

LĪGUMS Nr. _____
par laboratorijas informācijas sistēmas „DiaLab” uzturēšanu

Rīgā,

2019.gada ____.

SIA „Rīgas Austrumu klīniskā universitātes slimnīca”, reģistrācijas Nr. 40003951628 (turpmāk – Pasūtītājs), kuru pārstāv valdes priekšsēdētājs Imants Paeglītis, valdes loceklis Kaspars Plūme un valdes loceklis Vilnis Lietuvietis, no vienas puses, un

SIA „DIAMEDICA”, reģistrācijas Nr. 40003469042 (turpmāk – Izpildītājs), kuru pārstāv valdes loceklis Aksels Kaimiņš, no otras puses,

pamatojoties uz Pasūtītāja rīkotā iepirkuma „Laboratorijas informācijas sistēmas „DiaLab” uzturēšana”, iepirkuma identifikācijas Nr. RAKUS 2019/37M, rezultātiem, noslēdz šādu līgumu (turpmāk – Līgums):

1. Līguma priekšmets

- 1.1. Pasūtītājs uzdod, bet Izpildītājs apņemas veikt laboratorijas informācijas sistēmas „DiaLab” (turpmāk – Sistēma) uzturēšanu saskaņā ar Līguma noteikumiem (tai skaitā tehnisko specifikāciju (Līguma pielikums Nr.1).
- 1.2. Pēc Pasūtītāja rakstiska pieprasījuma Izpildītājs veic Sistēmas datu bāzes papildināšanu ar jaunām izmeklējumu pārskatu formām, esošo formu korekcijas un citus darbus Sistēmas pilnveidošanai (turpmāk – Papildu darbi).
- 1.3. Pasūtītājs apņemas Līgumā noteiktā kārtībā un saskaņā ar Līguma pielikumā Nr.2 noteiktajām cenām veikt samaksu Izpildītājam par atbilstoši Līguma noteikumiem veiktu Sistēmas uzturēšanu un Papildu darbiem.

2. Izpildītāja pienākumi

- 2.1. Veikt Sistēmas uzturēšanas darbus un Papildu darbus saskaņā ar Līgumā un Līguma pielikumos noteikto.
- 2.2. Izmantojot Pasūtītāja nodrošinātu attālinātu pieeju Sistēmai:
 - 2.2.1. regulāri pārbaudīt Sistēmas darbību pēc žurnāla tabulām;
 - 2.2.2. konsultēt pa tālruni Sistēmas lietotājus un Pasūtītāja Informācijas tehnoloģiju daļas administratorus par jautājumiem, kas saistīti ar Sistēmas darbību.
- 2.3. Sistēmas darbības traucējumu gadījumos pēc rakstveida pieprasījuma (e-pasta veidā) saņemšanas no Pasūtītāja pēc iespējas īsākā laikā:
 - 2.3.1. izpētīt traucējumus un informēt Pasūtītāju par to iespējamiem iemesliem (tai skaitā Pasūtītāja vai trešo pušu programmatūras, tehnikas vai infrastruktūras problēmu, vai Pasūtītāja vai trešo pušu personu darbības vai bezdarbības radīto problēmu gadījumā).
 - 2.3.2. Sistēmas programmatūras nepilnību gadījumā – novērst nepilnības.
- 2.4. Kritisku Sistēmas darbības traucējumu gadījumā (Sistēma vai tās daļa nedarbojas vai nav iespējams ar to strādāt) reakcijas laiks ir 4 (četras) stundas, darbības traucējumu novēršanas laiks – 12 (divpadsmit) stundas no Pasūtītāja pieprasījuma saņemšanas brīža.
- 2.5. Līguma darbības laikā pildīt fizisko personas datu apstrādātāja pienākumus saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Eiropas Padomes Regulu 2016/679 „Par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti” (Vispārīgā datu aizsardzības regula), tai skaitā ievērojot šādus nosacījumus:
 - 2.5.1. Apstrādāt fizisko personu datus tikai Līgumā noteikto Sistēmas uzturēšanas darbu un pieprasīto Papildu darbu izpildei, nepārsniedzot Līguma izpildei nepieciešamo fizisko personu datu apstrādes apjomu un intensitāti. Jebkāda no Pasūtītāja saņemto fizisko personu datu apstrāde citiem mērķiem, kā vien tiem, kas paredzēti Līguma izpildei, ir aizliegta bez Pasūtītāja rakstveida piekrišanas saņemšanas;
 - 2.5.2. Veicot Līgumā noteiktos Sistēmas uzturēšanas darbus un pieprasītos Papildu darbus, nodrošināt normatīvajos aktos noteikto fizisko personu datu aizsardzības obligāto tehnisko un organizatorisko prasību izpildi;
 - 2.5.3. Ja Izpildītājs Līguma izpildes ietvaros fizisko personu datu apstrādei izmanto (nomā, patapina u.tml.) citas personas īpašumā esošus tehniskus resursus (darbstacijas, serverus utt.), tas

pilnībā uzņemas atbildību par šo tehnisko resursu atbilstību visām normatīvajos aktos noteiktajām prasībām attiecībā uz fizisko personu datu apstrādes drošumu;

2.5.4. Līguma izpildes laikā un pēc Līguma termiņa beigām neizpaust trešajām personām nekādu Līguma izpildes laikā iegūto fizisko personu datus saturošo informāciju. Minētais pienākums attiecas arī uz Izpildītāja darbiniekiem. Izpildītājs nodrošina, ka tā darbinieki paraksta attiecīgus saistību rakstus par šajā Līgumā noteikto konfidencialitātes prasību izpildi (ja vien šīs prasības jau nav iekļautas Izpildītāja darbinieku darba līgumos).

2.5.5. Pēc Pasūtītāja pieprasījuma sniegt Pasūtītājam visu informāciju par fizisko personu datu apstrādi un fizisko personu datu apstrādes līdzekļiem, ko Līguma izpildes ietvaros ir veicis vai izmantojis Izpildītājs.

2.5.6. Sniegt Pasūtītājam visu informāciju par Līguma ietvaros apstrādājamo fizisko personu datu pieprasījumiem no datu subjektu vai trešo personu puses, ja tādi tiek saņemti.

2.5.7. Fizisko personu datu obligāto tehnisko aizsardzību Izpildītājs īsteno ar fiziskiem un loģiskiem aizsardzības līdzekļiem, tai skaitā nodrošinot tikai pilnvarotu personu piekļušanu pie tehniskajiem resursiem, kas tiek izmantoti fizisko personu datu apstrādei un aizsardzībai.

2.5.8. Līguma izpildes laikā nepiesaistīt apakšuzņēmējus Pasūtītāja fizisko datu apstrādei bez Pasūtītāja rakstveida saskaņojuma saņemšanas.

2.5.9. Pasūtītājam ir tiesības bez iepriekšēja brīdinājuma uzdot Izpildītājam apturēt fizisko personu datu apstrādi, ja tam rodas šaubas par fizisko personu datu apstrādes atbilstību normatīvo aktu prasībām. Šāds Pasūtītāja rīkojums no Izpildītāja puses ir izpildāms nekavējoties.

2.5.10. Pēc Līguma termiņa izbeigšanās, Izpildītājs dzēš saņemto fizisko personu datus saturošo informāciju un tās kopijas no saviem fizisko personu datu apstrādē izmantotajiem tehniskajiem resursiem. Izpildītājs dzēš saņemto fizisko personu datus saturošo informāciju un tās kopijas no saviem fizisko personu datu apstrādē izmantotajiem tehniskajiem resursiem pirms Līguma termiņa izbeigšanās, ja tie vairs nav nepieciešami Līguma izpildei.

2.5.11. Izpildītājs kompensē Pasūtītājam visus zaudējumus, kas radušies saistībā ar fizisko personu datu apstrādes pārkāpumiem, ja šie pārkāpumi ir radušies Izpildītāja darbības vai bezdarbības rezultātā.

2.6. Kontaktpersona Līguma izpildei no Izpildītāja puses: Vladimirs Nikolajenkovs, tālr. 67577833, e-pasts: dialab@diamedica.lv.

3. Pasūtītāja pienākumi

- 3.1. Nodrošināt Izpildītājam attālinātu pieeju Sistēmai Līgumā paredzēto Sistēmas uzturēšanas darbu veikšanai.
- 3.2. Fiksēt visus Sistēmas darbības traucējumu gadījumus, detalizēti aprakstot iespējamus apstākļus, kas varēja radīt attiecīgos traucējumus, un nodot šo informāciju Izpildītājam.
- 3.3. Nekavējoties ziņot Izpildītājam par Sistēmas darbības kritisko traucējumu gadījumiem.
- 3.4. Bez saskaņošanas ar Izpildītāju neizmantojot Sistēmā iesaistītos datoros nepiederīgas programmas. Izpildītājs neuzņemas atbildību par Sistēmas darbības traucējumiem, kas var rasties šādu nepiederīgu programmu izmantošanas rezultātā.
- 3.5. Līgumā noteiktā termiņā un kārtībā veikt samaksu par Sistēmas uzturēšanu un par pieprasīto Papildu darbu veikšanu.
- 3.6. Atbildīgā persona Līguma ietvaros no Pasūtītāja puses: Informācijas tehnoloģiju un infrastruktūras daļas vadītājs Viktors Silvoniks, tālr. 67041065, 25988795, e-pasts: viktors.silvoniks@aslimnica.lv.

4. Līguma darbības ilgums

- 4.1. Līgums stājas spēkā no tā abpusējas parakstīšanas brīža un ir spēkā 3 (trīs) gadus.
- 4.2. Jebkura no Pusēm var vienpusēji izbeigt Līguma darbību, par to rakstveidā brīdinot otro Pusi 1 (vienu) mēnesi iepriekš.
- 4.3. Jebkurai no Pusēm, rakstveidā informējot otru Pusi, ir tiesības nekavējoties vienpusēji izbeigt šī Līguma darbību, ja otra Puse nepilda savus Līgumā noteiktos pienākumus.

5. Līguma summa un norēķinu kārtība

- 5.1. Līguma summa ir līdz EUR 27 000,00 (divdesmit septiņi tūkstoši *euro* un 00 centi) bez pievienotā vērtības nodokļa (turpmāk tekstā – PVN).
- 5.2. PVN Puses piemēro Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā apmērā. PVN izmaiņu gadījumā Puses jauno PVN likmi piemēro ar datumu, no kura tā stājas spēkā, bez grozījumu veikšanas Līgumā. PVN izmaiņu gadījumā Līgumā noteiktās cenas un Līguma summa bez PVN nevar tikt grozītas.
- 5.3. Par Sistēmas uzturēšanu Pasūtītājs veic samaksu Izpildītājam reizi ceturksnī 30 (trīsdesmit) dienu laikā pēc Izpildītāja rēķina saņemšanas atbilstoši Līguma Pielikumā Nr.2 noteiktajām cenām.
- 5.4. Par Papildu darbiem Pasūtītājs maksā Izpildītājam atbilstoši veiktajiem darbiem un šo darbu veikšanai patērētajam laikam pēc likmes EUR 60,00 (sešdesmit *euro* un 00 centi) bez PVN par vienu stundu saskaņā ar Līguma Pielikumu Nr.2. Plānotais darbu apjoms Papildu darbiem ir līdz 150 stundas Līguma darbības laikā. Papildu darbi tiek veikti tikai pēc to iepriekšējas abpusējas rakstiskas saskaņošanas.
- 5.5. Veikto darbu apjoms tiek noteikts abpusēji parakstītā pieņemšanas-nodošanas aktā, kurā tiek norādīti veiktie darbi un to veikšanai patērētais laika apjoms.
- 5.6. Par veiktajiem Papildu darbiem Pasūtītājs veic samaksu Izpildītājam 30 (trīsdesmit) dienu laikā pēc darbu pieņemšanas-nodošanas akta abpusējas parakstīšanas un Izpildītāja rēķina saņemšanas.

6. Pušu atbildība

- 6.1. Puses ir atbildīgas par Līguma saistību nepienācīgu izpildi vai neizpildi vispār saskaņā ar Līgumu un Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem. Puses ir atbildīgas par savas darbības vai bezdarbības rezultātā otrai Pusei nodarīto zaudējumu atlīdzināšanu.
- 6.2. Ja Pasūtītājs kavē Līguma 5.6.punktā noteikto maksājuma termiņu, Izpildītājam ir tiesības pieprasīt no Pasūtītāja līgumsodu 0,05% (nulle, komats, nulle pieci procenti) apmērā no Izpildītājam neapmaksātās summas par katru kavējuma dienu, bet ne vairāk kā 10% (desmit procenti) apmērā no neapmaksātās summas.
- 6.3. Par Sistēmas uzturēšanas darbu nepilnīgu veikšanu Pasūtītājam ir tiesības pieprasīt no Izpildītāja līgumsodu 0,05% (nulle, komats, nulle pieci procenti) apmērā no Līguma 5.1.punktā noteiktās Līguma summas par katru dienu, kad Sistēmas uzturēšana veikta nepilnīgi, bet ne vairāk kā 10% (desmit procenti) apmērā no Līguma summas.
- 6.4. Līgumsoda samaksa neatbrīvo attiecīgo Pusi no pienākuma izpildīt Līgumā noteiktās saistības, ja vien no Līguma noteikumiem neizriet citādi.

7. Domstarpības un strīdi

- 7.1. Visus strīdus un domstarpības, kas varētu rasties Līguma izpildes laikā, Puses risina savstarpēju pārrunu ceļā.
- 7.2. Strīdi un domstarpības, par kurām nav panākta vienošanās pārrunu ceļā, tiks izskatīti Latvijas Republikas tiesā Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

8. Nepārvaramas varas apstākļi

- 8.1. Puses tiek atbrīvotas no atbildības par pilnīgu vai daļēju Līguma saistību neizpildi, ja un kad šāda neizpilde ir notikusi nepārvaramas varas (Force Majeure) apstākļu iestāšanās rezultātā pēc Līguma parakstīšanas dienas kā posts vai nelaime, kuru Pusēm nebija iespējams ne paredzēt, noslēdzot šo Līgumu, ne izvairīties vai novērst to rezultātus ar saprātīgiem līdzekļiem. Šāds Force Majeure ietver sevī apstākļus, kuri izriet ārpus Pušu kontroles un atbildības (dabas katastrofas, ūdens plūdi, ugunsnelaime, zemestrīce un citas stihiskas nelaimes, kā arī karš un kara darbība, streiki, jauni valsts un pašvaldību normatīvie akti un citi apstākļi, kurus Puses nevarēja paredzēt vai saprātīgi novērst).
- 8.2. Pusei, kas nokļuvusi Force Majeure apstākļos, bez kavēšanās, bet ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dienu laikā pēc Force Majeure iestāšanās rakstiski jāinformē par to otrā Puse. Ziņojumam jāpievieno izziņa, ko izsniegusi kompetenta iestāde un kas satur minēto apstākļu apstiprinājumu un raksturojumu. Ar rakstisku vienošanos Puses apliecinās, vai šādi Force Majeure apstākļi traucē vai padara Līguma saistību izpildi par neiespējamu, kā arī izlems līgumsaistību turpināšanas (vai

izbeigšanas) būtiskos jautājumus, un pievienos šim Līgumam. Puse, kas neievēro šo noteikumu, zaudē tiesības atsaukties uz nepārvaramas varas apstākļiem kā uz Līguma saistību neizpildes vai nepienācīgas izpildes pamatu.

8.3. Ja minēto apstākļu dēļ Līgums nedarbojas ilgāk par 1 (vienu) kalendāro mēnesi, tad katrai Pusei ir tiesības atteikties no tālākas Līguma saistību izpildes. Šajā gadījumā neviena Puse nevar prasīt zaudējumu, kas radušies Līguma izbeigšanas rezultātā, atlīdzību otrai Pusei.

9. Citi noteikumi

8.1. Jebkuri šī Līguma grozījumi vai papildinājumi ir saistoši abām Pusēm tikai tad, ja tie noformēti rakstveidā un ir abu Pušu parakstīti. Abpusēji parakstīti Līguma papildinājumi vai grozījumi kļūst par Līguma neatņemamu sastāvdaļu.

8.2. Puses nav tiesīgas pilnīgi vai daļēji nodot šajā Līgumā noteiktās tiesības un pienākumus trešajām personām bez otrās Puses rakstiskas piekrišanas.

8.3. Pušu reorganizācija nevar būt par pamatu Līguma vienpusējai izbeigšanai. Gadījumā, ja kāda no Pusēm tiek reorganizēta, Līgums paliek spēkā un tā noteikumi ir saistoši Puses saistību pārņēmējam.

8.4. Savstarpējās Pušu attiecības vai jautājumi, kas nav atrunāti šajā Līgumā, tiek risināti saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem. Ja normatīvo aktu izmaiņu gadījumā kāds no Līguma noteikumiem zaudē spēku, tad Līgums nezaudē spēku tā pārējos punktos, un šādā gadījumā Pusēm ir pienākums piemērot Līgumu atbilstoši Latvijas Republikā spēkā esošo normatīvo aktu prasībām.

8.5. Puses apņemas bez otras Puses iepriekšējas rakstiskas piekrišanas neizpaust informāciju par otru Pusi, ko tā ieguvusi Līguma izpildes gaitā, izņemot gadījumus, kad informācijas izpaušana ir pamatota ar tiesību normu vai ir publiski pieejama.

9.1. Ja kādai no Pusēm tiek mainīta atrašanās vieta, banku rekvizīti, tad tā 5 (piecu) darba dienu laikā rakstiski paziņo par to otrai Pusei. Ja Puse neizpilda šī punkta noteikumus, uzskatāms, ka otra Puse ir pilnībā izpildījusi savas saistības, lietojot šajā Līgumā esošo informāciju par otru Pusi.

8.6. Līgums sastādīts uz 4 (četrām) lapām 2 (divos) eksemplāros. Katram Līguma eksemplāram ir pievienots Pielikums Nr.1 „Tehniskā specifikācija” uz 1(vienas) lapas un Pielikums Nr.2 „Finanšu piedāvājums” uz 1 (vienas) lapas.

Pasūtītājs:

SIA „Rīgas Austrumu klīniskā universitātes slimnīca”

Reģ.Nr.40003951628

Hipokrāta iela 2, Rīga, LV-1038

Banka AS Swedbank

Bankas kods HABALV22

Konta Nr. LV24HABA0001407045805

Izpildītājs:

SIA „Diamedica”

A.Deglava iela 66, Rīga, LV-1035

Reģ. Nr. 40003469042

Banka: AS „Swedbank”

Bankas kods: HABALV22

Konta Nr. LV17HABA0551003466103

I. Paeglītis

A.Kaimiņš

K.Plūme

V. Lietuvietis