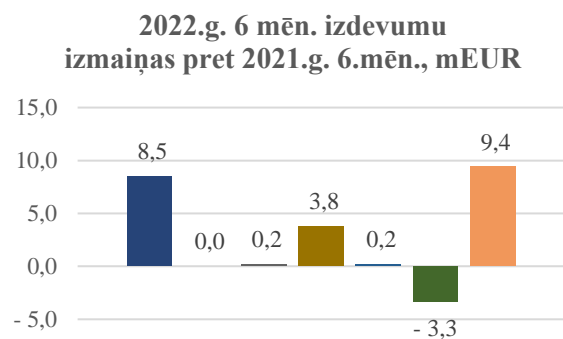
**Pārējie ieņēmumi** ir par 0,3 milj. EUR lielāki kā plānots, kas veidojās no lielākas par 2,0 milj. EUR kompensācijas piemaksu un virsstundu apmaksai par Covid-19 pacientu ārstēšanu, un mazāka par 1,7 milj. EUR individuālo aizsardzības līdzekļu kompensācijas apmēra. Sākot no 2022. gada, samaksa par individuālās aizsardzības līdzekļiem ir noteikta ar fiksētiem manipulāciju tarifiem, un ieņēmumi tiek uzskaitīti pie ambulatorajiem un stacionārajiem pakalpojumiem, savukārt, iepriekšējā periodā tie tika kompensēti faktiskajā apmērā un uzskaitīti pie pārējiem ieņēmumiem. Šī iemesla dēļ pārējie ieņēmumi, salīdzinot ar 2021. gada 6 mēnešiem, ir par 1,6 milj. EUR mazāki.

## 2. Izdevumi

**Izdevumi kopumā** ir par 6,2 milj. EUR lielāki nekā budžetā plānots, bet, salīdzinot ar 2021. gada 6 mēnešu periodu, lielāki par 9,4 milj. EUR, kas galvenokārt ir saistīts ar ārstniecības personāla atalgojuma palielinājumu un PVN likmes izmaiņām medicīnas precēm.



- Personāla izmaksas
- Komunālie maksājumi
- Ēdināšanas izdevumi
- Medikamenti un medicīnas preces
- Saimniecības izdevumi
- Nolietojums
- **IZDEVUMI KOPĀ**



- Personāla izmaksas
- Komunālie maksājumi
- Ēdināšanas izdevumi
- Medikamenti un medicīnas preces
- Saimniecības izdevumi
- Nolietojums
- **IZDEVUMI KOPĀ**

**Personāla izmaksas** ir par 7,3 milj. EUR lielākas, salīdzinot ar plānotajām izmaksām, jo 2022. gada sākumā, ņemot vērā lielo saslimstību darbinieku vidū, personālam kopumā tika izmaksātas lielākas piemaksas par papildus pienākumu veikšanu, virsstundām un nakts darbu, lai nodrošinātu Covid-19 pacientu ārstēšanu. Salīdzinot pret 2021. gada 6 mēnešu periodu, izdevumi atlīdzībai ir pieauguši par 8,5 milj. EUR, kas saistīts ar personāla darba samaksas palielinājumu, ņemot vērā veselības aprūpes pakalpojumu tarifa izmaiņas, jaunā darba samaksas modeļa ieviešanu atsevišķās RAKUS struktūrvienībās un uzkrājumu izveidošanu atlīdzībai turpmākajam periodam.

**Medikamentu un medicīnas preču izdevumi** 2022. gada 6 mēnešos ir par 0,7 milj. EUR lielāki kā plānots, kas galvenokārt saistīts ar medikamentu un medicīnas preču sadārdzinājumu, kā arī lielāku dienas stacionāros ārstēto pacientu skaitu. Salīdzinot ar 2021. gada tādu pašu periodu, medikamentu un medicīnas preču izmaksas ir lielākas par 3,8 milj. EUR. Palielinājums saistīts ar medikamentu un medicīnas preču cenu pieaugumu un paaugstinātas PVN likmes piemērošanu medicīnas precēm no 2021. gada 1. jūlija.

**Saimniecības izdevumi, komunālie izdevumi un ēdināšanas izdevumi** ir par 1,4 milj. EUR mazāki nekā plānots, un par 0,2 milj. EUR lielāki nekā 2021. gada sešos mēnešos. RAKUS rūpīgi tiek izvērtētas visas izdevumu pozīcijas, pēc iespējas efektīvāk izmantojot esošos resursus, lai ietaupītos līdzekļus novirzītu inflācijas radīto izmaksu segšanai turpmākajā periodā.

**Pamatlīdzekļu nolietojuma** samazinājumu par 3,3 milj. EUR, salīdzinājumā ar iepriekšējo periodu, ietekmēja uzkrājumu veidošana aktīvu vērtības samazināšanai.

### 3. Naudas plūsma

Kopējais naudas līdzekļu atlikums uz perioda beigām ir 51,5 milj. EUR, kas ir par 7,1 milj. EUR vairāk kā plānots un par 0,3 milj. EUR vairāk kā tāda paša perioda beigās 2021.gadā. Lielāks naudas līdzekļu atlikums saistīts ar plānotajā apjomā nerealizētajiem ieguldījumiem pārskata periodā.

Pamatdarbības naudas plūsmas samazinājums pret budžetu ir 9,1 milj. EUR, ko galvenokārt ietekmēja nesaņemtie ieņēmumi no NVD 2,3 milj. EUR apmērā par sniegtajiem pakalpojumiem, tajā skaitā 4,0 milj. EUR par laboratorijas pakalpojumiem, kas saistīti ar Covid-19 vīrusa izplatību, un lielākiem kā plānots izdevumiem personāla atlīdzībai.

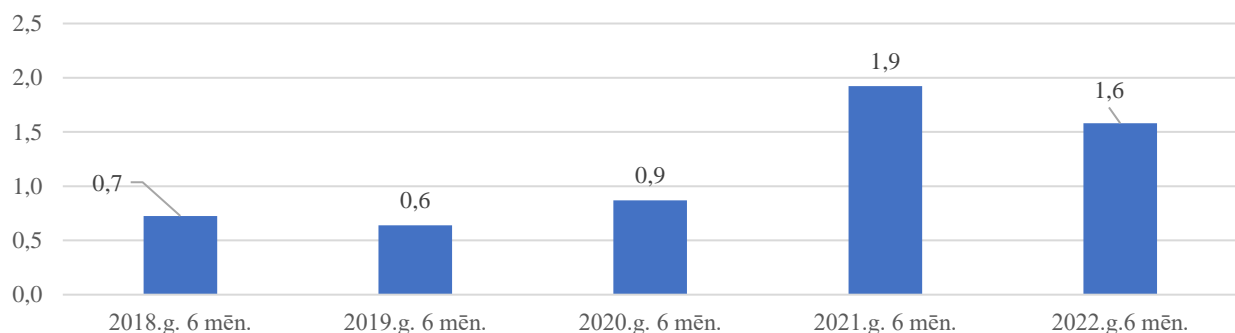
#### Naudas plūsma, 2022.g. 6 mēn., milj.EUR

|   | 2021.g.      | 2022. gada 6 mēn. |              | Δ, +/-      | Δ, %         |
|---|--------------|-------------------|--------------|-------------|--------------|
|   | 6 mēn.       | Budžets           | Fakts        |             |              |
| <b>Naudas līdzekļu atlikums perioda sākumā</b>  | <b>24,2</b>  | <b>62,0</b>       | <b>62,0</b>  | <b>0,0</b>  | <b>0</b>     |
| Saimnieciskās darbības ieņēmumi                 | 99,6         | 116,4             | 115,0        | -1,4        | -1,2         |
| Saimnieciskās darbības izdevumi                 | 95,0         | 105,5             | 113,2        | 7,7         | 7,3          |
| <b>Pamatdarbības neto naudas plūsma</b>         | <b>4,6</b>   | <b>10,9</b>       | <b>1,8</b>   | <b>-9,1</b> | <b>-83,5</b> |
| Ieguldīšanas darbības ieņēmumi                  | 0,0          | 0,0               | 0,0          | 0,0         | -            |
| Ieguldīšanas darbības izdevumi                  | 10,1         | 34,9              | 15,9         | -19,0       | -54,4        |
| <b>Ieguldīšanas darbības neto naudas plūsma</b> | <b>-10,1</b> | <b>-34,9</b>      | <b>-15,9</b> | <b>19,1</b> | <b>-54,5</b> |
| Finansēšanas darbības ieņēmumi                  | 32,4         | 6,5               | 3,6          | -2,9        | -44,6        |
| Finansēšanas darbības izdevumi                  | 0,0          | 0,0               | 0,0          | 0,0         | -            |
| <b>Finansēšanas darbības neto plūsma</b>        | <b>32,4</b>  | <b>6,5</b>        | <b>3,6</b>   | <b>-2,9</b> | <b>-44,6</b> |

|  |             |             |             |            |             |
|--|-------------|-------------|-------------|------------|-------------|
| <b>Naudas līdzekļu atlikums perioda beigās</b> | <b>51,2</b> | <b>44,4</b> | <b>51,5</b> | <b>7,1</b> | <b>15,9</b> |
|--|-------------|-------------|-------------|------------|-------------|

Likviditātes rādītājs, salīdzinot ar 2021. gada 6 mēnešiem, ir samazinājies no 1,9 uz 1,6, kas saistīts ar īstermiņa kreditoru palielinājumu, jo tika saņemti avansa maksājumi ERAF projektu realizācijai.

#### Likviditāte



#### 4. Investīcijas

##### Investīcijas, milj. EUR,

| Investīcijas                              | 2021.g. 6 mēn. | 2022.g. 6 mēn. Budžets | 2022.g. 6 mēn. Fakts | Δ, +/-       | Δ,%          |
|---|----------------|------------------------|----------------------|--------------|--------------|
| Informācijas tehnoloģijas                 | 0,6            | 0,1                    | 0,3                  | 0,2          | 150,0        |
| Medicīniskais aprīkojums                  | 8,6            | 21,8                   | 6,3                  | -15,4        | -71,0        |
| Nekustamais īpašums un to rekonstrukcijas | 0,9            | 13,1                   | 9,3                  | -3,8         | -28,7        |
| <b>KOPĀ</b>                               | <b>10,1</b>    | <b>34,9</b>            | <b>15,9</b>          | <b>-19,0</b> | <b>-54,4</b> |

Pārskata periodā investīciju apjoms, salīdzinot ar 2021. gada pirmajiem sešiem mēnešiem, ir par 5,8 milj. EUR lielāks, bet, salīdzinot ar 2022. gada 6 mēnešu plānu, investīcijas ir par 54% jeb 19,0 milj. EUR mazākas kā plānots. Investīcijas netika realizētas, galvenokārt, saistībā ar sekojošiem iemesliem: iepirkuma procedūras ir pabeigtas un notiek līgumu slēgšana, līgumi ir noslēgti un notiek iekārtu piegādes un uzstādīšanas process, tiek veikts izvērtēšanas process par investīciju nepieciešamību, izpilde ir aizkavējusies dēļ materiālu sadārdzinājuma un piegādes termiņu izmaiņām.

#### 5. Bilance

Uz 2022. gada 6 mēnešu pārskata perioda beigām RAKUS bilances aktīvu kopsumma ir palielinājusies par 1,1 milj. EUR, salīdzinot ar gada sākumu, kas galvenokārt saistīts ar pamatlīdzekļu un debitoru palielinājumu un naudas līdzekļu samazinājumu. Debitoru palielinājumu par 1,3 milj. EUR ietekmē uzkrātās summas par sniegtajiem pakalpojumiem par ambulatoro pacientu ārstēšanu, laboratorijas pakalpojumiem, kā arī par Covid-19 pacientu ārstēšanu, jo NVD nav veicis

norēķinus par sniegtiem pakalpojumiem. Pamatlīdzekļu palielinājums par 9,2 milj. EUR saistīts ar 2021. gadā veiktajiem infrastruktūras attīstības pasākumiem no pamatkapitāla palielinājuma. Naudas līdzekļu atlikuma samazinājumu uz perioda beigām ietekmē veikto ieguldījumu apjoms 2022. gada 6 mēnešos.

### Bilance uz 30.06.2022, milj. EUR

| <b>Bilance</b>                 | <b>31.12.2021.</b> | <b>30.06.2022.</b> | <b>Δ, +/-</b> | <b>Δ, %</b> |
|--------------------------------|--------------------|--------------------|---------------|-------------|
| <b>Aktīvs</b>                  |                    |                    |               |             |
| <b>Ilgtermiņa aktīvi</b>       |                    |                    |               |             |
| Pamatlīdzekļi                  | 97,9               | 107,1              | 9,2           | 9,4         |
| Nemateriālie aktīvi            | 1,3                | 1,1                | -0,2          | -15,4       |
| Avansa maksājumi               | 4,5                | 4,3                | -0,2          | -3,8        |
| Ilgtermiņa finanšu ieguldījumi | 0,5                | 0,5                | 0,0           | 0,0         |
| <b>Ilgtermiņa aktīvi kopā</b>  | <b>104,2</b>       | <b>113,0</b>       | <b>8,8</b>    | <b>8,4</b>  |
| <b>Aprozāmie līdzekļi</b>      |                    |                    |               |             |
| Krājumi                        | 16,6               | 17,5               | 0,9           | 5,8         |
| Debitori                       | 20,6               | 21,9               | 1,3           | 6,2         |
| Saistīto sabiedrību parādi     | 2,2                | 1,8                | -0,4          | -20,4       |
| Nākamo periodu izmaksas        | 0,3                | 1,3                | 1,0           | 370,6       |
| Nauda                          | 62,0               | 51,5               | -10,5         | -17,0       |
| <b>Aprozāmie līdzekļi kopā</b> | <b>101,7</b>       | <b>94,0</b>        | <b>-7,7</b>   | <b>7,6</b>  |
| <b>Aktīvi kopā</b>             | <b>205,8</b>       | <b>207,0</b>       | <b>1,2</b>    | <b>0,8</b>  |
| <b>Pasīvs</b>                  |                    |                    |               |             |
| <b>Pašu kapitāls</b>           |                    |                    |               |             |
| Pamatkapitāls                  | 138,5              | 138,5              | 0,0           | 0,0         |
| Nesadalītā peļņa               | -50,9              | -49,7              | -1,2          | -2,3        |
| Pārējās rezerves               | 4,9                | 4,9                | 0,0           | 0,0         |
| <b>Pašu kapitāls kopā</b>      | <b>92,5</b>        | <b>93,7</b>        | <b>-1,2</b>   | <b>5,4</b>  |
| <b>Saistības</b>               |                    |                    |               |             |
| Ilgtermiņa saistības kopā      | 50,7               | 53,8               | 3,1           | 6,2         |
| Īstermiņa saistības kopā       | 62,6               | 59,5               | -3,1          | -5,0        |
| <b>Saistības kopā</b>          | <b>113,3</b>       | <b>113,3</b>       | <b>-0,0</b>   | <b>0,0</b>  |
| <b>Pasīvi kopā</b>             | <b>205,8</b>       | <b>207,0</b>       | <b>1,2</b>    | <b>0,6</b>  |

## Citu projektu virzība 2022. gada 6 mēnešos un plānotās aktivitātes 2022. gadā

Notiek aktīvs darbs pie jaunās RAKUS vidēja termiņa darbības stratēģijas izstrādes. Stratēģijas izstrādē tiek iesaistītas visas RAKUS struktūrvienības, ar mērķi veidot visaptverošu un katram darbiniekam saistošu stratēģiju. Īpaša uzmanība tiek veltīta tieši ārstniecības un aprūpes stratēģijas izstrādei – iesaistot klīniku un nodaļu darbiniekus, tiek pārrunāti iespējamie RAKUS attīstības virzieni nākamajiem sešiem gadiem.

Ir uzsākta darbinieku piesaistes stratēģijas izstrāde, veidojot īstermiņa un ilgtermiņa aktivitāšu plānu personāla piesaistei darbam RAKUS. Plānots veicināt ciešu sadarbību ar izglītības iestādēm, un sadarbībā ar ārstu un māsu asociācijām un biedrībām organizēt kopīgus piesaistes projektus.

2022. gada 1. pusgadā ir ieviesta un attīstās visaptveroša apmācību sistēma, kas ietver organizētu un pamatotu rīcību neatliekamo situāciju gadījumos RAKUS personālam, balstoties uz personāla ieņemamo amatu, sadarbojoties "Aslimnīcas Mācību centram" (Mācību centrs) ar Anestezioloģijas Klīniku un Rīgas Stradiņa universitātes (turpmāk – RSU) Medicīnas Izglītības tehnoloģiju centru.

Tāpat turpinās darbs pie digitālās bibliotēkas izveides, lai uzkrātu, sistematizētu un padarītu vienkārši pieejamu un lietojamu RAKUS personāla radītos mācību un metodiskos materiālus vienkopus.

Īstenojot valstiski svarīgo izglītības funkciju, kā arī Nacionālā attīstības plāna (2022-2027) definēto uzdevumu - attīstīt klīniskās universitātes slimnīcas kā kompetenču un zināšanu pārneses centrus valstī, tiek veidota Kompetenču akadēmija – iekšējā apmācību sistēma personāla vispārējo kompetenču paaugstināšanai. Sadarbībā ar RSU 8. jūnijā notika pirmā Kompetenču akadēmija "Veselības vadības jomas izaicinājumi un risinājumi", Slimnīcas personāls tika iepazīstināts ar jaunāko pētījumu rezultātiem personālvadībā un tālākizglītībā.

Turpinās darbs pie klīnisko universitāšu slimnīcu centralizētas mācību un zinātnes attīstības pasākumu administrēšanas platformas, 2022. gada maijā tika pabeigta Zināšanu pārneses platformas izstrādes iepirkuma organizēšanai nepieciešamā dokumentācija (iepirkuma nolikums, finanšu piedāvājuma forma, tehniskā specifikācija, sistēmas arhitektūra), kā arī trīs dažādu Eiropas Savienībā izmantotu risinājumu izvērtējums. Iepirkuma par ZPP izstrādi izsludināšana paredzēta šā gada augustā, savukārt izstrāde – 12 mēnešu laikā no līguma noslēgšanas.

2022. gada 1. pusgadā tika turpināts darbs projektos, kas tiek īstenoti, pamatojoties uz noslēgtajiem līgumiem Veselības ministrijas iepirkumos:

- ESF projekta<sup>9</sup> ietvaros izstrādāts un nodots Neformālās izglītības programmas metodiskais materiāls "Skrīninga īstenošanas mācības radiologiem", kā arī īstenotas apmācību programmas teorētiskās apmācības 50 dalībniekiem. Apmācību programmas praktiskās apmācības plānotas 2022. gada oktobrī.

---

<sup>9</sup> Eiropas Sociālā fonda projekts Nr.9.2.6.0/17/I/001 "Ārstniecības un ārstniecības atbalsta personāla kvalifikācijas uzlabošana"

- Noslēgtā līguma<sup>10</sup> ietvaros izstrādāts, mērķauditoriju asociācijās saskaņots un nodots materiāls “Agrīnas skābekļa terapijas nodrošināšanas Covid-19 pacientiem klīnisko algoritms”.
- Noslēgtā projekta un līguma<sup>11</sup> ietvaros ir izsludināts iepirkums par mācību video materiālu sagatavošanu. Projekta laikā pirmās apmācības tiks uzsāktas 2022. gada septembrī.

2022. gadā tiks turpināti tehnoloģiski novecojušo diagnostisko un ārstniecības iekārtu parka atjaunošanas un modernizācijas procesi, tiek plānota arī vairāku “lielo” medicīnisko iekārtu nomaiņa:

- Tiks pabeigta Endoskopiju nodaļas diagnostikas aparatūras un aprūpes aprīkojuma atjaunošana.
- Radioloģijas centra darbības nodrošināšanai plānots nomainīt novecojušās diagnostikas iekārtas – digitālās mamogrāfijas iekārtu un magnētiskās rezonanses iekārtu.
- Staru terapijas nodaļas darbības nodrošināšanai plānots turpināt novecojušo terapijas iekārtu nomaiņas procesu – lineāro paātrinātāju, virtuālās simulācijas datortomogrāfijas iekārtu, gamma kameru, dozas monitorēšanas un kontroles sistēmu nomaiņa.
- Tiks realizēta medicīnas iekārtu piegāde un nomaiņa Vēža centra akreditācijas projekta ietvaros.
- Uzsākta medicīnas ierīču plānošana un piegādes organizēšana projekta "Neatliekamās medicīnas un pacientu uzņemšanas klīnikas infekciju bloka izbūve" ietvaros.
- Gaiļezera operāciju zālei plānots jauns operāciju galds un C loka 3D rentgens, divas neiromonitoringa iekārtas, laparoskopijas torņi un citas vitāli nepieciešamas medicīnas iekārtas.

2022. gadā tiks turpināta vairāku IT infrastruktūras attīstības projektu īstenošana:

- Klientu apkalpošanas risinājumu uzlabošana, paredzot klientu apkalpošanas posteņu modernizāciju un klientu pašapkalpošanās staciju uzstādīšanu.
- 2021. gadā ir uzsākta un 2022. gadā turpinās datu pārraides tīkla modernizācija, kuras ietvaros notiks centrālo un svarīgāko komutatoru nomaiņa stacionāros, kā arī pieslēgumu topoloģijas uzlabošana. Tā rezultātā tiks paaugstināta datu pārraides un IKT risinājumu pieejamība un drošība.
- Tiks realizēts 1. posms rezerves datu centra nodrošināšanā – datu pārraides nodrošināšana starp pamata un rezerves datu centru, kritisko informācijas sistēmu datu rezerves kopiju izvietošanu rezerves datu centrā.
- Notiek izpētes darbi Telemedicīnas risinājuma ieviešanā.

<sup>10</sup> 2022. gada 15. martā noslēgtā līguma “Par agrīnas skābekļa terapijas nodrošināšanas Covid-19 pacientiem klīnisko algoritmu izstrādi” ietvaros, kas tiek īstenots Veselības ministrijas projektā Nr.9.2.3.0/15/I/001 “Veselības tīklu attīstības vadlīniju un kvalitātes nodrošināšanas sistēmas izstrāde un ieviešana prioritāro veselības jomu” ietvaros

<sup>11</sup> Šī gada 3. jūnijā noslēgts līgums ar Veselības ministriju “NMPD un ārstniecības iestāžu darbinieku apmācību programmu izstrāde un apmācību īstenošana psihoemocionālās veselības jomā” Veselības ministrijas īstenotā projekta Nr.9.2.3.0/15/I/001 “Veselības tīklu attīstības vadlīniju un kvalitātes nodrošināšanas sistēmas izstrāde un ieviešana prioritāro veselības jomu ietvaros”.



- 2022. gadā plānots paplašināt Business Intelligence (BI) risinājumu pielietojumu slimnīcas darbības efektivitātes uzraudzībai un datu analīzei.

## Covid-19 un citu faktoru ietekme uz RAKUS darbību

Lielākie RAKUS nākotnes plāni un turpmākās attīstības riski ir saistīti ar izmaiņām finansēšanas noteikumos (to iespējamo pasliktināšanos), medicīnas ierīču bojājumiem, kuru remontam var būt nepieciešami iepriekš neieplānoti finanšu līdzekļi, kā arī ar neprognozējamām izmaiņām būvmateriālu un energoresursu cenās.

2021. gada sākumā, vienlaicīgi ar Covid-19 pandēmiju, valstiski tika realizēts intensīvās terapijas (turpmāk – IT) dalījums trīs līmeņos un ieviesta trīs līmeņu piemaksa papildus IT gultas dienas tarifam, lai segtu izdevumus par pacientu ārstēšanu, tādējādi tuvinot finansējumu reālajām šī pakalpojuma izmaksām. Atbilstoši Ministru kabineta noteikumiem Nr. 555, samaksa atbilstoši faktiskai izpildei par pacientu ārstēšanu IT gultā tiks veikta tikai līdz 2022. gada 30. jūnijam. Ja piemaksas tiks pilnībā pārtrauktas, tad noteikumos noteiktais termiņš samaksai atbilstoši faktiskajām izmaksām par pacientu ārstēšanu var radīt papildus finanšu slogu, kas varētu ietekmēt stratēģisko mērķu sasniegšanu, kā arī, ja turpmākos gados netiks segtas šīs faktiskās izmaksas, nākotnē radīs riskus šo medicīnisko iekārtu uzturēšanai un atjaunošanai.

RAKUS valde nepārtraukti turpina izvērtēt situāciju un uzskata, ka, ārkārtas situācijai iestājoties atkārtoti, RAKUS spēs pārvarēt to. Pēc iespējas tiktu samazināti plānotie izdevumi, kā arī tiktu pārskatīti iepirkumi, kas nav nepieciešami ārstniecības procesa nodrošināšanai vai ārkārtas situācijas radīto seku novēršanai. Nākotnē, palielinoties hospitalizējamo pacientu skaitam, jaunu nodaļu atvēršana var būt apgrūtināta, jo ir uzsākti stacionāra “Gaiļezers” 9. korpusa atjaunošanas darbi, kas radīs nepieciešamību pārplānot Covid-19 pacientu ārstēšanas procesu. Pateicoties ieguldījumiem pamatkapitālā, RAKUS ir izveidota taktiskā rezerve VSIA “Bērnu klīniskā universitātes slimnīca” novietnē “Gaiļezers” Juglas ielā 20, kurā straujas Covid-19 izplatības gadījumā RAKUS plāno nodrošināt Covid-19 pacientu ārstēšanu.

RAKUS valde turpina identificēt, novērtēt un vadīt riskus, kuri īstermiņā un ilgtermiņā varētu būtiski ietekmēt finanšu rezultātus, kuri saistīti ar Covid-19 pandēmijas turpināšanos, ģeopolitiskās situācijas ietekmi, finansējuma apjoma izmaiņām veselības nozarei, energoresursu izmaksu izmaiņām un personāla pieejamību. Šis novērtējums balstās uz informāciju, kas ir pieejama šī vadības ziņojuma apstiprināšanas brīdī un turpmāko notikumu ietekme uz RAKUS darbību nākotnē var atšķirties no pašreizējā vērtējuma.

SIA „Rīgas Austrumu klīniskā universitātes slimnīca”

---

Valdes priekšsēdētājs  
**Imants Paeglītis**

---

Valdes loceklis  
**Kaspars Plūme**

---

Valdes loceklis  
**Andis Pinkulis**

---

Valdes loceklis  
**Haralds Plaudis**

2022. gada 29. jūlijā