



**SIA “Rīgas Austrumu klīniskā universitātes
slimnīca”**

**2022. gada 3 mēnešu
starpperioda vadības atskaite**

2022. gada 27. aprīlis

Saturs

Saturs	1
Informācija par SIA “Rīgas Austrumu klīniskā universitātes slimnīca”	2
Nefinanšu mērķu izpilde 2022. gada 3 mēnešos	3
Pieejami un kvalitatīvi veselības aprūpes pakalpojumi (NM1)	3
Ar mūsu sniegtajiem pakalpojumiem apmierināts klients/pacients (NM2)	9
Profesionāla, novērtēta, motivēta un uz mērķi orientēta komanda (NM3)	12
Atzinīgi novērtēta klīniskā bāze studējošiem un kompetenču centrs tālākizglītībai (NM4).....	15
Visaptveroša zinātniskā un pētnieciskā darbība (NM5).....	17
Mūsdienīga un ilgtspējīga Slimnīcas infrastruktūra (NM6).....	17
Finanšu (neauditētie) darbības rezultāti	20
Ilgtspējīga un stabila finansiālā darbība (FM1).....	20
Peļņas vai zaudējumu aprēķina rezultāts.....	20
1. Ieņēmumi.....	21
2. Izdevumi.....	23
3. Naudas plūsma	24
4. Investīcijas.....	25
5. Bilance.....	25
Citu projektu virzība 2022. gada 3 mēnešos un plānotās aktivitātes 2022. gadā.....	27
Covid-19 un citu faktoru ietekme uz RAKUS darbību	28

Informācija par SIA “Rīgas Austrumu klīniskā universitātes slimnīca”

SIA „Rīgas Austrumu klīniskā universitātes slimnīca” (turpmāk – RAKUS) ir lielākā un stratēģiski nozīmīgākā daudzprofilu slimnīca valstī. RAKUS ir valsts kapitālsabiedrība, kurā visas kapitāla daļas pieder valstij; valsts kapitāla daļu turētājs ir Veselības ministrija. RAKUS ir līdzdalība citās sabiedrībās: SIA “Veselības centrs “Biķernieki”” – 99,58% un SIA “Rīgas Hematoloģijas centrs” – 100%.

RAKUS sniedz augsti specializētu stacionāro un ambulatoro veselības aprūpi Rīgas pilsētas un Latvijas iedzīvotājiem, kā arī ārvalstu pilsoņiem to uzturēšanās laikā Latvijā, nodrošinot dažādu profilu ārstniecības un diagnostikas darbus atbilstoši mūsdienu tehnoloģiju un medicīnas zināšanu līmenim. RAKUS veic zinātniski pētniecisko darbu un attīstīta inovācijas, nodrošina jauno speciālistu apmācību un īsteno pasākumus sabiedrības izglītošanai un veselības veicināšanai. RAKUS sastāvā ietilpst pieci stacionāri – “Gaiļezers”, “Latvijas Onkoloģijas centrs”, “Biķernieki”, “Tuberkulozes un plaušu slimību centrs” un “Latvijas Infektoloģijas centrs” ar dažādu profilu centriem un klīnikām.

Jau otro gadu RAKUS ir vadošā Covid-19 slimnīca Latvijā. 2022. gada 1. ceturksnī RAKUS stacionāros kopumā tika ārstēti 2 507 Covid-19 pacienti, bet kopš pandēmijas sākuma – vairāk kā 10 000 Covid-19 pacientu.

RAKUS veiksmīgi turpināja pretepidēmijas pasākumu īstenošanu, pielāgojot stacionāru un klīniku darbu ārstniecības iestāžu darbības ierobežojumiem, kā arī nodrošināja Covid-19 pandēmijas seku mazināšanas pasākumu kopumu, precizējot vai izstrādājot procesus un ar tiem saistītās procedūras epidemioloģiskās situācijas stabilizēšanai.

RAKUS stratēģiskais mērķis ir saglabāt, uzlabot un atjaunot iedzīvotāju veselību, nodrošinot kvalitatīvus, efektīvus un pieejamus plaša spektra terciārā līmeņa, neatliekamās un plānveida veselības aprūpes pakalpojumus, īstenojot ārstniecības iestāžu sadarbības teritoriju principu Pierīgā un Rīgā, vienlaikus nodrošinot klīnisko bāzi ārstniecības personu izglītībai un zināšanu pārnesi uz reģioniem, kā arī veicinot zinātnes un pētniecības attīstību.

Lai nodrošinātu RAKUS noteiktā stratēģiskā mērķa sasniegšanu, laika posmā no 2020. – 2022. gadam RAKUS stratēģijā ir noteikti vairāki nefinanšu mērķi:

1. Pieejami un kvalitatīvi veselības aprūpes pakalpojumi.
2. Ar mūsu sniegtajiem pakalpojumiem apmierināts klients/pacients.
3. Profesionāla, novērtēta, motivēta un uz mērķi orientēta komanda.
4. Atzinīgi novērtēta klīniskā bāze studējošiem un kompetenču centrs tālākizglītībai.
5. Visaptveroša zinātniskā un pētnieciskā darbība.
6. Mūsdienīga un ilgtspējīga Slimnīcas infrastruktūra.

Papildus nefinanšu mērķiem RAKUS ir noteikti arī finanšu mērķi, lai nodrošinātu ilgtspējīgu un stabilu finansiālo darbību:

1. Neto zaudējumi – 2022. gadam ne vairāk kā 1,4 milj. EUR.
2. Pamatdarbības nauda plūsma – 2022. gadam ne mazāk kā 8,3 milj. EUR.
3. Likviditātes koeficients – 2022. gadam ne mazāks kā 0,9.

Nefinanšu mērķu izpilde 2022. gada 3 mēnešos

Apkopojot 2022. gada pirmajos 3 mēnešos paveikto stratēģijā noteikto mērķu sasniegšanā, kā arī RAKUS darbības kvalitatīvos un kvantitatīvos rezultātus, kā arī ņemot vērā saistībā ar Covid-19 pandēmiju noteiktos ierobežojumus, kopumā pārskata periods ir noslēdzies ar sekojošiem stratēģijā noteikto mērķu izpildes rādītājiem.

Pieejami un kvalitatīvi veselības aprūpes pakalpojumi (NM1)

Rezultatīvais rādītājs	2021.gada fakts	2022. gada plāns	2022.gada 1.cet. fakts
"Zaļā koridora" pirmreizējo konsultāciju un diagnostisko izmeklējumu īpatsvars, kas nodrošināts normatīvajos aktos noteiktā laikā, ne mazāk kā %	91	95	88
Citu pakalpojumu īpatsvars, kas nodrošināti normatīvajos aktos vai vadlīnijās noteiktajā laikā, %*	-	Noteikta bāzes vērtība	Tiek nodrošināts darbs dzeltenajā koridorā
Atkārtotā hospitalizācija, ne vairāk kā, %	0,2	0,5	0,2
Letalitāte stacionārā, ne vairāk kā ¹ , %	4,4	5,0	4,7
Pacientu drošības ziņojumu skaits, ne mazāk kā, skaits	79	100	53

* - "dzeltenā koridora" konsultācijas un izmeklējumi, ja šāda pakalpojumu prioritāte un pieļaujamais laiks noteikts ārējos normatīvajos aktos; citas speciālistu konsultācijas un izmeklējumi, ja normatīvajos aktos vai vadlīnijās noteikts pieļaujamais gaidīšanas laiks.

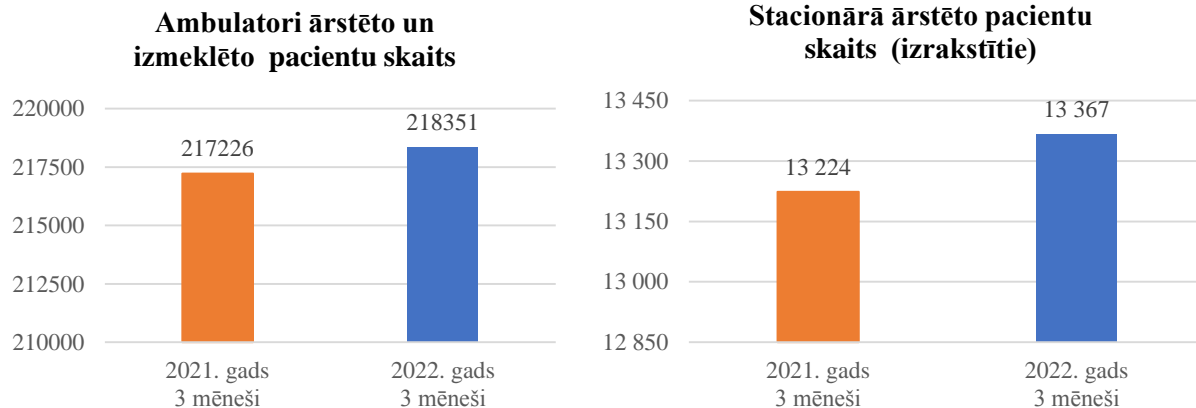
2022. gada 1. ceturksnī RAKUS kopumā ārstēja 13 367 stacionāra, 7 170 dienas stacionāra un 218 351 ambulatoros pacientus.

88% no "Zaļā koridora" ietvaros sniegtām pirmreizējām konsultācijām un diagnostiskiem izmeklējumiem nodrošināti normatīvajos aktos noteiktā laikā. 2022. gada 1. ceturksnī "Zaļā koridora" izpildi ietekmēja ārstu hematologu pieejamība, kas saistīta ar Covid-19 epidemioloģisko situāciju valstī, potenciāli malignu ādas veidojumu pacientu plūsma un magnētiskās rezonanses iekārtu pieejamība ārkārtas remontu laikā.

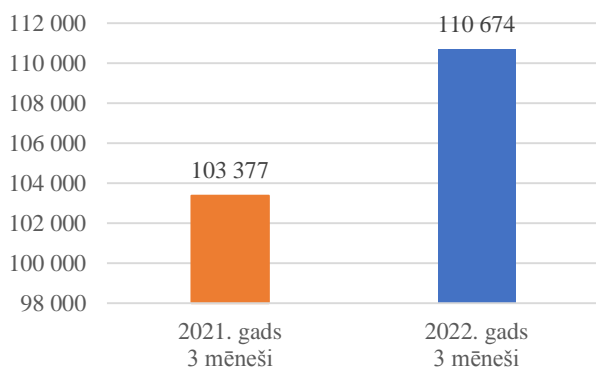
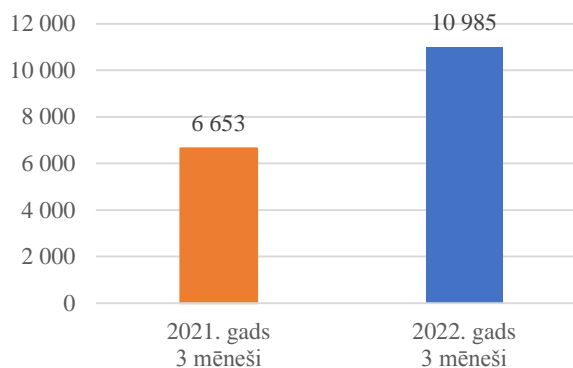
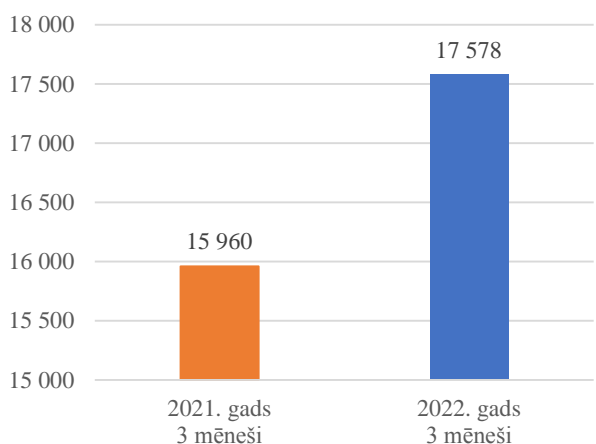
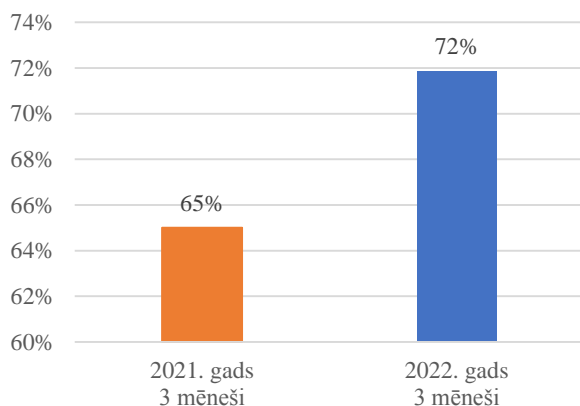
Salīdzinot ar 2021. gada 3 mēnešiem, atskaites periodā, izvērtējot kopējo ārstēto pacientu skaitu stacionārā un sniegtos ambulatoros pakalpojumus, secināms sekojošais:

¹ Letalitāte norādīta bez mirstības no Covid-19 (kur Covid-19 ir pamata diagnoze)

- Ambulatoro pacientu skaits ir pieaudzis par 1 125 pacientiem, sasniedzot 218 351 pacientus. Ambulatoro pacientu skaits ir pieaudzis, palielinoties pieprasījumam pēc laboratorijas un diagnostiskiem izmeklējumiem. Attālinātās konsultācijas ir sniegtas 8 327 pacientiem – visvairāk ir sniegtas infektologu (24%), hematologu (14%) un onkologu - ķīmijterapeitu (13%), kā arī endokrinologu (8%), dermatologu, venerologu (6%) un pneimonologu (5%) attālinātās konsultācijas.



- Stacionārā ārstēto pacientu skaits ir palielinājies par 143 pacientiem vai 1,1%, salīdzinot ar 2021. gada 3 mēnešiem. 2021. gadā lielākā daļa nodaļu tika pārprofilētas, lai nodrošinātu Covid-19 pacientu ārstēšanu. Samazinoties Covid-19 pacientu skaitam 2022. gada 3 mēnešos, radās iespēja pārprofilēt Covid-19 pacientiem paredzētās gultas pamatprofila pacientiem. (2022. gada 3 mēnešos hospitalizēti 4 989 pacienti ar apstiprinātu Covid-19 infekciju, 2021. gada 3 mēnešos – 5 584 pacienti ar apstiprinātu Covid-19 infekciju).
- Salīdzinot ar 2021. gada 3 mēnešiem, kopējais mirstības rādītājs (ieskaitot mirstību no Covid-19) ir pieaudzis par 0,07% (2022. gada 3 mēnešos – 6,37%, 2021. gada 3 mēnešos – 6,30%). Covid-19 pandēmijas laikā pacientiem ar hroniskām neinfekcijas slimībām ir lielāks ne tikai Covid-19 saslimšanas un mirstības risks, bet arī lielāks negatīvu veselības iznākumu risks attiecībā arī uz savu pamatslimību. Lai arī mirstība ar Covid-19 kā pamata diagnozi 2022. gada 3 mēnešos ir samazinājusies, mirstības rādītāji pieauga tiem pacientiem, kas ilgstoši slimo ar hroniskām sirds un asinsrites slimībām endokrīnām un onkoloģiskām kaitēm.
- Stacionārā veiktas 12 945 operācijas, kas, salīdzinot ar 2021. gada 3 mēnešiem, ir par 5,6 % mazāk, taču dienas stacionārā veiktas operāciju skaits pieaudzis par 73% (1 754 operācijas – 2021. gada 3 mēnešos un 6 569 operācijas – 2022. gada 3 mēnešos). Operāciju skaita samazinājumu stacionārā un palielinājumu dienas stacionārā ietekmēja Covid-19 pacientu skaita samazināšanās un tai sekojoša Covid gultu slēgšana, kas ļāva personālu pārvirzīt citu pakalpojumu sniegšanai.
- RAKUS galvenos darbības rezultātīvos rādītājus par pacientu plūsmām, noslodzi un pacientu ārstēšanu 2022. gada 3 mēnešos un 2021. gada 3 mēnešos skatīt grafikos “Stacionāra gultas dienu skaits”, “DS gultas dienu skaits”, “NMPUK apkalpoto pacientu skaits”, “Vidējais ārstēšanas ilgums (dienas)”.

Gultu dienu skaits stacionārā**Gultu dienu skaits dienas stacionārā****NMPUK apkalpoto pacientu skaits****Vidējais gultu noslogojums stacionārā**

Galvenie sasniegumi (notikumi) ārstniecībā 2022. gada 1. ceturksnī:

RAKUS stacionāros

1. RAKUS speciālisti turpināja nodrošināt slimnīcas un Latvijas mērogā metodisko un konsultatīvo atbalstu valsts operatīvajai medicīniskajai komisijai un ārstniecības personām citās Latvijas slimnīcās, piedāvājot risinājumus un daloties pieredzē Covid-19 terapijā un aprūpē, epidemioloģiskās drošības nodrošināšanā.
2. 2022. gada 1. ceturksnī RAKUS kopumā tika izveidotas 307 gultas Covid-19 pacientu ārstēšanai. 247 no gultām bija paredzētas vidēji smagu pacientu ārstēšanai, 24 gultas – 1. līmeņa intensīvās terapijas (IT) gultas, 8 gultas – 2. līmeņa IT gultas, 20 gultas – 3. līmeņa IT gultas.
3. Epidemioloģiskajai situācijai pasliktinoties, RAKUS stacionāri bija gatavi 48 stundu laikā nodrošināt papildus Covid-19 pacientu uzņemšanu, atbilstoši VM noteiktajam gultu skaitam (maksimāli plānotais gultu skaits – 741 gulta).
4. 2022. gada 1. ceturksnī, izplatoties Covid-19 omikrona vilnim, daļēji tika ierobežota Dienas stacionāru darbība ķirurģijas, ginekoloģijas, uroloģijas un traumatoloģijas klīnikās (vidēji 5 – 10% apmērā). Pamatā tas bija saistīts ar diviem faktoriem – Anestezioloģijas klīnikas anesteziologi-reanimatologi nodrošināja darbu jaunizveidotajā Intensīvās terapijas nodaļā

- (12 2. līmeņa IT gultas), kā arī joprojām bija vērojama darbinieku saslimšana ar Covid-19. Kopumā, samazinoties Covid-19 pacientu skaitam, Dienas stacionāru pakalpojumi 2022. gada 1. ceturksnī ir būtiski pieauguši.
5. Lai nodrošinātu ambulatoro pakalpojumu pieejamības nepārtrauktību, RAKUS turpina attīstīt attālinātas ārstu speciālistu konsultācijas pacientiem un ģimenes ārstiem. Sniegto attālināto konsultāciju skaits 2022. gada 3 mēnešos ir pieaudzis par 16%, salīdzinot ar 2021. gada 3 mēnešos sniegto konsultāciju skaitu.
 6. Ar mērķi uzraudzīt un ierobežot Covid-19 infekcijas izplatību intrahospitāli, RAKUS nodrošināja regulāru pacientu un darbinieku testēšanu.
 7. 2022. gada 1. ceturksnī turpinājās konsīliji iedzīvotājiem ar ģimenes ārsta nosūtījumu, lai izvērtētu vakcinācijas iespējamību. No vairāk kā 100 konsīlijiem, vidēji 5%-7% vakcinācija pret Covid-19 tika atlikta.
 8. Pieaugot vidējam Covid-19 pacientu ārstēšanās ilgumam, RAKUS, sadarbībā ar Jūras medicīnas centru un reģionālajām slimnīcām, nodrošināja stabilizētu Covid-19 pacientu kaskadēšanu uz zemāka līmeņa slimnīcu terapijas turpināšanai, sagatavojot arī detalizētu somatisko slimību ārstēšanas plānu.
 9. Veiksmīgi tika īstenota attālināto konferenču organizēšana, veicot gan sabiedrības izglītošanu un informēšanu uz pierādījumiem balstītas medicīnas popularizēšanai par Covid-19 profilaksi, kā arī par nepieciešamajiem drošības pasākumiem Covid-19 saslimstības ierobežošanai.
 10. Pateicoties regulārām RAKUS opartīvās vadības grupas sanāksmēm un darba organizācijas izmaiņām jau kopš pirmā Covid-19 viļņa, operatīvi tiek rasti risinājumi ikdienas problēmjautājumiem, kā arī ir iespēja izmantot AGILE un LEAN pieeju ārstniecības procesu sakārtošanā, lai iegūtu augsti kvalitatīvus ārstniecības rezultātus, pacientu drošības un pacientu pieredzes uzlabošanu.
 11. Sadarbībā ar Ernst & Young, 2022. gada 1. ceturksnī ir uzsākts audits, lai pilnveidotu RAKUS operāciju bloku pārvaldības modeli, ar mērķi efektīvizēt operāciju darbības organizāciju, lai palielinātu pacientu plūsmu esošajās operāciju zalēs un sniegtu redzējumu par iespējamību visu operatīvo aktivitāti RAKUS koncentrēt stacionāra "Gaiļezers" rekonstruētajā operāciju blokā.
 12. Saistībā ar Krievijas federācijas izraisīto militāro agresiju pret Ukrainu un šīs agresijas radītajām sekām, RAKUS nodrošina gan akūtos, gan plānveida stacionāros un ambulatoros veselības aprūpes pakalpojumus Ukrainas bēgļiem. RAKUS ir izveidots konsultatīvais atbalsta tālrunis ģimenes ārstiem, lai nodrošinātu ērtu komunikāciju par veselības aprūpes pakalpojumu pierakstu. 2022. gada pirmajos 3 mēnešos veselības aprūpes pakalpojumi ir sniegti vairāk kā 40 personām, tajā skaitā onkoloģijas pacientiem.
 13. Sadarbībā ar Veselības ministriju un Latvijas Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienesta Civilās aizsardzības pārvaldi RAKUS iesaistās koordinēšanas pasākumos, kas saistīti ar Ukrainas pacientu evakuēšanu, lai sniegtu medicīnisko palīdzību Latvijā.
 14. Rehabilitācijas klīnika ir uzsākusi RAKUS Insulta pacientu rehabilitācijas programmas akreditāciju Eiropas Rehabilitācijas un fizikālās medicīnas asociācijā, kā arī ir izstrādāta

- rehabilitācijas programma pacientiem ar krūts vēzi akūtā un subakūtā rehabilitācijas posmā.
15. No 2022. gada 1. janvāra ir piešķirts papildus finansējums un valsts finansēto veselības aprūpes pakalpojumu klāstā ir atsevišķi izdalīta pakalpojumu programma sievietēm krūšu rekonstrukcijas veikšanai pēc krūts noņemšanas jeb mastektomijas onkoloģiskas saslimšanas dēļ. Papildus finansējums turpmāk ļaus no valsts budžeta līdzekļiem segt arī krūšu implanta vērtību, kas iepriekš netika apmaksāta. Stacionāra "Latvijas onkoloģijas centrs" 2022. gada 1. ceturksnī ir veiktas jau vairāk kā 30 krūšu rekonstrukcijas.
 16. Ķirurģiskās infekcijas klīnikā iegādāta SonicOne O.R. ultraskaņas iekārta, kas ļauj veikt saudzējošu mīksto audu nekrektomiju un osteonekrektomiju, papildus tam ir izstrādāti jauni manipulāciju kodi, kas iesniegti apstiprināšanai NVD, lai šos pakalpojumi kļūtu valsts apmaksāti.
 17. Oftalmoloģijas klīnika ir papildinājusi klīnikas diagnostiskās iespējas – izmantojot optiskās koherences tomogrāfijas angiogrāfiju (OCTA), ir iespējams vizualizēt dažādas diabētiskās retinopātijas izmaiņas (mikroaneirismas, intraretinālas mikrovaskulāras anomālijas, tīklenes neperfūzijas zonas, neovaskularizācijas), veikt kvantitatīvus asinsvadu rādītāju mērījumus (piem. foveolārās avaskulārās zonas laukums, asinsvadu densitāte), pielietot sausās vecuma makulas deģenerācijas un mitrās vecuma makulas deģenerācijas citas acu saslimšanu diagnostikā dažādu vecumu grupu pacientiem.

Ambulatoro pakalpojumu vadībā

Sākot ar 2022. gada janvāri, lai uzlabotu ambulatoro pakalpojumu pieejamību, Ambulatoro pakalpojumu vadībā darbu ir uzsākuši divi ķirurgi un viens gastroenterologs.

Laboratorijas dienestā

1. Laboratorijā "Gaiļezers" ir veiksmīgi uzsākta pāreja uz laboratoro izmeklējumu automatizāciju, kas ir jauns un iepriekš nebijis koncepts laboratoro izmeklējumu veikšanā RAKUS – marta vidū pabeigti telpu pārbūvēšanas darbi, noslēgta iepirkuma procedūra un noslēgti līgumi ar piegādātājiem. Martā ir piegādātas pirmās iekārtas, uzsākta to montāža un testēšana. Automatizētās līnijas uzstādīšanu plānots pabeigt 15. maijā un tās ieviešana ļaus ~60% no laboratorijā "Gaiļezers" veiktajiem izmeklējumiem veikt konsolidēti automatizētā plūsmā.
2. Onkoloģijas izmeklējumu nodrošināšanai Patoloģijas centrā ir piegādāta molekulārās diagnostikas iekārta *Biocartis Idylla*, ar kuru iespējams noteikt dažādas gēnu (plaušu vēža, kolorektālā vēža, melanomas, jebkurai solīdam vēzim) mutācijas ļoti īsā laikā (120 minūtēs), kā paraugus izmantojot audzēju audu FFPE bloka griezumus. Uzsākta vairāku jaunu mutāciju noteikšanas metožu aprobācija.
3. 2022. gada februārī HERA projekta ietvaros ir noslēdzies iepirkums laboratorijas iekārtu un reaģentu piegādei par kopējo summu vairāk kā 3 milj. Euro (bez PVN). Rezultātā ir noslēgti līgumi ar 6 piegādātājiem un jau kopš marta ir uzsākta laboratorijas iekārtu piegāde Nacionālai Reference laboratorijai (NRL). Galvenais HERA finansējuma piešķiršanas mērķis ir stiprināt ES dalībvalstu laboratoriju spēju ar jaunām molekulārām un

sekvencēšanas metodēm diagnosticēt infekciju slimību ierosinātājus, tādējādi nodrošinot gatavību pandēmijām. Projekts jāpabeidz līdz 2022.gada 30. septembrim.

4. 2022. gada martā notika LD vienota reakreditācija atbilstoši LVS EN ISO 15189 “Medicīnas laboratorijas. Kvalitātes un kompetences prasības” – LATAK audita vizītes ir noslēgušās.

Kvalitātes vadībā

2021. gadā tika uzsākts darbs pie risku vadības politikas un metodikas dokumentu sagatavošanas, lai turpmāk varētu noteikt vienotus risku pārvaldības pamatprincipus un atbildību sadalījumu, kā arī savlaicīgi identificētu un sekmīgi pārvaldītu būtiskākos darbību ietekmējošos faktoros. Palielinoties Kvalitātes vadības daļas kapacitātei, tika turpināts darbs pie Risku vadības sistēmas ieviešanas. Pārskata periodā sagatavota un apstiprināta Risku pārvaldības politika.

Paralēli ir sagatavota risku pārvaldības metodika un Risku vadības komitejas nolikums, uzsāktas vispārējas apmācības risku vadībā darbiniekiem, identificēti un novērtēti riski rezidentūras organizēšanā (VM audita Nr.2/2019 ieteikums), kā arī uzsākta atsevišķu procesu risku identificēšana un risku mazināšanas pasākumu plāna sagatavošana. Papildus tika identificēti un noteikti arī RAKUS darbības procesi, kas sākotnēji tiek strukturēti četrās procesu grupās.

Ņemot vērā ģeopolitiskās situācijas izmaiņas pasaulē un augstos riskus, RAKUS aktualizēja darbības nepārtrauktības plānu. Papildus šī jautājuma uzraudzība ir nodota Risku vadības komitejai un risku vadītājam līdztekus vispārējo risku vadībai.

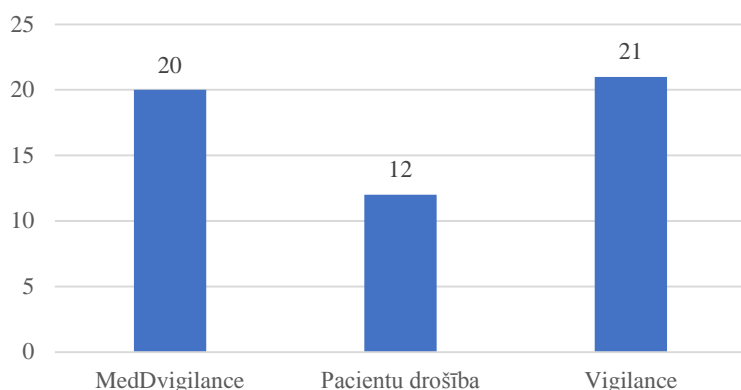
Lai nodrošinātu vienotu pieeju kvalitātes vadības dokumentu izstrādē, Kvalitātes vadības daļa ir sākusi iekšējās kontroles kvalitātes pamatprincipu izstrādi. Dokuments paredzēts kā palīgmateriāls, izstrādājot kvalitātes vadības sistēmas Slimnīcas struktūrvienībās.

Tiek sniegts metodiskais atbalsts Ķīmijterapijas un hematoloģijas klīnikas “Cilvēka šūnu un audu transplantācijas centram” un Asins dienestam, struktūrvienību atbilstības novērtēšanas procesa nodrošināšanai. Turpinās darbs pie 2022. gada maijā Terapeutiskās radioloģijas un medicīnas fizikas klīnikā paredzētā QUATRO (Improvement Quality Assurance Team for Radiation Oncology) audita vizītes nodrošināšanai nepieciešamās dokumentācijas un informācijas sagatavošanas. Ņemot vērā veikto kvalitātes auditu MIAD, ir pārrunāti un saskaņoti veicamie darbi, lai sagatavotos resertifikācijas auditam.

2022. gada 1. ceturksnī tika turpināts darbs pie kārtības par pacientu drošības pārvaldību sagatavošanas, kurā detalizēti aprakstīta terminoloģija, informēšanas un mācīšanās pamatprincipi, iesaistīšanās, gadījumu reģistrēšanas un izskatīšanas kārtība, kā arī komunikācija un korekciju un/vai prevencijas pasākumu veikšana. Neatliekamās medicīnas un pacientu uzņemšanas klīnika (NMPUK) aktīvi iesaistījās šīs sistēmas iedzīvināšanā – kopīgi tika pārskatīta kārtība par pacientu drošības gadījumu pārvaldību RAKUS.

Kā pozitīvu rezultātu var minēt to, ka pārskata periodā ir saņemta informācija par 53 ar pacientu drošību saistītajiem gadījumiem, no kuriem par 6 gadījumiem informācija tika saņemta no klientiem/pacientiem vai to tuviniekiem, bet 47 – no Slimnīcas darbiniekiem

Saņemto ziņojumu skaita salīdzinājums



Lielākais saņemto ziņojumu skaits (20), ir par medicīnas ierīču drošības gadījumiem (*Med.vigilance*), nedaudz vairāk par citiem pacientu drošības apdraudējumu gadījumiem – 21 (*Vigilance*), kuri lielākoties ir saistīti ar darba vidi, infrastruktūras neatbilstību, 12 gadījumi – tieši saistīti ar pacientu drošības apdraudējumiem (*Pacientu drošība*).

Ar mūsu sniegtajiem pakalpojumiem apmierināts klients/pacients (NM2)

Rezultatīvais rādītājs	2021. gada fakts	2022. gada plāns	2022. gada 1. cet. fakts
Klientu un pacientu apmierinātības līmenis	<ul style="list-style-type: none"> Izstrādāta Pacientu pieredzes rādītāju analīzes metodoloģija. Ar datu analīzes rīka “Qlik” atbalstu, notiek pacientu pieredzes uzkrāto datu sistēmiska analīze. Noteikti % veikspējas rādītāji (KPI), bāzes vērtības uz 2022. gada 1. janvāri un uzlabojamais rekomendēšanas indeksa (NPS) mērķa rādītājs. 	Klientu un pacientu apmierinātības līmenis 63,8%	Klientu un pacientu apmierinātības līmenis 63,7%

Mērķa sasniegšanai realizētas šādas aktivitātes:

1. Pacientu pieredzes vadība

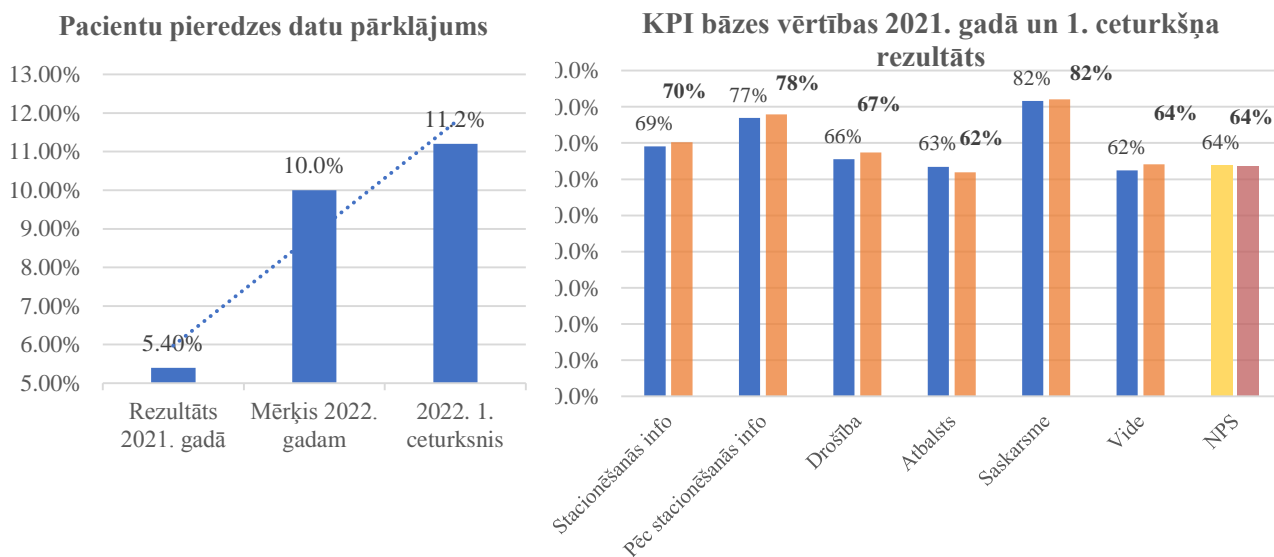
Lai turpinātu iepriekšējā periodā iesākto, ir noteiktas pacientu pieredzes uzlabošanas prioritātes 2022. gadam:

- Turpināt realizēt pacientu pieredzes projektu, kas ietver noteiktas rīcības aptaujāto skaita palielināšanai, datu kopas palielināšanai un darbinieku iesaistei;
- Uzlabot vidi, kas ietver pacientiem piegādājamā ēdiena kvalitātes uzlabošanu, kā arī par šo pakalpojumu atbildīgās struktūrvienības reorganizāciju;
- Uzlabot pacientu drošību, kas ietver konkrētu rīcību – pārliecināties par pacienta identitāti pirms jebkuru manipulāciju veikšanas.

Lai iesaistītu darbiniekus, 2022. gada pirmajā ceturksnī tika organizētas tikšanās ar visu klīniku un stacionāru ārstniecības personālu fokusa grupās, kurās notika informācijas apmaiņa par pacientu pieredzes projektu, diskutēti iegūto bāzes vērtību rezultāti, aptaujas jautājumu saturs, novērtējums un to sadalījums griezumos, kā arī nākamie uzlabojamie soļi, turpmākā sadarbība rezultātu izskatīšanā un uzlabojumu plānošanā.

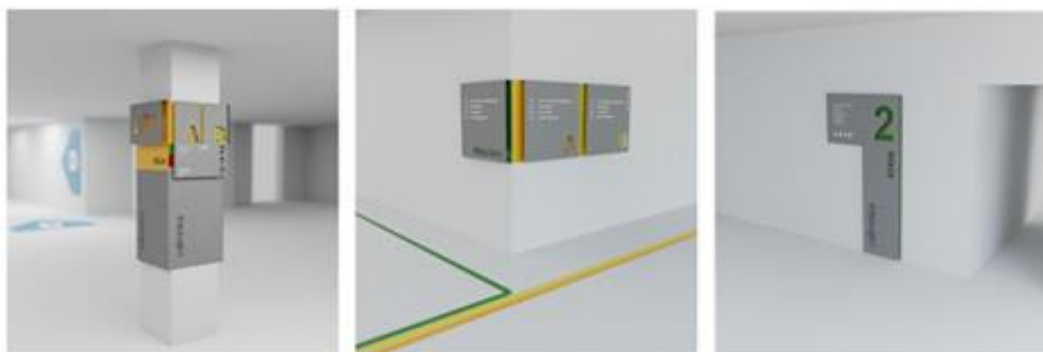
Lai palielinātu pacientu iesaisti atgriezeniskās saites sniegšanai, ar sociālo tīklu palīdzību notiek regulāra pacientu informēšana un skaidrojumu sniegšana par aptaujas un sniegtās pacientu pieredzes vērtību RAKUS, ir izstrādāti bukleti, kas tiks izdalīti katram pacientam, stājoties stacionārā, kā arī notiek apmācības, lai klientu apkalpošanas darbinieki varētu palielināt saņemto piekrišanas apliecinājumu skaitu.

Visu iepriekš minēto rīcību rezultātā ir sasniegti zemāk redzamos grafikos atspoguļotie rezultāti.



2. Klientu plūsmu navigācijas, informācijas vadība un servisa attīstība

Lai palīdzētu klientam/pacientam atrast pakalpojuma saņemšanas vietu, orientēties teritorijā un telpās, turpinās norāžu koncepta izstrāde. 2022. gada 3 mēnešu nodevums ir stacionāra "Gaiļezers" iekštelpu norāžu koncepcijas vispārīgā risinājuma izstrāde.



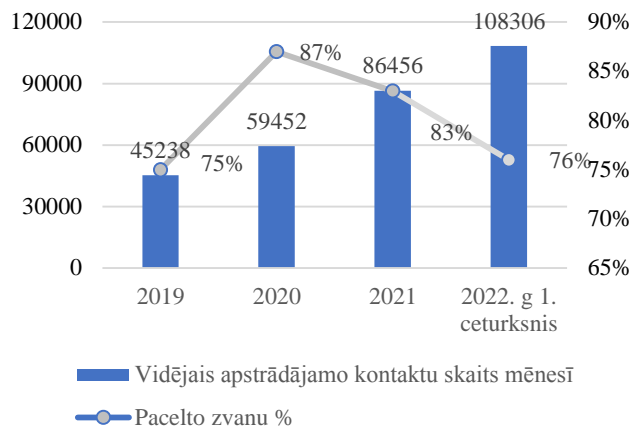
3. Digitālo servisa risinājumu un attālināto pakalpojumu vadība

Kontaktcentra rādītāji un pieejamība 1. ceturksnī ir samazinājusies, jo būtiski pieauga ienākošo zvanu skaits. Grafikā “Kontaktcentra rādītāji” redzams apstrādāto kontaktu skaita pieaugums 2022. gada 1. ceturksnī, salīdzinot ar iepriekšējiem periodiem.

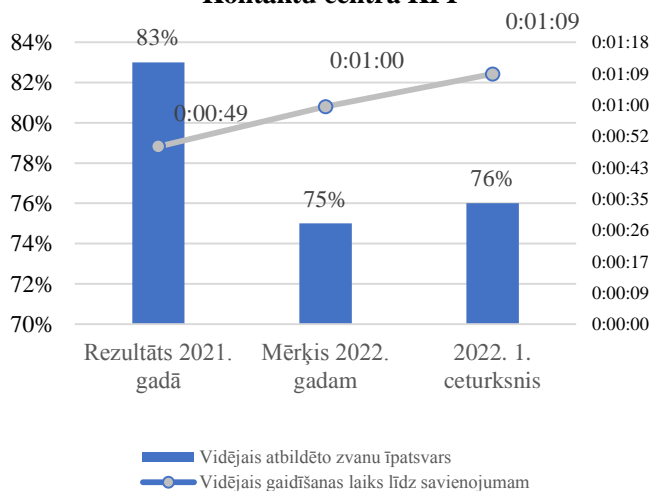
Ņemot vērā augsto pieprasījumu Covid-19 testiem un klientu vēlmi gada sākumā veikt pierakstus visam gada periodam, vidējais gaidīšanas laiks līdz savienojumam ar operatoru pārsniedza 1 minūti (grafiks “Kontaku centra KPI”).

Savukārt, apkopotie rezultāti “Automatizācijas un e-vides ietekme” grafikā rāda, ka klientu apkalpošanā tiek izmantoti ar vien vairāk automatizēti rīki un klientu e-vides iespējas.

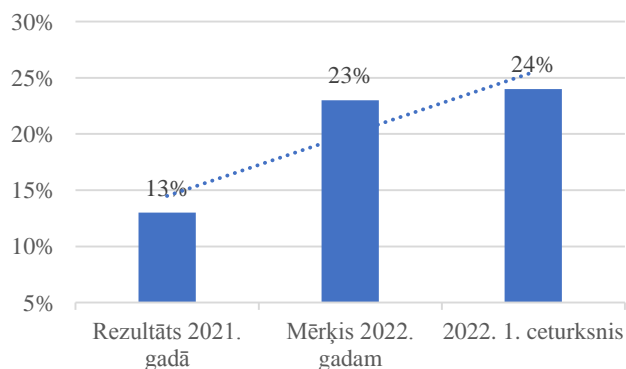
Kontaktcentra rādītāji



Kontaktu centra KPI



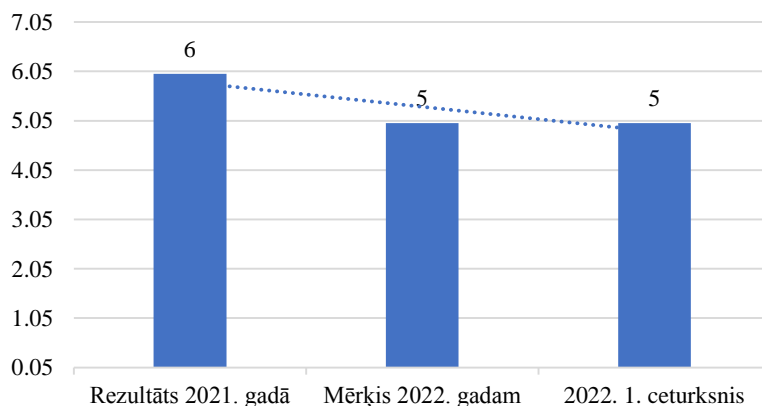
Automatizācijas un e-vides ietekme



4. Klātienē klientu apkalpošana un atbalsts

Klātienē apkalpošanā vidējais gaidīšanas laiks līdz pakalpojuma saņemšanai 2022. gada 1. ceturksnī bija 5 minūtes. Turpinās darbs, lai efektīvāku reģistrācijas un norēķinu procesu un ilgtermiņā samazinātu klientu gaidīšanas laiku līdz minimumam (ne vairāk kā 1 minūte).

Vidējais gaidīšanas laiks līdz reģistrācijai klātienē

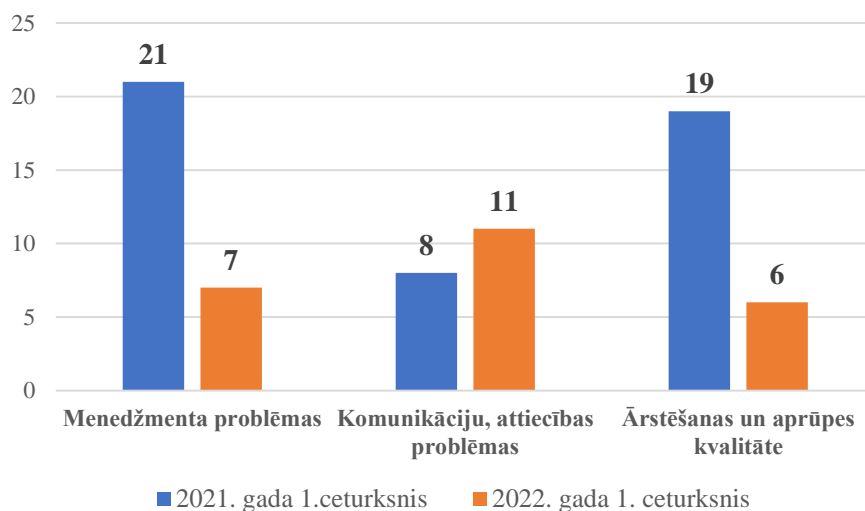


Sūdzību vadība

Pārskata periodā, ir saņemtas 24 pacientu/klientu sūdzības, kas ir krietni mazāk kā šajā pašā periodā 2021. gadā, kad tika reģistrētas 48 sūdzības. Samazinājies ir sūdzību skaits par menedžmenta problēmām, kā arī par ārstēšanas un aprūpes kvalitāti. Sūdzību skaita samazinājumu var skaidrot ar atsevišķu procesu uzlabojumiem.

No kopējā reģistrēto sūdzību skaita – 11 sūdzības ir saistītas ar komunikāciju un attiecību problēmām (46%), 7 – ar menedžmenta problēmām (27%), bet 6 sūdzības (25%) ir par ārstēšanas un aprūpes kvalitāti (skatīt attēlu “Saņemto sūdzību skaita sadalījums 2022. gada 1.ceturksnī” un “Jomu procentuālais sadalījums”).

Saņemto sūdzību skaita sadalījums 2022. gada 1. ceturksnī



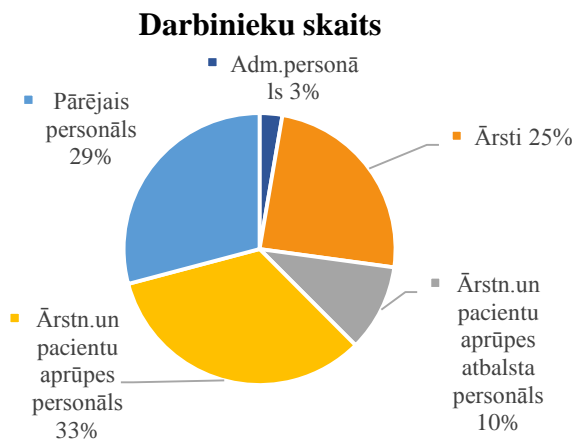
Profesionāla, novērtēta, motivēta un uz mērķi orientēta komanda (NM3)

Rezultatīvais rādītājs	2021.gada fakts	2022.gads plāns	2022.gada 1. cet. fakts
Darbinieku īpatsvars ar "augstu" un "vidēju" iesaistīšanās līmeni, %	38%	39,9%	Netiek mērīts*
Personāla mainības līmenis ne lielāks par, %	13%	12,5%	3,01%**
Vakanču īpatsvars PLE struktūrvienībās, ne lielāks par, %	14%	12%	10,1%

* iesaistītšanās līmenis tiek mērīts vienu reizi gadā.

** Personāla mainības līmenis (neieskaitot studentus, kas strādā kā medicīnas asistenti), %

2022. gada 31. martā RAKUS strādāja 4 923 darbinieki (sadalījumu pa amatu grupām redzams attēlā “Darbinieku skaits, %”). Kopējais darbinieku skaits ir samazinājies par nepilnu 1%, salīdzinot ar 2021. gada beigām.

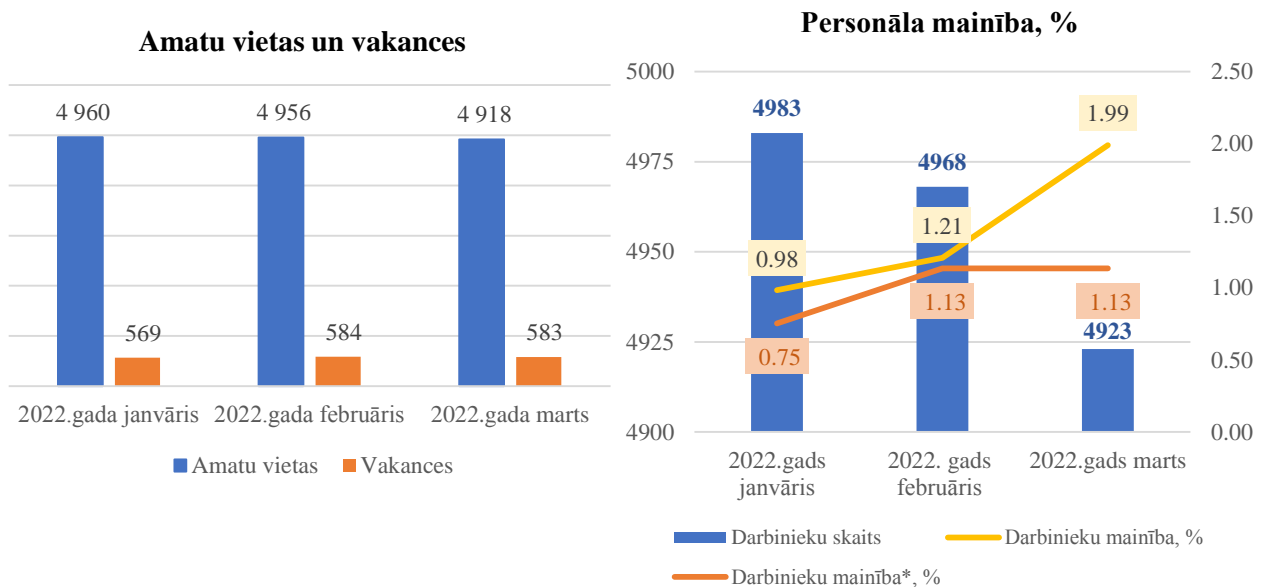


2022. gada 1. ceturksnī kopā darbā pieņemti 158 darbinieki, vidēji 53 darbinieki mēnesī, savukārt, atbrīvoti 207 darbinieki – vidēji 69 darbinieki mēnesī.

2022. gada 1. ceturksnī darbā tika pieņemti 15 ārsti, 21 ārstniecības un pacientu aprūpes darbinieks (t.sk. 14 vispārējās aprūpes māsas), 45 darbinieki ārstnieciskā darba atbalsta nodrošināšanai (no tiem – 18 darbinieki Klientu apkalpošanā) un 63 – pārējais personāls (no kuriem – 35 sanitāri/slimnieku kopēji).

Vakantās amatu vietas pārskata perioda beigās attiecībā pret 2021. gada beigām ir pieaugušas par aptuveni 1 %, jo palielinājies arī amata vietu skaits.

Personāla mainība 2022. gada 3 mēnešos bija 4,18%. 2022. gada 1. ceturksnī visaugstākā personāla mainība bija martā (skat. attēlu “Personāla mainība, %”), kas daļēji ir saistīts ar Covid-19 epidemioloģiskās situācijas stabilizēšanos valstī un Covid-19 pacientu ārstēšanas nodaļu slēgšanu, kā arī ar nevakcinēto, atstādināto darbinieku atbrīvošanu. Vislielākais atbrīvoto darbinieku skaits tika novērots 2022. gada martā, kad kopā ir atbrīvoti 98 darbinieki, tajā skaitā 40 uz noteiktu laiku pieņemtie darbinieki.

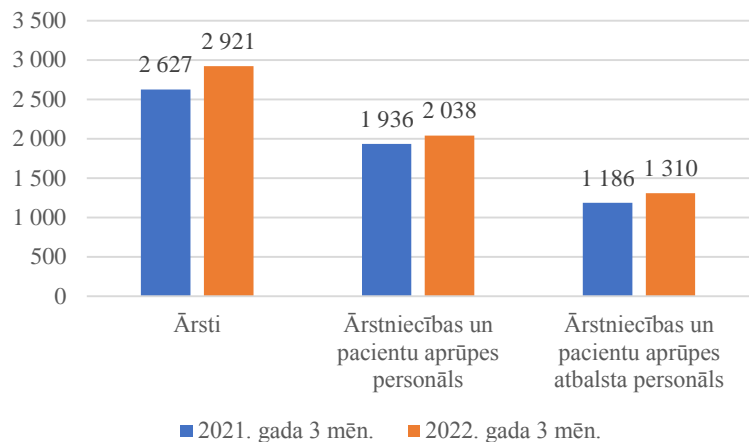


RAKUS akcijas “Atved draugu” ietvaros 2022. gada 1. ceturksnī tika piesaistīti 105 darbinieki, kas ir 66 % no visiem pieņemtajiem darbiniekiem, t.sk. 28 saimnieciski apkalpojošais personāls un 14 administrācijas darbinieki, 33 – sanitāri/slimnieku kopēji, 20 – vispārējās aprūpes māsas un 10 medicīnas asistenti.

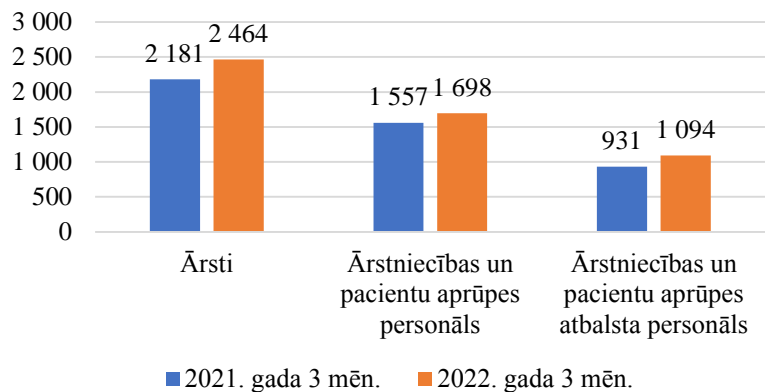
2021. gada 4. ceturksņa beigās tika veikta uz pilna laika ekvivalentu balstītās atalgojuma sistēmas (turpmāk – PLE sistēmas) darbības izvērtēšana un tika secināts, ka PLE sistēmas struktūrvienībās ir uzlabojusies darbinieku darba izpilde tādās jomās kā izglītošana, pētniecība, starpklīniku konsīlijos. PLE sistēma ļāvusi labāk izprast un veikt individuāli noteikto ambulatoro un stacionāro darba apjomu. Tādēļ no 2022.gada 1.janvāra pilotprojekta veidā PLE sistēma tika ieviesta jau ceturtajai RAKUS klīnikai – Intensīvai terapijas klīnikai. 2022. gada 1.ceturksnī tika gatavoti priekšnosacījumi, lai ar 2022. gada 1. jūliju PLE sistēma tiktu ieviesta arī Iekšējgo slimību klīnikā.

Lai nodrošinātu veselības aprūpes finansēšanas likumā noteikto, 2022. gada 1.ceturksnī realizēta medicīnas personāla atalgojuma palielināšana. Finansējums atalgojuma palielināšanai prioritāri tika novirzīts ārstniecības personu zemāko mēnešalgu likmju palielināšanai. Ārstiem amata alga vidēji tika palielināta par 4%, ārstniecības un pacientu aprūpes personālam – par 5%, bet ārstniecības un pacientu aprūpes atbalsta personālam – par 4%. Vidējā darba samaksa ārstniecības personālam 2022. gada 1. ceturksnī, salīdzinot ar 2021. gada 1. ceturksni, palielinājās vidēji par 9 %, bet neņemot vērā Covid-19 piemaksas vidēji par 13 %. Pieaugums skaidrojams ar amata algas palielināšanu, PLE ieviešanu 4 klīnikās, kā arī maksas un ambulatoro pakalpojumu pieaugumu, kas 2021. gadā Covid-19 dēļ, bija ierobežoti.

Vidējā darba samaksa ārstniecības personālam, EUR



Vidējā darba samaksa ārstniecības personālam (bez covid-19 piemaksām), EUR



Lai popularizētu un veicinātu sabiedrības izpratni un topošo medicīnas speciālistu interesi par medicīnas nozari un RAKUS, kā arī, lai sniegtu informāciju par tehnoloģiju inovācijām, ārstniecības organizācijas procesiem, sabiedrības veselību, RAKUS piedalījās TV projektā "Soli Priekšā", kas tapa sadarbībā ar Roberto Agostino Meloni.

Lai RAKUS Personāla vadība sekmīgāk sasniegtu medicīnas jomas studentus, tika turpināta sadarbība ar izglītības iestādēm Latvijā un piedāvātas darba iespējas topošajiem speciālistiem. Aktivitāšu ietvaros kopumā 2022. gadā ir piesaistīti 10 medicīnas asistenti un šobrīd RAKUS darba tiesiskās attiecības ir nodibinātas ar 222 medicīnas asistentiem.

Turpinot 2020. gadā iesākto darbinieku iesaistīšanās līmeņa noteikšanu, 2021. gada pēdējā ceturksnī, RAKUS darbinieki piedalījās darbinieku iesaistes pētījumā. Šo aptauju aizpildīja 41% RAKUS darbinieku, kas ir apmēram 2 reizes vairāk kā 2020. gadā. 2022. gada sākumā tika veikta datu analīze, datu salīdzināšana ar iepriekšējās aptaujas rezultātiem un noteikts darbinieku iesaistes līmenis – 38%.

Izaugsmi veicinošās atziņas:

Apmēram 2/5 RAKUS darbinieku (38%) ir iesaistīti, lojāli un piederīgi RAKUS – tas ir par 5 procentpunktiem vairāk kā 2020. gadā. Gandrīz puse (48%) darbinieku ir neiesaistīti (strādā produktīvi, bet nejūt emocionālu saikni, piederību RAKUS), savukārt aktīvi neiesaistīto darbinieku segmentu veido 14% no RAKUS darbiniekiem.

Ņemot vērā iegūtos rezultātus, primāri 2022. gadā tiks strādāts pie vadītāju iesaistes līmeņa noturēšanas un kāpināšanas, kā arī turpmāko aktivitāšu izstrādē, plānošanā un īstenošanā, tiks iesaistīti vadītāji un, iespēju robežās, arī citi darbinieki, lai kopā padziļināti analizētu pētījuma rezultātus.

Lai stiprinātu ārstniecības iestādēs strādājošo darbinieku psihoemocionālo veselību, sadarbībā ar NVD, tiek turpināts personāla psihoemocionālā atbalsta projekts. 2022. gada 1. ceturksnī ir izstrādāts labo ieradumu kalendārs 2022. gadam ar notieku tēmu katram mēnesim, par kuru tiks daudz runāts un stāstīts. Kalendāri izplatīti visu RAKUS stacionāru nodaļās un izvietoti darbiniekiem pieejamās vietās.

2022. gada 1. ceturksnī ir izstrādāti informatīvie materiāli par psihoemocionāla atbalsta iespējām RAKUS darbiniekiem par tēmām:

- Rūpes par sevi;
- Domāšanas kļūdas;
- Ko dara darba un organizāciju psihologs;
- Pateicības paušana;
- Līdzsvarota ikdiena;
- Psihoemocionālā atbalsta iespējas darbiniekiem 2022. gadā;
- Kā palīdzēt sev krīzē.

Ir izveidotas divas slēgtās Stresa mazināšanas grupas, organizēti vebināri: “Darbinieku motivācija, kas to veido un kā to stiprināt” un “Atgriezeniskās saites treniņš”, kā arī novadītas 90 individuālās konsultācijas no 97 pieteiktajām.

Lai novērtētu RAKUS darbinieku apmierinātību ar psihologu konsultācijām, regulāri tiek prasīta atgriezeniskā saite un darbinieku novērtējums – 2022. gada 1. ceturksnī darbinieku apmierinātība ar psihologu konsultācijām bija 4.9 no 5.0.

Atzinīgi novērtēta klīniskā bāze studējošiem un kompetenču centrs tālākizglītībai (NM4)

Rezultatīvais rādītājs	2021.gada fakts	2022.gads plāns	2022.gada 1. cet. fakts
Studentu un rezidentu apmierinātības līmenis (NPS), ne zemāks par	48%	53%	51%
Izstrādātas un realizētas tālākizglītības programmas, ne mazāk kā	35	40	5
Tālākizglītības programmās apmācīto personu skaits, ne mazāk kā	4 615	5 300	1 681

*Rezidentu NPS (Rezidentu NPS tiek mērīts 1x gadā).

**Studentu NPS (Studentu NPS tiek mērīts 1x ceturksnī)

Attīstot RAKUS kā ārstniecības un ārstniecības atbalsta personāla profesionālo prasmju un iemaņu pilnveidošanas kompetenču centru, RAKUS turpina nodrošināt apmācības attālinātās tālākizglītības programmās un konferencēs, kā arī klātienēs praktiskajās nodarbībās.

2022. gada 1. ceturksnī ir īstenoti 25 tālākizglītības pasākumi, kuros piedalījās 1 681 ārstniecības un ārstniecības atbalsta personas. 2022. gada 1. ceturksnī ir izstrādātas un apstiprinātas 5 jaunas tālākizglītības programmas un pasākumi.

RAKUS ir pirmā slimnīca Latvijā, kas ieviesusi attālinātās ievadapmācības topošiem speciālistiem, ar subtitriem angļu valodā un pārbaudes testu, kas integrēts augstskolu apmācību procesā pirms klīnisko mācību uzsākšanas ikvienam ārstniecības studentam. Tas ir ļāvis ievērojami efektīvizēt cilvēkresursus un administratīvos procesus.

Ņemot vērā hronisko cilvēkresursu trūkumu un personāla novecošanos, ir noslēgts vidēja termiņa sadarbības līgums ar LU Paula Stradiņa koledžu, kas garantē noteiktu skaitu topošo biomedicīnas laborantu norīkošanu ik gadus kvalifikācijas praksē uz RAKUS. Tas dod iespēju piesaistīt turpmākos darbiniekus, ņemot vērā, ka RAKUS ir moderna laboratorijas bāze un personālam ir iespēja attīstīties.

Ir noslēgts sadarbības līgums ar Latvijas Darba devēju konfederāciju par ESF finansētā projekta² īstenošanu, proti, darba vidē balstītu (turpmāk – DVB) mācību un/vai prakšu nodrošināšanu mūsu palīgiem RAKUS. Iesaistīšanās šajā projektā paredz atbalsta mehānismus RAKUS, kā darba devējam, prakšu un/vai DVB mācību nodrošināšanā mūsu palīgiem.

Tiek turpinātas nodarbības "Neiroloģijas māsu skolā", kā arī tika organizētas piecas konferences ārstiem, tostarp divas no četrām konferencēm ciklā "Tuberkuloģija".

2022. gada 1. ceturksnī tika uzsākta jaunas apmācību formas – meistarklases – attīstība gan RAKUS speciālistu, gan starptautisku profesionāļu vadībā, tādējādi nodrošinot inovatīvu metožu apgūšanu, zināšanu pārnesi un veidojot ciešāku sadarbību ar reģioniem. Meistarklases organizētas Kuldīgas slimnīcā (Anestezioloģijas klīnikas meistarklases) un RAKUS Ginekoloģijas klīnikas meistarklase (sadarbībā ar starptautiskajiem ekspertiem).

Turpinās sadarbība ar pašvaldībām, nodrošinot apmācības sabiedrības veselības izglītības jomā, īpašu akcentu liekot uz atkarību profilaktiskiem pasākumiem. Šādas izglītojošas lekcijas notikušas Salaspils un Ropažu pašvaldībās.

Studējošo prakšu jomā papildus uzmanība tika pievērsta īstenoto prakšu kvalitātei, veicot regulāras praktikantu aptaujas, analizējot aptauju rezultātus un pārrunājot tos ar prakšu vadītājiem. Šāda pieeja ne tikai ļauj identificēt trūkumus prakšu īstenošanā, bet arī individuāli izrunāt aspektus, kuros veicami uzlabojumi. Atgriezeniskās saites nodrošināšana arī studentiem veicina pozitīvas attieksmes veidošanos par RAKUS kā par potenciālo darba devēju, kas ieklausās un reaģē uz nepieciešamajām izmaiņām. Neraugoties uz Covid-19 pandēmijas ierobežojumiem, 2022. gada 1. ceturksnī RAKUS speciālisti ir nodrošinājuši 4 732 prakses dienas topošajiem veselības nozares speciālistiem.

² SAM 8.5.1. "Palielināt kvalificētu profesionālās izglītības iestāžu audzēkņu skaitu pēc to dalības darba vidē balstītās mācībās vai mācību praksē uzņēmumā"

Visaptveroša zinātniskā un pētnieciskā darbība (NM5)

Rezultatīvais rādītājs	2021.gada fakts	2022.gada plāns	2022.gada 1. cet. fakts
Noslēgtu jaunu klīnisko pētījumu līgumu skaits, ne mazāk kā	24	22	5
Reģistrēto akadēmisko pētījumu skaits, ne mazāks kā	130	143	55
Pilna teksta zinātnisko publikāciju skaits, kas iekļauti Web of Science vai SCOPUS datu bāzēs, ne mazāk kā	96	97	23

RAKUS ir reģistrēta Izglītības un zinātnes ministrijas uzturētajā Zinātnisko organizāciju reģistrā. Izglītības un zinātnes jomā pastāv regulāra sadarbība ar universitātēm un citām pētniecības organizācijām. RAKUS pētnieki piedalās akadēmisko un zāļu klīnisko pētījumu īstenošanā, kā arī personāls ņem dalību zinātnisko rakstu sagatavošanā un publicēšanā.

Mērķa sasniegšanai 2022. gada 1.ceturksnī ir apstiprināti 8 pieteikumi jaunu zāļu klīnisko pētījumu īstenošanai, noslēgti 5 jauni klīnisko pētījumu vai zāļu novērojumu līgumi, tika realizēti 96 klīniskie zāļu pētījumi un zāļu novērojumi. Sadarbojoties ar universitātēm un starptautiskajiem partneriem, veikts ievērojams darbs starptautisku projektu piesaistei, jo īpaši programmas “*Apvārsnis Eiropa*” apakšprogrammas ‘Widening’ ietvarā. Sagatavoti un iesniegti trīs projektu pieteikumi ‘*Twining*’ programmas uzsaukumam, no kuriem vienam (tuberkulozes jomā) RAKUS bija starptautiskais koordinators, bet divos citos (apmācību centrs mamogrāfiju kompetenču uzlabošanai un biobanku jomā) RAKUS iesaiste plānota sadarbības partnera statusā (paredzot atbilstoša līguma noslēgšanu ar projekta koordinatoru atbalsta saņemšanas gadījumā). RAKUS asociētā partnera statusā piedalījies projekta pieteikuma sagatavošanā un iesniegšanā onkoloģijas jomā projektu uzsaukumā ‘*Excellence-HUBS*’.

Mūsdienīga un ilgtspējīga Slimnīcas infrastruktūra (NM6)

Rezultatīvais rādītājs	2021.gada fakts	2022.gada plāns	2022.gada 1. cet. fakts
Pēdējo 5 gadu laikā atjaunotās fiziskās infrastruktūras (ēkas un būves) īpatsvars, ne mazāk kā %	46	51	47
Medicīnas iekārtu īpatsvars, kas tiek lietotas pēc ražotāja ieteiktā lietošanas termiņa, ne lielāks par %	40	37	46
Ieviestu jaunu un inovatīvu medicīnas tehnoloģiju skaits, ne mazāk kā	3	3	1
Atjaunotās IT infrastruktūras (serveri, tīkli) īpatsvars, ne mazāk kā, %	47	70	47

2022. gada 1. ceturksnī realizēti šādi IT infrastruktūras attīstības projekti:

- Nodrošināta jaunas slimnīcu informācijas sistēmas (SIS) prasību definēšana sadarbībā ar PSKUS un BKUS;
- Turpināta PACS platformas ieviešana;
- Nodrošināta rindu vadības sistēmas tālāka attīstība;
- Nodrošināti ārstniecības un aprūpes personāla darbu atbalstošo IKT risinājumu pilnveidojumi;
- Nodrošināta Datu pārraides tīkla modernizācijas projekta virzība, tai skaitā, definēti tālākie soļi;

Šajā pārskata periodā slimnīcas fiziskās infrastruktūras atjaunošanas projektu ietvaros realizētas šādas aktivitātes:

1. „SIA „Rīgas Austrumu klīniskā universitātes slimnīca” infrastruktūras attīstība”³

Šī projekta mērķis ir uzlabot ārstniecības nodaļu un koplietošanas telpu stāvokli, kā arī veikt liftu nomaiņu un izbūvi. Realizējot šo projektu, būtiski tiks uzlaboti apstākļi veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanai pacientiem stacionārā “Gaiļezers”.

Līgums par projektēšanas, autoruzraudzības un būvdarbu veikšanu tika noslēgts ar Piegādātāju apvienību “BBA Guliver AE” 2021. septembrī. Projektu paredzēts realizēt līdz 2023. gada decembrim.

2022. gada 3 mēnešos atsevišķi projektēšanas posmi ir pabeigti, daļa darbu ir procesā, kā arī ir uzsākti demontāžas darbi.

2. “Stacionāra „Biķernieki” energoefektivitātes uzlabošana”⁴

Šī projekta mērķis ir veicināt energoefektivitāti stacionārā “Biķernieki”. Projekta darbību īstenošanas rezultātā būs veikti ēkas siltināšanas darbi, ieejas mezglu atjaunošana, apkures sistēmas regulācija un balansēšana, kā arī ventilācijas sistēmas ierīkošana, samazinot siltumenerģijas patēriņu.

Būvdarbu veikšanu nodrošina PS “RERE Meistari 1”, bet būvdarbu būvuzraudzību – “L4 & MŪSU UZRAUGS”. 2022. gada 3 mēnešos turpinājās logu nomaiņa un fasādes siltināšanas darbi, kā arī iekšdarbi inženiertīklu pārbūves nodrošināšanai. Projektu paredzēts realizēt līdz 2022. gada decembrim.

3. Aptiekas loģistikas ēkas būvniecība un stacionāra “Gaiļezers” un “Latvijas Onkoloģijas centrs” ēku savienojošās pārejas izveide⁵

Šī projekta mērķis ir uzbūvēt tādu aptiekas loģistikas ēku, kurā varēs nodrošināt centralizētu medikamentu un medicīnas preču sadali visiem RAKUS stacionāriem, kā arī izveidot pāreju, kas savienos stacionārus “Gaiļezers” un “Latvijas Onkoloģijas centrs”, uzlabojot pacientu un darbinieku kustību starp šiem abiem stacionāriem.

³ ERAF projekts Nr.9.3.2.0/17/I/004, projekta kopējās izmaksas 43 600 488 EUR

⁴ ERAF projekts Nr.4.2.1.2/18/I/058, projekta kopējās izmaksas 3 146 182, 12 EUR

⁵ Pamatkapitāla palielināšana par 6 242 878 EUR medicīnas pakalpojumu pieejamības uzlabošanai

Līgums par projektēšanas, autoruzraudzības un būvdarbu veikšanu noslēgts ar PS “RERE Būve 1”. Šobrīd notiek aptiekas loģistikas ēkas un pazemes tuneļa būvdarbi, kā arī savienojošās virszemes pārejas izbūve. Projektu paredzēts realizēt 2022. gada vasarā.

4. “Ēkas Hipokrāta ielā 4, Rīgā atjaunošana”⁶

Projekta mērķis ir uzlabot kvalitatīvu veselības aprūpes pakalpojumu pieejamību Latvijas iedzīvotājiem, attīstot RAKUS infrastruktūru veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanai. Projekta darbības ietvaros tiks veikti stacionāra “Latvijas Onkoloģijas centrs” D, G un E korpusu atjaunošana no 3. – 9.stāvam, šo nodaļu funkcionēšanai nepieciešamo inženierkomunikāciju pārbūve, jaunu liftu izbūve un esošo nomaīņa un pielāgošana, stacionāra ēkas B korpusa 1. stāva un 2. stāva atjaunošana, kuru darbība ir saistīta ar veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanu onkoloģijas jomā.

2022.gada 1.aprīli ir noslēgts līgums ar SIA “Sestais Stils” par ēkas Hipokrāta ielā 4, Rīgā ārstniecības nodaļu un koplietošanas telpu atjaunošanas un pārbūves, kā arī liftu nomaīņas un izbūves projektēšanu un autoruzraudzību.

5. “Neatliekamās medicīnas un pacientu uzņemšanas klīnikas infekciju bloka izbūve”

Projekta mērķis ir paplašināt esošo Neatliekamās medicīnas un pacientu uzņemšanas klīniku (turpmāk – NMPUK), lai nodrošinātu piemērotus un mūsdienu prasībām atbilstošus veselības aprūpes pakalpojumus, drošu vidi pacientu plūsmu nodalīšanai (infekciozo pacientu plūsmas nodalīšanai) un observācijas nodaļas izveidošanu.

NMPUK paplašināšana ir paredzēta, piebūvējot esošajai NMPUK ēkai jaunu divstāvīgu infekciju bloku. Būvprojekta ietvaros paredzēts atjaunot pazemes slimnīcas ieejas mežglu, tajā izbūvējot lifta šahtu un savienojumu ar pazemes tuneli, kā arī savienot ēku ar virszemes pāreju starp stacionāriem – tādā veidā nodrošinot ne tikai pacientu un darbinieku iekšējo loģistiku, bet arī plānojot perspektīvos savienojumus ar daudzstāvu autostāvvietu (ja tāda tiks veidots) un jauno Infekciju slimību un plaušu veselības korpusu. 2022.gada I ceturksnī turpinājās projektēšanas darbi, tika noslēgts līgums par būvprojekta ekspertīzi, kā arī Rīgas pilsētas būvvaldē ir saskaņots demontāžas plāns.

Projektu paredzēts realizēt līdz 2022.gada decembrim.

6. Novietnes «Jugla» telpu pielāgošana papildu COVID-19 gultu nodrošināšanai

Aktivitātes mērķis bija telpu pielāgošana papildu 200 COVID-19 gultu nodrošināšanai. Mērķa sasniegšanai 2022.gada 5.janvārī tika noslēgts līgums ar SIA “LVS Building” par telpu atjaunošanu. Darbi tika paveikti nepilnu 3 mēnešu laikā, telpas aprīkotas ar medicīnisko aprīkojumu un mēbelēm.

Laikā, kad norisināsies stacionāru atjaunošana ERAF finansēto projektu ietvaros un Covid-19 saslimstība mazinās, RAKUS izmantos ārstniecības telpas Juglas ielā 20 cita profila pacientu ārstēšanai un aprūpei – kopumā izmantojot trīs korpusus pacientu ārstēšanai. 2022. gada marta beigās RAKUS pilnībā pabeidza visus telpu atjaunošanas darbus un izveidoja ārstniecības korpusu

⁶ ERAF projekts Nr.9.3.2.0/21/I/001

“Jugla”, uz kuru pakāpeniski tiek pārceltas endokrinoloģijas, neiroloģijas un kardioloģijas nodaļas ERAF projektu realizēšanai.

Finanšu (neauditētie) darbības rezultāti

Ilgtermiņa un stabila finansiālā darbība (FM1)

Rezultatīvais rādītājs	2021.g. 3 mēn. fakts	2022.g. 3 mēn.plāns	2022.g. 3 mēn. fakts
Neto peļņa vai zaudējumi, mEUR	4,1	5,4	4,2
Pamatdarbības nauda plūsma, mEUR	1,7	8,5	-0,8
Likviditātes koeficients,	1,5	1,7	1,6

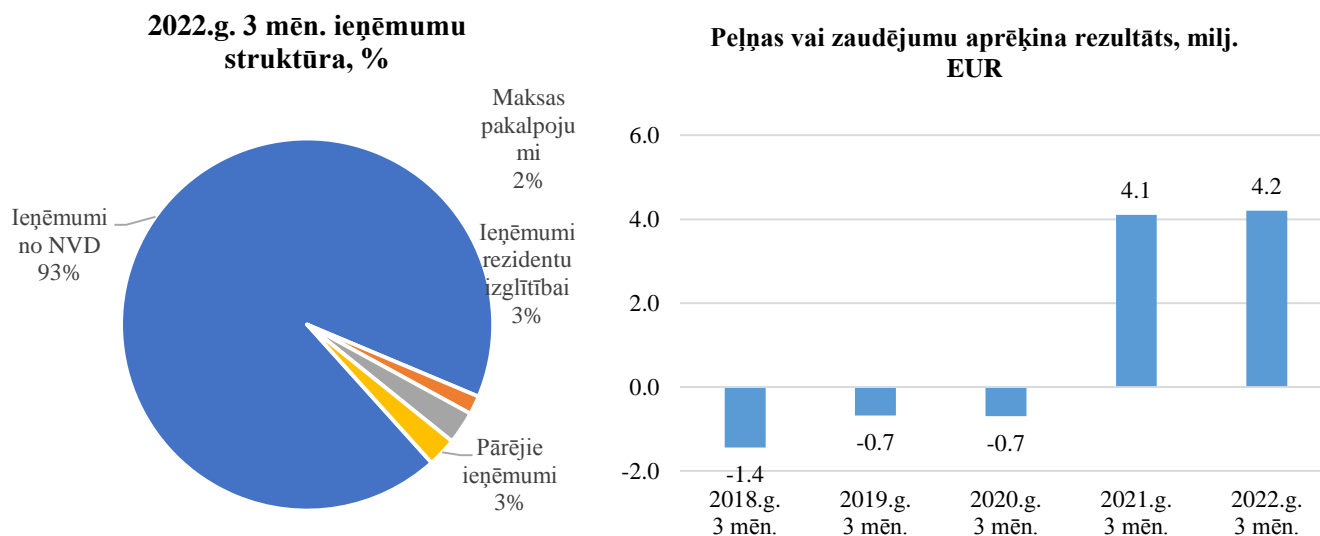
Pārskata periodu RAKUS ir pabeidzis ar saimnieciskās darbības peļņu 4,2 milj. EUR apmērā, kas ir par 0,1 milj. EUR vairāk kā 2021. gada 3 mēnešos un par 1,2 milj. EUR mazāk kā plānots.

Pamatdarbības naudas plūsma pārskata periodā ir mazāka kā plānota par 9,3 milj. EUR, kas, galvenokārt, saistīts ar nesaņemto apmaksu no Nacionālā veselības dienesta par sniegtajiem pakalpojumiem (5,8 milj. EUR par sniegtajiem ambulatorajiem pakalpojumiem un 2,4 milj. EUR piemaksām darbiniekiem par Covid-19 ārstēšanu).

Likviditātes koeficients ir uzlabojies saistībā ar apgrozāmo līdzekļu palielinājumu pārskata periodā.

Peļņas vai zaudējumu aprēķina rezultāts

RAKUS 2022. gada 3 mēnešos, atbilstoši noslēgtajiem līgumiem ar NVD, saņēma samaksu par sniegtajiem valsts apmaksājamiem stacionārajiem un ambulatorajiem veselības aprūpes pakalpojumiem, pacientu veiktos līdzmaksājumus un pacientu līdzmaksājumu kompensācijas. Valsts apmaksāto ārstniecības pakalpojumu īpatsvars Sabiedrības ieņēmumos ir 93%.



2022. gada trīs mēnešos RAKUS ir uzrādīts pozitīvs saimnieciskās darbības rezultāts, kas saistīts ar lielāku, salīdzinājumā ar 2021. gada 3 mēnešu periodu, sniegto ambulatoro un maksas pakalpojumu apjomu, ar iekšējo resursu un izmaksu optimizēšanu, kā arī ar valsts apmaksāto veselības aprūpes pakalpojumu tarifu izmaiņām ārstniecības personāla darba samaksas palielinājuma nodrošināšanai un gultu dienas tarifa palielinājumu intensīvās terapijas pacientiem.

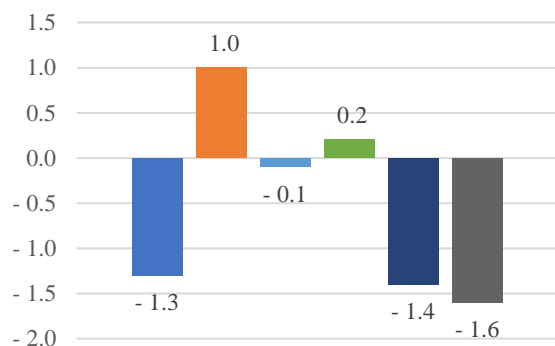
Peļņas vai zaudējumu aprēķins, milj. EUR

	2021. g. 3 mēn.	2022. g. 3 mēn.		Δ, +/-	Δ, %
		Budžets	Fakts		
Stacionāra pakalpojumi	30,6	35,4	34,1	-1,3	-3,7%
Ambulatorie pakalpojumi	10,3	12,0	13,0	1,0	8,3%
Pacientu līdzmaksājumi	1,8	1,9	1,8	-0,1	-5,3%
Maksas pakalpojumi	0,8	0,8	1,0	0,2	25,0%
Pārējie ieņēmumi	11,9	13,8	12,4	-1,4	-10,1%
IEŅĒMUMI KOPĀ	55,4	63,9	62,3	-1,6	-2,5%
Personāla izmaksas	32,3	35,8	37,1	1,3	3,6%
Komunālie maksājumi	1,3	1,4	1,2	-0,2	-14,3%
Ēdināšanas izdevumi	0,6	0,6	0,6	0,0	
Medikamenti un medicīnas preces	11,3	13,1	12,6	-0,5	-3,8%
Saimniecības izdevumi	3,2	4,7	3,9	-0,8	-17,0%
Nolietojums	2,6	2,9	2,7	-0,2	-6,9%
IZDEVUMI KOPĀ	51,3	58,5	58,1	-0,4	-0,7%
PEĻŅA VAI ZAUDĒJUMI	4,1	5,4	4,2	-1,2	-22,2%

1. Ieņēmumi

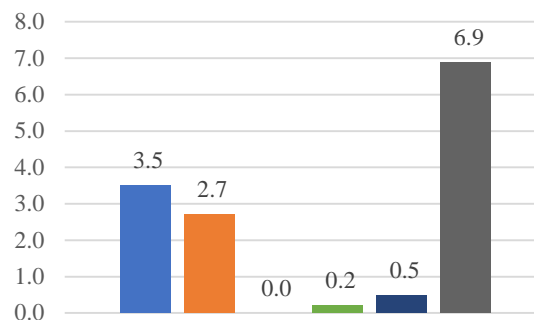
Ieņēmumi 2022. gada pirmajos trijos mēnešos ir par 1,6 milj. EUR mazāki nekā budžetā plānots, kas, galvenokārt, saistīts ar mazāku, kā plānots ārstēto Covid-19 pacientu skaitu, kā arī mazāku saņemto kompensāciju par individuālajiem aizsardzības līdzekļiem. Salīdzinot ar 2021. gada 3 mēnešu periodu, ieņēmumi palielinājušies par 6,9 milj. EUR, kas galvenokārt saistīts ar valsts apmaksāto veselības aprūpes pakalpojumu tarifu izmaiņām ārstniecības personāla darba samaksas palielinājuma nodrošināšanai un gultu dienas tarifa palielinājumu intensīvās terapijas pacientiem, par kuriem apmaksā tiek saņemta no 2021. gada marta.

2022.g. 3 mēn. ieņēmumu izmaiņas pret budžetu, milj. EUR



- Stacionāra pakalpojumi
- Ambulatorie pakalpojumi
- Pacientu iemaksas
- Maksas pakalpojumi
- Pārējie ieņēmumi
- IEŅĒMUMI KOPĀ

2022.gada 3. mēn. ieņēmumu izmaiņas pret 2021.g. 3 mēn., milj. EUR



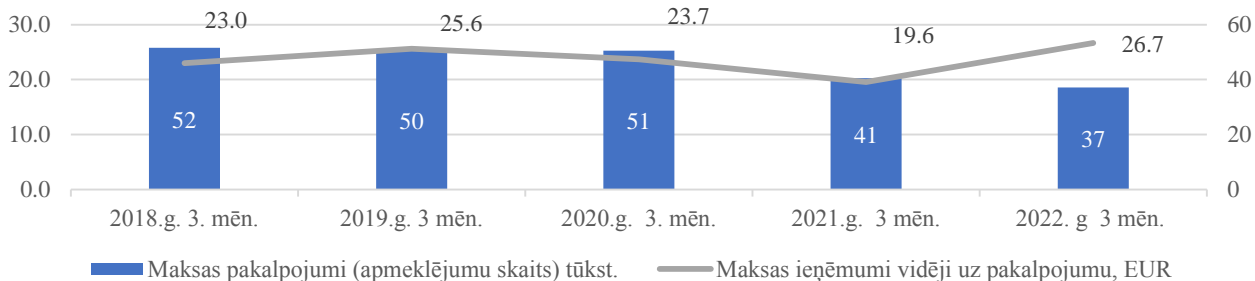
- Stacionāra pakalpojumi
- Ambulatorie pakalpojumi
- Pacientu iemaksas
- Maksas pakalpojumi
- Pārējie ieņēmumi
- IEŅĒMUMI KOPĀ

Ieņēmumi par stacionāra pakalpojumiem ir par 1,3 milj. EUR mazāki kā budžetā plānots. Ieņēmumu samazinājums galvenokārt saistīts ar mazāku Covid-19 pacientu skaitu. Palielinājums, salīdzinot pret 2021. gada 3 mēnešiem, par 3,5 milj. EUR saistīts ar stacionāro pakalpojumu tarifu palielinājumu darba samaksas pieauguma nodrošināšanai, kā arī finansējuma palielinājumu pacientu ārstēšanai intensīvās terapijas nodaļās.

Ieņēmumi par ambulatoriem pakalpojumiem ir par 1,0 milj. EUR lielāki, nekā budžetā plānots. Ieņēmumu palielinājums saistīts ar ambulatoro pakalpojumu tarifu palielinājumu darba samaksas pieauguma nodrošināšanai un 2022. gada 3 mēnešos palielināto sniegto ambulatoro pakalpojumu apjomu. Palielinājums salīdzinājumā ar 2021.gada 3 mēnešiem par 2,7 milj. EUR saistīts ar to, ka 2021.gada sākumā Covid-19 pandēmijas dēļ tika slēgti dienas stacionāra pakalpojumi un ierobežota ambulatoro pacientu plūsma, savukārt, 2022.gadā ambulatorie pakalpojumi pacientiem tika nodrošināti.

Ieņēmumi par maksas pakalpojumiem palielinājušies 0,2 milj. EUR, salīdzinot ar iepriekšējo periodu un budžetu sakarā ar Maksas pakalpojumu cenu izmaiņām no 2021. gada maija un no 2022. gada marta.

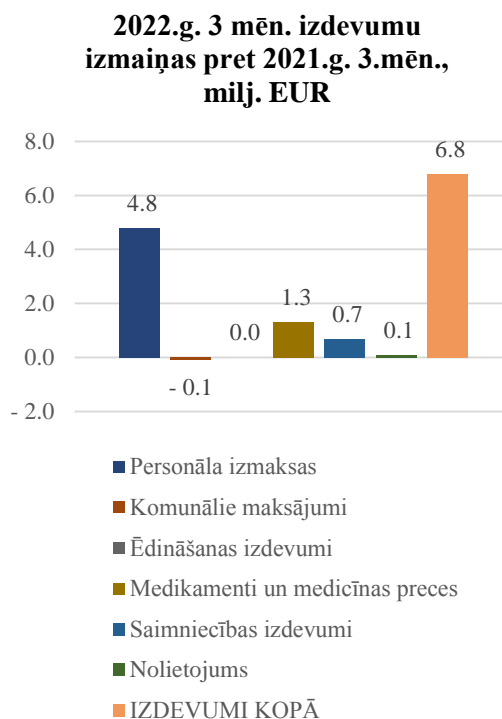
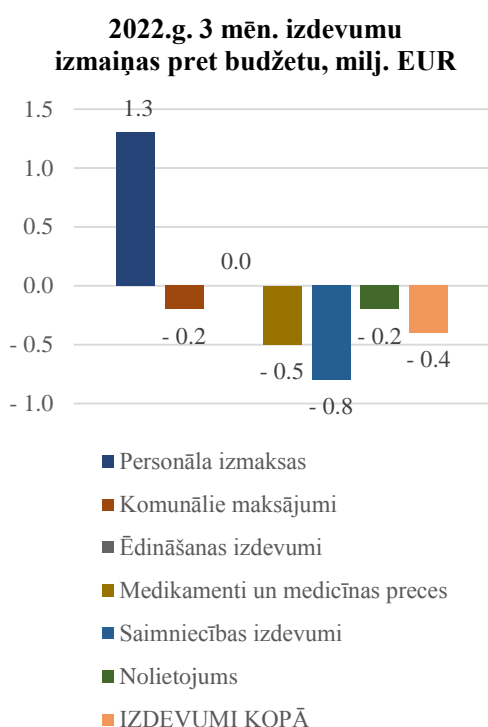
Maksas pakalpojumi



Pārējie ieņēmumi ir par 1,4 milj. EUR mazāki kā budžetā plānots. Izmaiņas pret budžetu veido NVD mainītā apmaksas kārtība par individuālās aizsardzības līdzekļiem, kuri 2021. gadā tika kompensēti faktiskajā apmērā un uzskaitīti pie pārējiem ieņēmumiem, bet no 2022. gada sākuma samaksa ir noteikta ar fiksētiem manipulāciju tarifiem, un ieņēmumi tiek uzskaitīti pie ambulatorajiem un stacionārajiem pakalpojumiem. Salīdzinājumā ar 2021. gada 3 mēnešiem, pārējie ieņēmumi ir lielāki par 0,5 milj. EUR, kas, galvenokārt, saistīts ar finansējuma palielinājumu rezidentu darba samaksas pieauguma nodrošināšanai.

2. Izdevumi

Izdevumi kopumā ir par 0,4 milj. EUR mazāki nekā budžetā plānots, bet, salīdzinot ar 2021. gada 3 mēnešu periodu, lielāki par 6,8 milj. EUR, kas, galvenokārt, ir saistīts ar ārstniecības personāla atalgojuma palielinājumu no 2022. gada 1. janvāra un PVN likmes izmaiņām medicīnas precēm.



Personāla izmaksas ir par 1,3 milj. EUR lielākas, salīdzinot plānoto, jo turpinoties ārkārtas situācijai medicīnā un, ņemot vērā lielo saslimstību darbinieku vidū, personālam kopumā tika izmaksātas lielākas piemaksas par papildus pienākumu veikšanu un nakts darbu (147 tūkst. EUR) un Covid-19 pacientu ārstēšanu, attiecīgi palielinājās arī darba devēja valsts sociālās apdrošināšanas obligātās iemaksas (153 tūkst. EUR) un uzkrājums atvaļinājumu rezervei 0,8 milj. EUR apmērā. Salīdzinot pret 2021. gada 3 mēnešu periodu, atalgojuma izdevumi ir pieauguši par 4,8 milj. EUR, kas saistīts personāla darba samaksas palielinājums, ņemot vērā veselības aprūpes pakalpojumu tarifa izmaiņas, kā arī jaunā darba samaksas modeļa ieviešana atsevišķās RAKUS struktūrvienībās.

Medikamentu un medicīnas preču izdevumi 2022. gada 3 mēnešos par 0,5 milj. EUR mazāki kā plānots, kas saistīts ar gada sākumā faktiskās epidemioloģiskās situācijas uzlabošanu un mazāku Covid-19 pacientu ārstēšanu. Salīdzinot ar 2021. gadu tādu pašu periodu medikamentu un medicīnas preču izmaksas ir lielākas par 1,3 milj. EUR. Palielinājums saistīts ar medikamentu un medicīnas preču cenu pieaugumu un paaugstinātas PVN likmes piemērošanu medicīnas precēm no 2021. gada 1. jūlija.

Saimniecības izdevumi, komunālie izdevumi un ēdināšanas izdevumi ir par 1,0 milj. EUR mazāki nekā plānots, bet par 0,6 milj. EUR lielāki nekā 2021. gada 3 mēnešos. Samazinājums pret plānoto ir saimniecības preču un inventāra iegāde un informācijas tehnoloģiju pakalpojumi. Palielinājums pret iepriekšējo periodu, galvenokārt, saistīts ar izdevumu palielinājumu par komunālajiem pakalpojumiem, nekustamā īpašuma uzturēšanu un medicīniskās aparatūras remontiem.

3. Naudas plūsma

Kopējais naudas līdzekļu atlikums uz perioda beigām ir 54,1 milj. EUR, kas ir par 3,4 milj. EUR mazāk nekā plānots un par 21,1 milj. EUR mazāk kā uz 2021. gada tāda paša perioda beigām.

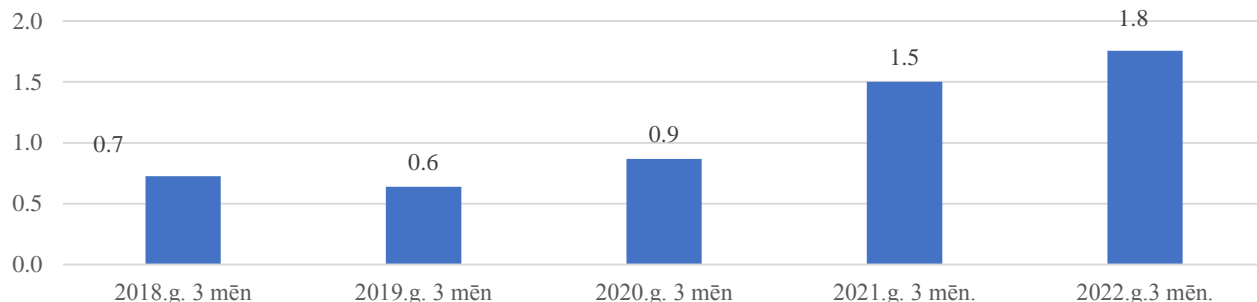
Pamatdarbības naudas plūsmas samazinājums ir skaidrojams ar nesaņemtajiem ieņēmumiem no NVD par ambulatorajiem pakalpojumiem 5,8 milj. EUR un darba samaksas kompensēšanai par Covid-19 pacientu ārstēšanu 2,4 milj. EUR apmērā.

Naudas plūsma, 2022.g. 3 mēn., milj.EUR

	2021.g.	2022. gada 3 mēn.		Δ, +/-	Δ, %
	3 mēn.	Budžets	Fakts		
Naudas līdzekļu atlikums perioda sākumā	24,2	62,0	62,0	0,0	0
Saimnieciskās darbības ieņēmumi	46,5	62,8	55,5	-7,3	-11,6
Saimnieciskās darbības izdevumi	44,8	54,3	56,3	2,0	3,6
Pamatdarbības neto naudas plūsma	1,7	8,5	-0,8	-9,3	-108,9
Ieguldīšanas darbības ieņēmumi	0,0	0,0	0,0	0,0	-
Ieguldīšanas darbības izdevumi	2,2	16,5	9,9	-6,6	-40,0
Ieguldīšanas darbības neto naudas plūsma	2,2	-16,5	-9,9	6,6	-40,0
Finansēšanas darbības ieņēmumi	9,4	3,6	2,8	-0,8	-22,2
Finansēšanas darbības izdevumi	0,0	0,0	0,0	0,0	-
Finansēšanas darbības neto naudas plūsma	9,4	3,6	2,8	-0,8	-22,2
Naudas līdzekļu atlikums perioda beigās	33,0	57,6	54,1	-3,4	-6,0

Ņemot vērā pieejamo naudas līdzekļu palielinājumu, salīdzinot ar 2021. gada 3 mēnešiem, ir uzlabojies RAKUS likviditātes rādītājs no 1,5 līdz 1,6.

Likviditāte



4. Investīcijas

Investīcijas, milj. EUR,

Investīcijas	2021.g. 3 mēn.	2022.g. 3 mēn. Budžets	Fakts	Δ, +/-	Δ,%
Informācijas tehnoloģijas	0,2	0,0	0,1	0,1	0,0
Medicīniskais aprīkojums	1,8	11,5	3,5	-8,0	-69,6
Nekustamais īpašums un to rekonstrukcijas,	0,2	5,0	6,3	1,3	26,0
KOPĀ	2,2	16,5	9,9	-6,6	-40,0

Pārskata periodā īstenoto investīciju apjoms, salīdzinot ar 2021. gada pirmajiem trīs mēnešiem ir par 7,4 milj. EUR lielāks, tomēr 2022. gada 3 mēnešos plānotās investīcijas nav realizētas par 40% jeb 6,6 milj. EUR, tajā skaitā nerealizēto investīciju apjoms medicīnisko tehnoloģiju aprīkojumā ir 8,0 milj. EUR. 2022. gada 3 mēnešos plānotās investīcijas netika realizētas, galvenokārt, saistībā ar sekojošiem iemesliem: iepirkuma procedūras ir pabeigtas, notiek līgumu slēgšana vai līgumi ir noslēgti, notiek iekārtu uzstādīšanas vai pieņemšanas process.

5. Balance

Uz 2022. gada 3 mēnešos pārskata perioda beigām RAKUS bilances aktīvu kopsumma ir palielinājusies par 9,7 milj. EUR, salīdzinot ar gada sākumu, kas saistīts ar debitoru palielinājumu par 12,3 milj. EUR, naudas līdzekļu samazinājumu par 7,8 milj. EUR un pamalīdzekļu palielinājumu par 5,3 milj. EUR. Debitoru palielinājumu par 12,3 milj. EUR galvenokārt ietekmē uzkrātās summas par sniegtajiem pakalpojumiem par ambulatoro pacientu ārstēšanu, laboratorijas pakalpojumiem, kā arī par Covid-19 pacientu ārstēšanu, jo NVD nav veicis norēķinus par sniegtiem pakalpojumiem. NVD par 2022. gada 3 mēnešos sniegtajiem ambulatorajiem un laboratorijas pakalpojumiem ir veicis avansa maksājumus 7,5 milj. EUR apmērā, 2022.gada aprīlī uzsākti

norēķini par faktiski izpildīto darbu, kas norāda, ka RAKUS finanšu darbība ir stabila un likviditāte nav apdraudzēta.

Bilance uz 31.03.2022, milj. EUR

Bilance	31.12.2021.	31.03.2021.	Δ, +/-	Δ, %
Aktīvs				
Ilgtermiņa aktīvi				
Pamatlīdzekļi	97,9	104,1	6,2	6,3
Nemateriālie aktīvi	1,2	1,2	0,0	0,0
Avansa maksājumi	4,5	4,4	0,1	-2,2
Ilgtermiņa finanšu ieguldījumi	0,5	0,5	0,0	0,0
Ilgtermiņa aktīvi kopā	104,1	110,2	6,1	5,9
Apgrozāmie līdzekļi				
Krājumi	16,6	17,6	1,0	6,0
Debitori	20,6	32,6	12,0	58,3
Saistīto sabiedrību parādi	2,2	1,1	-1,1	-50,0
Nākamo periodu izmaksas	0,3	0,5	0,2	66,7
Nauda	62,0	54,2	-7,8	-12,6
Apgrozāmie līdzekļi kopā	101,7	106,0	4,3	4,2
Aktīvi kopā	205,8	216,2	10,4	5,1
Bilance				
	31.12.2021.	31.03.2022.	Δ, +/-	Δ, %
Pasīvs				
Pašu kapitāls				
Pamatkapitāls	138,5	138,5	0,0	0,0
Nesadalītā peļņa	-50,9	-46,7	4,2	-8,3
Pārējās rezerves	4,9	4,9	0,0	0,0
Pašu kapitāls kopā	92,5	96,8	4,2	4,6
Saistības				
Ilgtermiņa saistības kopā	50,7	53,5	2,8	5,2
Īstermiņa saistības kopā	62,6	65,9	3,3	5,3
Saistības kopā	113,3	119,4	6,1	5,4
Pasīvi kopā	205,8	216,2	10,4	5,1

Citu projektu virzība 2022. gada 3 mēnešos un plānotās aktivitātes 2022. gadā

Notiek aktīvs darbs pie jaunās RAKUS vidēja termiņa darbības stratēģijas izstrādes. Startēģijas izstādē tiek iesaistītas visas RAKUS struktūrvienības, ar mērķi veidot visaptverošu un katram darbiniekam saistošu stratēģiju. Īpaša uzmanība tiek veltīta tieši ārstniecības un aprūpes stratēģijas izstrādei – iesaistot klīniku un nodaļu darbiniekus, tiek pārrunāti iespējamie RAKUS attīstības virzieni nākamajiem sešiem gadiem.

Ir uzsākta darbinieku piesaistes stratēģijas izstrāde, veidojot īstermiņa un ilgtermiņa aktivitāšu plānu personāla piesaistei darbam RAKUS. Plānots veicināt ciešu sadarbību ar izglītības iestādēm, un sadarbībā ar ārstu un māsu asociācijām un biedrībām organizēt kopīgus piesaistes projektus.

2022. gada 1. ceturksnī ir ieviesta visaptveroša apmācību sistēma, kas ietver organizētu un pamatotu rīcību neatliekamo situāciju gadījumos RAKUS personālam, balstoties uz personāla ieņemamo amatu, sadarbojoties "Aslimnīcas Mācību centram" (Mācību centrs) ar Neatliekamās medicīnas un pacientu uzņemšanas klīniku (NMPUK), Anestezioloģijas Klīniku un Rīgas Stradiņa universitātes (turpmāk – RSU) Medicīnas Izglītības tehnoloģiju centru.

Tāpat turpinās darbs pie digitālās bibliotēkas izveides, lai uzkrātu, sistematizētu un padarītu vienkārši pieejamu un lietojamu RAKUS personāla radītos mācību un metodiskos materiālus vienkopus. Ar mērķi uzlabot pieeju starptautiskajām zinātniskajām datu bāzēm, RAKUS darbiniekiem tiek nodrošināta bez maksas pieeja "E-anatomy" un "Up to date" datu bāzēm. RAKUS noslēdza līgumu ar "British Medical Journal" (BMJ) par neierobežotu bezmaksas "clinical case" publicēšanu.

Turpinās darbs pie klīnisko universitāšu slimnīcu centralizētas mācību un zinātnes attīstības pasākumu administrēšanas platformas, 2021. gadā pabeidzot metu konkursu, kā rezultātā tiks izstrādāts platformas kopējās arhitektūras attīstības redzējums. Projekta kopējais ieviešanas termiņš plānots līdz 3 gadiem, kā rezultātā tiks izstrādāta platforma tālākizglītības pasākumu administrēšanai, studentu un rezidentu vienotai aprītei un zinātnisko funkciju īstenošanai.

Paralēli notiek iesaiste dažādos ESF finansētos projektos, piemēram, ESF finansēta projekta ietvaros tiek veiktas radiologu apmācības sadarbībā ar Radioloģijas centru.

2022. gadā tiks turpināti tehnoloģiski novecojušo diagnostisko un ārstniecības iekārtu parka atjaunošanas un modernizācijas procesi, arī 2022. gadā tiek plānota vairāku "lielo" medicīnisko iekārtu nomaiņa:

- Tiks veikta Endoskopiju nodaļas diagnostikas aparatūras un aprūpes aprīkojuma atjaunošana.
- Atjaunotas pacientu monitoringa sistēmas Intensīvās terapijas klīnikā, NMPUK un stacionāra "Gaiļezers" intensīvās terapijas nodaļā.
- Radioloģijas centra darbības nodrošināšanai plānots nomainīt novecojušās diagnostikas iekārtas – digitālās mamogrāfijas iekārtu un magnētiskās rezonanses iekārtu.
- Staru terapijas nodaļas darbības nodrošināšanai plānots turpināt novecojušo terapijas iekārtu nomaiņas procesu – lineāros paātrinātājus, virtuālās simulācijas datortomogrāfijas iekārtu, gamma kameru, dozas monitorēšanas un kontroles sistēmu.

- Uzsākta medicīnas iekārtu piegāde un nomaina Vēža centra akreditācijas projekta ietvaros.
- Gaīlezera operāciju zālei plānots jauns operāciju galds, C loka rentgeni, neiromonitoringa iekārtas, laparoskopijas torņi un citas vitāli nepieciešamas medicīnas iekārtas.

2022. gadā tiks turpināta vairāku IT infrastruktūras attīstības projektu īstenošana:

- Notiks klientu apkalpošanas risinājumu uzlabošana. Paredzēta klientu apkalpošanas posteņu modernizācija un klientu pašapkalpošanās staciju uzstādīšana.
- 2021.gadā ir uzsākta un 2022.gadā tiks turpināta datu pārraides tīkla modernizācija, kuras ietvaros notiks centrālo un svarīgāko komutatoru nomaina stacionāros, kā arī pieslēgumu topoloģijas uzlabošana. Tā rezultātā tiks paaugstināta datu pārraides un IKT risinājumu pieejamība.
- Tiks realizēts 1. posms rezerves datu centra nodrošināšanā – datu pārraides nodrošināšana starp pamata un rezerves datu centru, kritisko informācijas sistēmu datu rezerves kopiju izvietojumu rezerves datu centrā.

Covid-19 un citu faktoru ietekme uz RAKUS darbību

Lielākie RAKUS nākotnes plāni un turpmākās attīstības riski ir saistīti ar izmaiņām finansēšanas noteikumos (to iespējamo pasliktināšanos), kā arī medicīnas ierīču bojājumiem, kuru remontam var būt nepieciešami iepriekš neieplānoti finanšu līdzekļi.

2021. gada sākumā, vienlaicīgi ar Covid-19 pandēmiju, valstiski tika realizēts intensīvās terapijas (turpmāk – IT) dalījums trīs līmeņos un ieviesa trīs līmeņu piemaksu, papildus IT gultas dienas tarifam, lai segtu izdevumus par pacientu ārstēšanu, tādējādi tuvinot finansējumu reālajām šī pakalpojuma izmaksām. Atbilstoši Ministru kabineta noteikumiem Nr. 555, samaksa atbilstoši faktiskai izpildei par pacientu ārstēšanu IT gultā tiks veikta līdz 2022.gada 30.jūnijam. Ja piemaksas tiks pārtrauktas, tad noteikumos noteiktais termiņš samaksai atbilstoši faktiskajām izmaksām par pacientu ārstēšanu var radīt papildus finanšu slogu, kas varētu ietekmēt stratēģisko mērķu sasniegšanu, kā arī, ja turpmākos gados netiks segtas šīs faktiskās izmaksas, nākotnē radīs riskus šo medicīnisko iekārtu uzturēšanai un atjaunošanai.

2022.gada sākumā RAKUS darbību turpināja būtiski ietekmēt Covid-19 pandēmijas izraisītā situācija valstī. Saskaņā ar iekšēji izstrādāto plānu, RAKUS turpināja īstenot uzsāktos pasākumus, pielāgojot stacionāru un klīniku darbu visiem valstī esošajiem ierobežojumiem, kā arī nodrošināja Covid-19 pandēmijas seku mazināšanas pasākumu kopumu, precizējot vai izstrādājot procesus un ar tiem saistītās procedūras epidemioloģiskās situācijas stabilizēšanai.

RAKUS valde nepārtraukti turpina izvērtēt situāciju un uzskata, ka RAKUS spēs pārvarēt ārkārtas situāciju. Nākotnē palielinoties hospitalizējamo pacientu skaitam, jaunu nodaļu atvēršana var būt apgrūtināta, jo tiks uzsākti stacionāra “Gaīlezers” 9.korpusa atjaunošanas darbi, kas radīs nepieciešamību pārplānot, kā pilnvērtīgi organizēt Covid-19 pacientu ārstēšanu. Pateicoties ieguldījumiem pamatkapitālā, RAKUS tiek veidota taktiskā rezerve VSIA “Bērnu klīniskā universitātes slimnīca” novietnē “Gaīlezers” Juglas ielā 20, kurā straujas Covid-19 izplatības gadījumā plāno nodrošināt Covid-19 pacientu ārstēšanu.

RAKUS valde turpina rūpīgi izvērtēt visas izdevumu pozīcijas, pēc iespējas samazinot plānotos izdevumus, kā arī pārskata iepirkumus, kas nav nepieciešami ārstniecības procesa nodrošināšanai vai ārkārtējās situācijas ietekmes samazināšanai, vai seku novēršanai.

RAKUS valde turpina identificēt, novērtēt un vadīt riskus, kuri īstermiņā un ilgtermiņā varētu būtiski ietekmēt finanšu rezultātus, kuri saistīti ar Covid-19 pandēmijas turpināšanos, ģeopolitiskās situācijas ietekmi, finansējuma apjoma izmaiņām veselības nozarei, energoresursu izmaksu izmaiņām un personāla pieejamību. Šis novērtējums balstās uz informāciju, kas ir pieejama šī vadības ziņojuma apstiprināšanas brīdī un turpmāko notikumu ietekme uz RAKUS darbību nākotnē var atšķirties no pašreizējā vērtējuma.

SIA „Rīgas Austrumu klīniskā universitātes slimnīca”

Valdes priekšsēdētājs
Imants Paeglītis

Valdes loceklis
Kaspars Plūme

Valdes loceklis
Andis Pinkulis

Valdes loceklis
Haralds Plaudis

2022. gada 28. aprīlī